infOpen

VII. évfolyam 1999. szeptember - október
http://www.infopen.hu

E-BUSINESS MAGAZIN



Interjúk:
- Clement Cohen
- Fekete Gábor
- Keresztesi János
- Laufer Tamás
- Pesti István

CIO-k a kormányzatban

Esettanulmányok kiadónál, bankban és önkormányzatoknál

Nemzetközi konferenciák: CA-World, SCO Forum, Planet Tivoli, Tech.Ed

Egy nagyvállalat sorsa az informatika tükrében

Horváth Ferencné, a FerrInfo Rt. ügyvezető igazgatója



SZÖVÖGESSE SAJÁT HÁLÓJÁT!



Az internet és az intranet mára már sokkal több puszta számítástechnikai technológiánál. Mindenki rendelkezik olyan dokumentumokkal, információkkal, amelyeket szívesen publikálna munkatársai, ügyfelei, vagy akár az egész világ felé. Az *Oracle WebDB* segítségével ezt egyszerűen és ami a legfontosabb, technológiai ismeretek nélkül megteheti. Az információkat egy internet-böngésző segítségével juttathatja a rendszerbe, ahol egy megbízható, nagyteljesítményű adatbázis-kezelő gondoskodik a tárolásukról, kezelésükről és hozzáférhetőségükről. Így az *Oracle WebDB*-vel saját információs hálóját - a világszőttes egy darabját - szőheti.

Magától kerül fel a webre
WebDB
Az információ

ORACLE

BŐWEB INFORMÁCIÓ: WWW.ORACLE.HU, ZÖLDSZÁM: 00-800-12025

infopen®

E-BUSINESS MAGAZIN
IT SZAKEMBEREKNEK
Kiadja az Openinfo Kiadó

Felelős kiadó: Dr. Vas Zoltán
Alapító főszerkesztő: Kovács Attila
Szerkesztőbizottság:
Bartók Nagy János, Dr. Demetrovics János, Dravecz Tibor, Nagy Miklós, Dr. Remzső Tibor, Dr. Sima Dezső, Dr. Telbisz Ferenc

Főszerkesztő: Dr. Hutter Ottó
Főszerkesztő-helyettes: Tihanyi László
Titkárságvezető: Polyák Erzsébet
Design: GRAF-ICA Bt.
Tördelés: Székelyhidi Ilona – GRAF-ICA BT.
Felelős vezető: Dr. Szabó György
Nyomás és kötés: AKAPRINT Kft.
Felelős vezető: Freier László
Levilágítás: Recent Kft.
Felelős vezető: Kabdebó Miklós

A cikkekben és táblázatokban szereplő adatokat gondosan ellenőrizzük. Az esetleg mégis előforduló pontatlanságokért és tévedésekért, a hirdetések tartalmáért és a nyomdakészen kapott hirdetések formájáért, helyesírásáért azonban a kiadó nem vállal felelősséget.

Kiadó:
Openinfo Kiadó Kft.
1111 Budapest, Kende u. 13.
Telefon: 209-1831
Fax: 466-7503

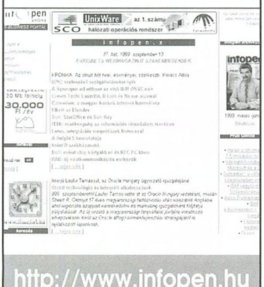
Terjesztés, előfizetés:
Polyák Erzsébet
Telefon: 209-5400/123
E-mail: terjesztes@infopen.hu

Szerkesztőség:
Budapest VI., Dózsa György út 84/B
Postacím: 1539 Budapest, Pf. 571
Internet:
infopen@infopen.hu
http://www.infopen.hu
Sajtóközleményeket az alábbi címre kérjük:
pr-online@infopen.hu

© Openinfo Kiadó Kft.

HU ISSN 1217-1905

Infopen Online



http://www.infopen.hu

E-business magazin lettünk

Szeptemberben ünnepelte az Infopen 7 éves születésnapját, minthogy első számunk 1993. szeptemberében jelent meg. Az eltelt hét esztendő alatt kis túlzással csak a folyamatos változás jelentette az állandóságot házunk táján. Mind a formai megjelenés, mind a tematikai felépítés, mind a hirdetési és szponzorálási konstrukciók, mind a terjesztési modell tekintetében sok minden történt, míg 12 oldalas Unix hírlevelünkből a gyártósemleges szabványokra épülő vállalati informatikai rendszerek elismert magazinja lett. Némi nehézségek árán idén őszre sikerült stabilizálni az itthon még úttörőnek számító, ingyenes regisztrációra épülő terjesztési modellt is, és ezzel a hazai IT szakemberek széles köréhez eljuttatni az újságot, ugyanakkor megőrizni a „normál előfizetéses" lapoktól elvárt szakmai színvonalat.

Talán a legnagyobb változást mégis a mostani születésnapi szám megjelenéséhez időzítettük azzal, hogy az Infopen alcíme immár nem „nyílt rendszeres magazin", hanem „E-business magazin IT szakembereknek". Ennek kapcsán felmerülhet a kérdés: talán úgy érezzük, hogy a nyílt rendszerek kudarcot vallottak, és nem érdemes már foglalkozni velük? Ellenkezőleg, szilárd meggyőződésünk, hogy a nyílt rendszer elv teljes győzelmet aratott. Létrejött az egységes Unix szabvány, amely ráadásul beépült a nagygépes operációs rendszerekbe is, sőt opcionális interfészként még a Windows NT alatt is elérhető. A kommunikációs hálózatok terén még látványosabb az eredmény: a nyílt internetes szabványok valósággal elsöpörték az összes gyártóspecifikus hálózati megoldást. Jószerével nincs már olyan nagy hardver- vagy szoftvergyártó, aki ne azt bizonygatná, hogy az ő termékei implementálják leghatékonyabban az internetes technológiákat. Első hallásra ellentmondásosnak tűnik, pedig így van: éppen ez a siker tette kicsit súlytalanná a nyílt rendszer elvet a gyakorlatban, és szüntette meg megkülönböztető jellegét. Ráadásul a felhasználók számára az „Open Systems" helyett az „Open Services" elv lett a fontosabb: teljesen közömbös ugyanis, hogy egy web alapú alkalmazás milyen gépen fut, valamelyik távoli Unix ill. NT szerveren-e, vagy éppen egy mainframe-en.

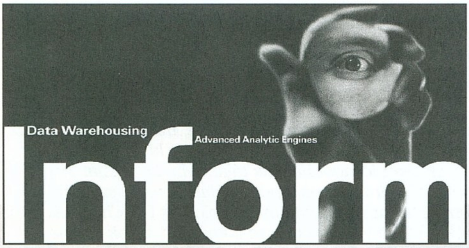
Megőrizve tehát a gyártósemleges szabványok fontosságába vetett alapvető hitünket, úgy döntöttünk, hogy hétéves születésnapunk alkalmából a ma oly divatos kifejezéssel élve „átpozicionáljuk" lapunkat, és a jövőben az e-business lesz az a vezérmotívum, amely meghatározza lapunk tartalmi irányvonalát. Szándékosan nem „internetet", vagy „elektronikus kereskedelmet", hanem „e-businesst" mondunk: úgy érezzük ugyanis, ez az a kifejezés, amely az iparágban de facto szabványként kezd elterjedni, annak visszatükröződéseként, hogy az internetforradalom egy új szakaszához érkezett. Már nem csak arról van szó, hogy az internet segít a kommunikáció vagy az értékesítési folyamat hatékonyabbá tételében, a költségek lefaragásában; hanem arról is, hogy az internet alapjaiban formálja át az egész üzleti életet, illetve az informatika és az üzlet kapcsolatát.

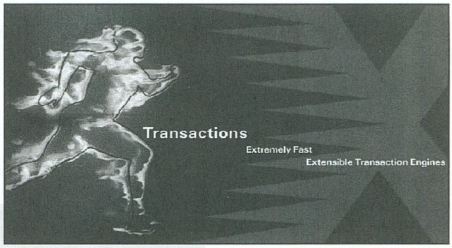
Olvasóinknak persze nem kell arra számítaniuk, hogy mostantól egy vadonatúj lapot fognak kézbe venni, hiszen az operációs rendszer szintű technológiai kérdések felől a vállalati szintű alkalmazói rendszerek és az internettel kapcsolatos technológiai és alkalmazói problémák felé való fordulás már jó ideje érzékelhető cikkeinkből. Ilyen értelemben tehát inkább egy „de facto" már jó ideje érlelődő átalakulást tettünk hivatalossá, mintsem hogy most határoztunk volna el valami alapvető tematikai váltást. Bár néhány formai változással is igyekszünk azért hangsúlyt adni megújulási szándékainknak; az igazi újdonság azonban az lesz, ha mi is „e-businessé" válunk. Az első lépéseket megtettük ebbe az irányba azzal, hogy szorosabbra fűztük a nyomtatott magazin és az on-line kiadványunk kapcsolatát. Számos Infopen Online rovatnak van már nyomtatott párja, a nyomtatásban megjelenő cikkek jelentős részénél pedig bevezettük azt, hogy a weben azok bővebb változata is olvasható.



Helyreigazítás

A TEN-155 csatlakozás című cikk (Infopen, VII. évfolyam,5–6. szám) köszönetnyilvánítás részéből, a szerző hibájából, sajnálatos módon kimaradt a Miniszterelnöki Hivatal és munkatársainak felsorolása. A hazai Quantum-részvételt és a TEN-155 csatlakozáshoz szükséges kormányzati elkötelezettséget *Zöldné Roska Marietta* helyettes államtitkár támogatásával sikerült csak elérni. A cikk utalt a Quantum kötelezettségvállalás kérdése körül zajló és hónapokig tartó huzavonára. A veszély az volt, hogy a hazai kutatói hálózat lemarad az európai fővonaltól. Hogy ez nem így történt, azt kormányzati szinten *Zöldné Roska Mariettának és kollégáinak köszönhetjük.* Az érintettektől a szerző ebben a formában is szeretne elnézést kérni feledékenységéért.



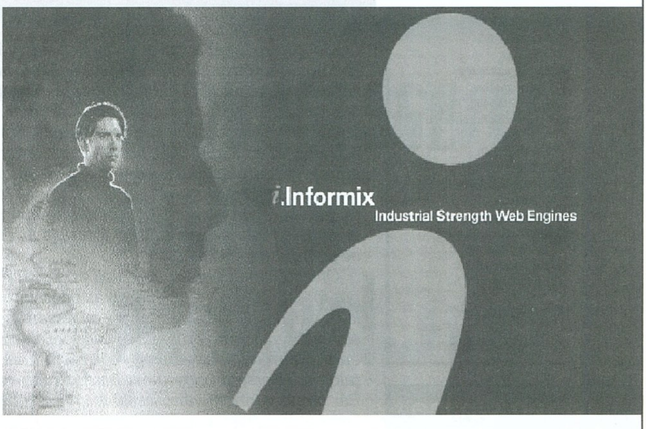


Web

Data Warehouses | Transactions

Informix®

The one with the ***smartest data*** *wins*



Az adatok Önt is lépéselőnybe hozhatják.

Informix®

MAGYARORSZÁG

1132 Budapest, Victor Hugo utca 18–22. Telefon: 349-0143 Fax: 349-0145
E-mail: info@inventix.hu Web: www.informix.com, www.inventix.hu



Doug Michaels, SCO
10. oldal



Keresztesi János, SUN Microsystems
21. oldal



Laufer Tamás, Oracle Hungary
23. oldal



Pesti István, HP Magyarország
25. oldal

vezércikk

krónika

interjú

kormányzati informatika

szakmai közösségek

alkalmazás

mustra

Software Station
Angol nyelvű számítástechnikai szakkönyvek és Linux-disztribúciók legnagyobb választéka!
software-ek és szakkönyvek profiknak
50 000-es könyv-adatbázis, CD-termékek, keresési funkciók, ismertetők, online rendelés,
Cégünk a Caldera Inc., a Red Hat Software és a S.u.S.E. GmbH hivatalos forgalmazója
diákoknak, könyvtáraknak és oktatási intézményeknek kedvezményes árak!
Applixware, Debian Linux, FreeBSD, Linux Journal, Motif, Slackware, StarOffice, Pingvin
1111 Bp. Karinthy F. út 25. T.: 209-5951 Fax: 209-1914
Linux dealers wanted! T.: 209-0342
http://www.swsbooks.hu

A Dunaferr Rt. informatikai rendszere

Egy nagyvállalat sorsa az informatika tükrében

Egyes nagyvállalatok a gazdasági rendszer megváltozásával egyszerűen szétestek és eltűntek, mások helyén egyenesen csak egy gödör maradt a talajban. A Dunaferr Rt. életútja sokkal sikeresebb. Ráadásul szerkezetének megváltozása időben párhuzamos az informatikának a szükségleteket követő térhódításával. A sok feszültséggel járó, de nagy ígéreteket is hordozó változások áttekintése kívülálló számára nehéz, nem is szólva a hatalmas vállalatcsoport informatikai infrastruktúrájának részleteiről; de mindez igen tanulságos lehet. *Horváth Ferencné*, a Dunaferr Rt. informatikai vállalatának, a FerrInfo Rt.-nek az ügyvezető igazgatója nyújtott áttekintést a Dunaferr informatikájáról lapunknak.

Öt évre szóló, 1999–2003-ig terjedő informatikai fejlesztési stratégia végrehajtása folyik a Dunaferr vállalatcsoportnál. Idézzük ennek néhány pontját, a teljesség igénye nélkül; ezek illusztrációjául is szolgálhatnak a *Horváth Ferencné* által elmondottak.

Egységes, szolgáltatásorientált szervezet kialakítására van szükség az informatikai feladatok hatékonyabb megoldása érdekében. Növelni kell az informatikai támogatást az üzleti és vállalatirányítási folyamatokban. Egységes informatikai környezetet kell kialakítani. Ezekből és a többi stratégiai célkitűzésből következnek a konkrétabb műszaki követelmények, amilyen például a támogatás növelésével kapcsolatban az, hogy ki kell használni az információtechnológiában rejlő kommunikációs lehetőségeket, emelni kell a vezetői döntés-előkészítés támogatását; vagy az egységes informatikai környezet kiépítésével kapcsolatban az, hogy egységes hálózat-, munkaállomás- és alkalmazásmenedzselést kell megvalósítani stb.

Egységes informatikai környezet, szervezet

A Dunaferr vállalatcsoport bruttó informatikai vagyona 1998. év végén 2,5 milliárd forint, a nettó állomány 900 millió volt, amikor elkészült a mostani fejlesztésekre irányuló stratégia. Eddig SAP R/2-t üzemeltettünk, most pedig az R/3-ra állunk át. Ennek a koncepciónak megfelelően vásároltuk meg az új gépet, az SAP-hoz szükséges lemezkapacitást, az 1100 felhasználóra szóló licenceket stb. is, közel 1 milliárd forintért – kezdi Horváth Ferencné, a gazdasági körvonalakkal.

Eszerint az SAP-nek nagy hagyományai vannak a Dunaferrnél.

A rendszert 1991 óta vezettük be, éppedig a pénzügyi könyvelési, a tárgyieszközgazdálkodási és a költséggazdálkodási modult, valamint egy társaságnál az anyaggazdálkodásit is. Ezek természetesen R/2-esek. Szeptemberben kezdődik az R/3 bevezetése. Azt, hogy ez egy adott helyen csupán frissítést jelent-e, vagy pedig kihasználják az R/3 sokkal bővebb lehetőségeit is, tehát inkább új bevezetésről lesz-e szó, szeptember-október folyamán kell egyeztetnünk. Szeptemberben az Acélművek Kft.-nél, legnagyobb társaságunknál már megkezdődik az R/3-as karbantartás-irányítási moduljának bevezetése is. Már működik ott egy Rubin nevű ilyen feladatú rendszer, gazdag tapasztalatok gyűltek össze a használatát illetőleg. Ezeket az R/3-as modul tágabb körű



Horváth Ferencné, a Dunaferr Rt. informatikai vállalatának, a FerrInfo Rt.-nek az ügyvezető igazgatója

bevezetésekor kamatoztathatjuk. Egy 11 társaságból álló körnél elkezdjük az R/3-as anyaggazdálkodási modul bevezetését is. R/3-as rendszerrel kapcsolatos közvetlen tapasztalataink is vannak, mert a budapesti Dunaferr Kereskedőház Kft.-nél már az működik.

Igénybe vesznek külső tanácsadó cégeket is?

Bár már az utóbbi rendszer telepítésénél és üzeménél is jelen voltak a szakembereink, az SAP bevezetése nagy feladat. Ez részben a tudás megszerzését is jelenti, amire különben általában is nagy gondot kívánunk fordítani. A bevezetés idején mások mellett a DynaSofttal, a Procont Kft.-vel, a Quality Kft.-vel, a KPMG-vel dolgoztunk együtt.

Milyen adatbázis-kezelő áll az SAP R/3 mögött?

Az IBM DB2.

Ez azt jelenti, hogy erősen támaszkodnak az IBM technológiájára?

Így van. Már működik az új IBM 9672 RB 6-osunk, 3 gigabájtos operatív tárral, ez lesz az adatbázisszerver az SAP-hez. Az SAP bevezetésének pedig egy RS/6000-es lesz az alkalmazásszervere. Az IBM technikáját tapasztalataink nyomán igen megbízhatónak tartjuk.

Az SAP R/3 egymaga biztosan nem tud minden funkcionális igényt kielégíteni. Például hogyan oldják meg a kiterjedt vállalat létesítményfelügyeletét?

Tárgyalások folytak a Dunaferrnél egy vagyonkezelést, létesítményfelügyeletet szolgáló rendszer szükségességéről. Mi kikötöttük, hogy a SAP R/3-hoz gyári interfésszel kell rendelkezniük a szóba jövő programoknak. Vizsgáltunk már egy konkrét, térinformatikát is alkalmazó műszaki létesítménykezelő megoldást, most készítjük elő a döntéshozó testület számára a javaslatot.

Hogyan születik meg egy ilyesfajta döntés a Dunaferr egészére nézve?

Amellett, hogy működik a FerrInfo Rt., a Dunaferr Rt.-nél március óta dolgozik egy Informatikai Irányító Bizottság, ahova eljutnak a vállalat egészének bármely részéből származó fejlesztési gondolatok, igények. Ez a bizottság nem informatikai szakértőket, hanem gazdasági döntéshozókat, vezérigazgató-helyetteseket, igazgatókat foglal magába, tulajdonképpen ez a stratégiai döntéshozó fórum. Közvetlen előkészítő testülete a Dunaferr Rt. műszaki vezérigazgató-helyettese mellett tevékenykedő Informatikai Főmérnökség, amellyel együtt készítjük elő a javaslatokat, s azok felől aztán a bizottság dönt.

Miért nem tudja egymagában egy informatikai alvállalat megoldani a fejlesztési problémákat? Hogyan viszonyul a Dunaferr Rt.-hez a FerrInfo?

A Dunaferr ma körülbelül félszáz vállalat, társaság együttesét jelenti. Közülük 14 tekinthető ma stratégiai szempontból különösen fontosnak. Az összehangoló, legfelső döntéseket a vállalatcsoport vezetőségének szintjén kell meghozni. A szükségletek nyomására már a régebbi időkben is alkalmaztak a társaságok és elődeik informatikát, mégpedig igen sokfélét. Ez sok kitűnő megoldást és szoftvert, amellett azonban súlyos heterogenitást is jelent. Az 5 éves informatikai stratégia elkészítését követően alapoztuk meg a FerrInfo Rt.-t, részben éppen a homogenizálás céljával. Az egyes társaságoknál gyakorlatilag csak kapcsolattartó informatikusok maradnak, a FerrInfo fog fejleszteni, támogatni, tanácsot adni, általában vé-

ve informatikai szolgáltatásokat nyújtani az egyes vállalatoknak. Ez különösen a 14 stratégiai társaságot érinti, amelyek számára az egységesítés vállalása kötelező.

Közelebbről hogyan bonyolódik ez?

Ha például karbantartási tevékenységre van szüksége egy vállalatnak, tőlünk rendeli meg, és mi állunk kapcsolatban a karbantartást szükség esetén ténylegesen elvégző céggel. Mi felelünk mindenért, ami az informatikában történik.

Milyen természetű a kapcsolatuk a Dunaferr társaságaival? A monolitikus időkben e kérdésnek talán nem lett volna értelme, most azonban társaságokról, Kft.-kről, Rt.-kről van szó!

Tekintsük az R/3-mal kapcsolatos beruházást: a beruházó maga a Dunaferr Rt. A gépeket, nagy alkalmazásokat, amelyek a Dunaferr tulajdonában vannak, de az egyes társaságoknál helyezkednek el, mi béreljük. Ezen az „infrastrukturális alapon" köthetők meg a belső szolgáltatási üzletek. A társaságoknak mérlegelniük kell az igényeiket; a megrendelt szolgáltatást aztán a FerrInfo nyújtja, és az azokkal kapcsolatos költségeket ő számlázza. E bevételekből fizeti meg a maga bérleti díjait a Dunaferrnek. Maga a FerrInfo tehát nem rendelkezik lényeges dunaferres informatikai vagyonnal, hanem a fejlesztés, a szolgáltatás a feladata, és erre fel is készült.

További műszaki részletek

Ekkora vállalatnál lényeges szerepe van a hálózatnak.

Ezzel kapcsolatban bemutathatom, milyen mélységig kell lehatolnia egy-egy aspektus kidolgozásának. Már öt éve elkészült a vállalati hálózat optikai gerince, amelyre a Kft.-k strukturált hálózattal csatlakoztak. Ezt a Compferr Kft. hangolta össze, alvállalkozói közül például a Schöler a fizikai hálózati eszközöket telepítette, az internetes-intranetes technikát az Icon Kft. vezette be. Ma ez a hálózat, pontosabban a strukturált hálózataink 10-16 megabit/másodperces sávszélességűek, az optikai gerinc elméletileg 100 megabit/másodperces, de időosztásos elven működő technológiai korlátai miatt csak 10 Mbps használható ki.

A stratégia által kitűzött követelményeknek ez a hálózat már nem fog megfelelni, sem szerkezetében, sem teljesítményében. Ezért az Informatikai Főmérnökség készített egy hálózati fejlesztési koncepciót, amely konvergens, többfeladatú hálózat kiépítését irányozza elő, az adatok, hang integrációjával. A jelenlegi helyzet szemléltetésére néhány adatot ennek alapján idézek. A mai hálózatok heterogének, a vállalatcsoport területének 60–70 százalékára terjednek ki. 1500 PC, mainframe és AS/400-as terminál kapcsolódik hozzájuk. 2003-ra a végpontok száma 3000-re nő, a telefonmellékeké a mai 4 ezerről 6 ezerre. Ma használunk Novell, Windows hálózatokat, kiszolgálókat, tehát olyan hálózatra van szükség, amely támogatja a mindezekkel való kommunikációt, miközben alapvetően IP-s. A sávszélességnek egy nagyságrenddel növekednie kell, a gerinchálózatban 500 megabit/másodpercre. A többszolgáltatású hálózat forgalmának szervezésére QoS képességekre van szükség. Nem folytatom, a koncepció alapos, összefügg az informatikai stratégiával, a konkrét részletek, megoldások pedig nyilvánvalóan a döntések után fognak kirajzolódni.

Említette, hogy történeti okokból sok a heterogenitás a cégcsoportnál, ami abból is fakadhat, hogy a legkülönfélébbek a helyi igények, és hogy korábban már sok mindent megoldottak, bár nem összehangoltan. Van-e, ami ebből a hagyatékból hasznosítható, még ha nem SAP-s alapú is?

Az Acélművek és a DWA Kft.-nél, két igen nagy és fontos vállalatnál saját fejlesztésű termelésirányítási és értékesítési rendszer működik, mert sajátos a tevékenységük. Az Acélművek számára az R/2-es időkben nem volt megfelelő az SAP-hez illeszkedő kohászati megoldás. Európa-szerte nem is találtunk ilyet. Ezért az izraeli Sapiens objektumorientált fejlesztőeszköz segítségével magunk készítettünk az igényeinknek megfelelő rendszert. Ezt várhatóan a továbbiakban is megtartjuk, a DWA esetében még további Sapiens-beli fejlesztési feladataink is vannak. Mindamellett tanulmány készül arról, hogy mik az R/3-as korszak lehetőségei e területen, hiszen az együttműködés az SAP és az egyedi megoldások között mindenképpen kívánatos.

Vannak az SAP-vel biztosan kiváltandó saját fejlesztésű rendszereik?

Például a 9 éve írt anyaggazdálkodási szoftver ilyen, voltak cobolos, PL1-es részei is.

Jelent ez Y2K-problémát?

Nem éppen ez, mert a Cobolt már elhagytuk, de komoly projekt foglalkozik már tavaly óta a 2000. évvel, az AAM tanácsadó cég vezetésével. Az átírások, tesztelések októberre lezárulnak.

Milyen egyéb alkalmazásokat használnak?

Csoportmunka-automatizálásra egy társaságunknál a Lotus Notest, egy másiknál a WorkFlow CSE-t. Ez utóbbit az Acélműveknél, az Isoris és az Icon Kft. segítségével vezettük be a reklamációkezelés céljaira, de pilotprojektnek is tekintettük. Akkoriban ebben magam is részt vettem. Tehát több lehetőség is nyitva áll, ám az egységesítés e területen is szükséges. Ennek kapcsán is, és néhány más területen is készülnek a tanulmányok. Ilyen terület például a rendszerfelügyelet, vizsgáljuk a Tivolit, hiszen az IBM-nek nálunk nagy kultúrája van; de a HP OpenView-t és más lehetőségeket is mérlegelünk.

Az internet korában vagyunk. Bár már említette, hogy IP alapú lesz az új hálózat, de ezzel az internetes technológia alkalmazása nyilván nem merül ki.

Az intranetünk alapját SUN-os technológia képezi, a böngészőnk, webkiszolgálónk a Netscape. Akár tranzakciós rendszer felületeként is használni kívánjuk az internetes technológiát. Most alakult egy külön szervezet a FerrInfóban, ennek egyik fő feladata az internet-, intranetmegoldások fejlesztése.

Befejezésül: a régi időkben egységes tömb benyomását keltette a Dunai Vasmű. Ámde ez a látszólagos egységesség belső széttagoltságot takart.

A fentiekből is látható: abban a folyamatban, amelyben a mai gazdasági követelményeknek megfelelő, strukturált, mégis a korábbiaknál minőségileg szorosabban együttműködő vállalatcsoporttá fejlődött-fejlődik a Dunaferr, kulcsszerepe van az informatikának.

TIHANYI LÁSZLÓ

NÉVJEGY

Horváth Ferencné 1974-ben rendszerszervezőként végzett a Dunaújvárosi Főiskolán. Az akkor még egységes Dunai Vasmű, a Dunaferr jogelődje számítástechnikai főosztályára helyezkedett el. Programozóként, rendszerszervezőként, programozó csoportvezetőként, rendszerfejlesztési osztályvezetőként végigjárta a ranglétrát. A vállalati szerkezet megváltozása után, 1991-ben az Acélművek Kft. informatikai főosztályvezetője lett, ahol az ügyvitel-szervezési, anyagkönyvelési feladatokat is irányította. Aktív részese volt az SAP bevezetéseknek, közben folyamatosan vezetői továbbképzéseken vett részt. Ez év márciusától intézetvezető, majd augusztustól az akkor megalakult FerrInfo Rt. ügyvezető igazgatója.



www.infopen.hu

FOLYTASSA AZ OLVASÁST AZ INTERNETEN!

Ha a cikk végén ezt a jelet látja, infopen online E-BUSINESS PORTÁL 122

akkor a nyomtatott magazinban a cikknek csak egy része olvasható.

Ha az egészre kíváncsi, megtalálja az infopen online oldalain, ha a gyorskereső ablakba beírja a cikk sorszámát.

CA-World

Az e-business infrastruktúrája

Idén ötödször rendezte meg éves világkonferenciáját a Computer Associates New Orleansban. Az rendezvényen számos bejelentés hangzott el a neurális hálózatok alkalmazásával, a Platinum termékek és technológiák integrációjával, a Linux-al kapcsolatban, valamint világosan kirajzolódott a cég e-business stratégiája is. Ennek lényege, hogy a CA ugyan nem kíván továbbra sem beszállni az alkalmazói szoftverek készítésébe, de a Platinum termékek beintegrálásával, a Professional Services csapat óriási ütemű felfejlesztésével ma már az e-business alkalmazásokhoz teljes és integrált infrastrukturális hátteret tud biztosítani, mind a technológia, mind a termékek, mind a szolgáltatások vonatkozásában.

Charles Wang, a CA elnök-vezérigazgatója a sajtóközpont ünnepélyes megnyitásakor nem kis büszkeséggel ismertette a több mint 600 újságíró előtt a rendezvény méretével kapcsolatos impozáns számokat: több mint 25 ezer regisztrált résztvevővel, 35 ezer négyzetméter területű kiállítással és mintegy 300 kiállítóval a CA-World az informatikai iparágnak valószínűleg a legnagyobb egy gyártó által szervezett rendezvénye. Valójában nem is egy, hanem tucatnyi párhuzamos felhasználói és partneri konferencia zajlott, közel háromezer technikai előadással és élő labor-demonstrációval, egy sor, a konferenciát megelőző tanfolyammal és szemináriummal. Természetesen a nagy nevek sem hiányoztak: a CA felső vezetősége mellett kulcselőadást tartott Craig Barett, az Intel elnök-vezérigazgatója – aki videokonferencia segítségével Andy Grove elnököt is bevonta előadásába –, és Jimmy Carter, az USA korábbi elnöke.

A CA-World különféle szakmai és szabadidős rendezvényei korántsem csak a New Orleans Ernest N. Morial Convention Center falain belül zajlottak, hanem egy hétre az egész város kisebb megszállását jelentették. Idén az ötödik alkalommal volt New Orleans a helyszíne a CA felhasználói konferenciájának, és ez idő alatt nagyon jól együttműködött a cég és a város vezetősége. A „World Resource Center" névre keresztelt kiállítási csarnok ünnepélyes megnyitóján Wang megköszönte New Orleans polgármesterének, hogy idén kibővítették a konferenciaközpontot, és ígéretet tett rá, hogy amennyiben a szállodai férőhelyek száma is lépést tud tartani a résztvevők számának folyamatos növekedésével, akkor továbbra is kitartanak a jól bevált helyszín mellett. Ez a vendéglátók számára sem volna közömbös; szerény számítások szerint is több mint 30 millió dollár bevételt generál az esemény a városban a nyári hónapokban. Az sem mellékes, hogy a CA már több mint 50 km üvegkábelt fektetett le a városban: 1996-ban 15 belvárosi óriásszállodát, majd újabb huszonhatot kötött össze a konferenciaközponttal, kiváló kommunikációs infrastruktúrát nyújtva nem csak a szobákban lakó vendégek, hanem a szállodákban zajló szakmai rendezvények számára is.

Alighanem a különleges hangulatú helyszín is inspirálta, hogy „Szoftver-vigasság" volt a rendezvény szlogenje. Ennek jegyében volt a kiállítási csarnokban Internet Kávéház, Jazz Színház, sőt, még gokart pálya is, ahol megállás nélkül versenyeztek az önjelölt Forma 1-es pilóták. Merthogy a CA a Forma 1 immáron tradicionális támogatója; a Unicenter TND által felügyelt on-line adatgyűjtő és diagnosztikai



Charles Wang (motoros ruhában) és Sanjay Kumar a CA meghatározó vezetői

rendszernek is komoly a szerepe abban, hogy a West McLaren Mercedes csapat évek óta a Forma 1 legnagyobb sztárja (ezt idén a mogyoródi pályán is látványosan bizonyították).

A showhangulat jellemezte Wang megnyitó előadását is, hiszen nem nevezhető éppen szokványos indításnak, amikor a világ 4. legnagyobb szoftvercégének első embere egy cross-motorral rodeózik a kiállítási csarnokban, majd átszáguld a nézők széksorai között, és hatalmas láng és füstfelhőbe borulva ugrat fel a színpadra. Persze miután az elnök „újjászületve" előbukkant a füstfelhő mögül, a hangulat némiképpen megkomolyodott, előkerültek a szakmát izgalomban tartó alapvető kérdések, és a CA ezekre adott válaszai. Szó volt a nemrégen megvásárolt Platinum cég integrálásáról, a Linux-támogatásról, az internetforradalomról. Az egész rendezvény alaphangját is megadta Wang, amikor így foglalta össze a cég e-business stratégiáját: ugyan továbbra sem kíván beszállni az alkalmazói szoftverek készítésébe, de a Platinum termékek beillesztésével, a Professional Services csapat óriási ütemű felfejlesztésével ma már az e-business alkalmazásokhoz teljes, integrált infrastrukturális hátteret tud adni, mind a technológia, mind a termékek, mind a szolgáltatások vonatkozásában.

Nézzük új szemmel a világot!

Ezzel a felszólítással utalt Wang megnyitójában arra, hogy a napjainkban zajló IT forradalom teljesen átformálja az informatika és az üzlet kapcsolatát, az üzletről alkotott elképzeléseinket. Nyitottnak kell lennünk arra, hogy az IT átlépje eddigi határait, csak így találhatják meg az informatikai szakemberek is helyüket, szerepüket az új e-világban. Wang szerint az igazi változások még előttünk állnak, noha már ma is szembetűnő jelek mutatkoznak: olyan fogalmakat ismertünk meg, mint „e-trade", „e-loan", „e-toy", „e-TP". Az internet lévén minden eddiginél jobban globalizálódik a kereskedelem, ezzel együtt a verseny is. A legfontosabbá az a képesség vált, hogy a vállalatok „websebességgel" hozhassák meg és implementálhassák a döntéseket. Wang szerint az új évezredben már csak kétféle vállalkozás lesz: a gyors és a halott.

A technológia fejlődésével kapcsolatban Wang két alapfeltevést fogalmazott meg: hamarosan nem lesz probléma sem a sávszélesség, sem a számítási teljesítmény. Ez utóbbit persze az Intel két meghívott kulcselőadója, Craig Barrett és Andy Grove is hangsúlyozta.

Egy későbbi sajtóbeszélgetés során *Yogesh Gupta* rangidős alelnök, a CA egyik főtechnológusa ezt az általános jövőképet kiegészítette azzal, milyen fejlődési trendek várhatók a rendszermenedzsment területén. A technológiaközpontúságot felváltja az üzletorientált megközelítés. Eddig is sok szó esett a.„szolgáltatásszint menedzsmentről", de hamarosan még magasabb szintre kell lépni, a „business level menedzsment" felé. Az előbbi ugyanis – igaz, hogy rendszerszinten értelmezett, de még mindig – olyan IT fogalmakkal operál, mint a rendelkezésre állás vagy a válaszidők. Az üzleti cél ugyanakkor nem gépek, hálózatok, szoftveralkalmazások üzemeltetése, hanem mondjuk kimenő és bejövő számlák feldolgozása, analízise és hasonlók. Szükség van az üzleti menedzsment által megfogalmazott célok és az IT-menedzsment szolgáltatásai közötti transzformációra, különben hiába magas a szolgáltatásszint, lehet, hogy a vezérigazgató mégsem elégedett az IT részleg munkájával.

Másik trend, hogy az internetes alkalmazások még hangsúlyosabbá tették a rendszerfelügyelet fontosságát, bármilyen hiba az IT-rendszerben sokkal előbb kerül ki a kirakatba, hiszen az internetes felhasználók 24 órán át stabil hozzáférést kívánnak. Egy harmadik fókuszterületet is megjelölt Gupta a jövő rendszermenedzsment-környezetei számára: a problémák megelőzésének a fontosságát. Hasonló a helyzet, mint az orvosságok esetében, a megelőzés gyakran fontosabb és hatásosabb, mint a gyógyítás.

A CA válaszai: innovatív megjelenítés, e-thinking. A CA már akkor elkötelezte magát a vizualizációs technikák mellett, amikor a ViewPointtól megvásárolta ánnak világelső 3D technológiáját, amely hamarosan felbukkant a TNG háromdimenziós felhasználói felületében. Eleinte sokan megmosolyogták, hiszen akkoriban még inkább csak a szórakoztatóipar szolgált fantasztikus példákkal, mire képes e téren a számítógép. De ma, amikor egyre több adatot kell áttekinthetően megjeleníteni, és egyre fontosabb a különböző trende-

ket ábrázolni, a vizualizáció már kulcsfontosságú része lett a korszerű informatikai alkalmazásoknak. De nem pusztán az információátadás hatékonyságáról van szó, hanem egyfajta kulturális átalakulásról is. Az IT mindig is egy absztrakt világot mutatott be; az új, interaktív webvilágnak azonban nem hagyományos ikonos, hanem egyre inkább a valóságos világhoz hasonló felhasználói interfésze lesz. Látványos videobejátszásokkal demonstrálta Wang, hogy sorra jelennek meg a technológiával készített szoftveralkalmazások, tévéreklámok, webhelyek és mozifilmek. Erre a tevékenységre Netcreation néven a CA is létrehozott egy vegyesvállalatot.

Az e-thinking sem új a CA számára, hiszen már korábban bejelentették a Neugents technológiát, ami a neurális hálózati ügynökmodulok segítségével alapjaiban változtatja meg a hálózat-felügyelet módszertanát. Az alapvető újdonság, hogy az nem szabály alapú, vagyis nem az üzemeltetőnek kell megmondania, milyen eseményre hogyan kell reagálni. Sok esetben ezeket a szabályokat a profi rendszergazdák be tudják állítani, a környezet azonban egyre komplexebbé válik, és a legjobb szakembernek is vannak korlátai. A Neugentsbe épített tudásbázis és mesterségesintelligencia-eljárások automatikusan figyelik a rendszer állapotát, összehasonlítják a korábbi veszélyhelyzeteket megelőző adatokkal, és előre figyelmeztetnek, ha ismét valami hasonló baj közeleg. E technológián már évek óta dolgoznak a CA kutatói, de mára értek be a hardverfeltételek ahhoz, hogy a gyakorlatban is hatékonyan alkalmazhatóak legyenek ezek a bonyolult, sokdimenziós virtuális térben végrehajtandó, tehát rendkívül számításigényes eljárások.

A Neugents technológia természetesen nemcsak a rendszermenedzsmentben hasznosítható, hanem számos más területen is: az on-line vásárlók szokásainak elemzésében, a repülőgépek vagy személygépkocsik karbantartási tervének optimalizálásában, a szükséges megelőző javítások időben történő beütemezésében, vagy pl. a biztosítási alkalmazásokban. Ahogy ugyanis nő az elemzendő adatok mennyisége, rövidül a rendelkezésre álló döntéshozatali idő, egyre bonyolultabbá válnak a döntések, úgy nő a mesterséges intelligencia, az „e-thinking" szerepe is, és a szabály alapú rendszereket felváltják a neuronhálózatokon alapuló prediktív technológiák.

FÉLIG KOMOLY STATISZTIKÁK

Mint minden nagy rendezvényen, a hírekre és adatokra éhes újságíró kollégák fáradhatatlanul gyűjtötték az információ csemegéket a CA-Worldön is. Ehhez próbált segítséget nyújtani a CA azzal, hogy a konferencia web site-ján elhelyezett néhány nem kifejezetten szakmai típusú információt is. Ebből a gyűjteményből adunk most közre egy kis ízelítőt.

Egy átlagos CA-World látogató a hét végéig 46,3 névjegykártyát gyűjtött össze és 51-et adott ki. 368 alkalommal rázott kezet valakivel, 24 képet csinált és 9 termékbemutatót nézett meg. Egyszer ment végig a gokart pályán, és 1,23 órát töltött becsomagolással hazautazás előtt.

A CA-World előkészítése 140 ezer emberóra ráfordítást igényelt, és további 16 ezret a lebontása. Ez utóbbi többek között 2308 csatlakozó kihúzását, 690 felirat eltávolítását és kb. 5 kilométernyi vezeték összetekerését jelentette.

Platinum

Júniusban a CA megvette a PLATINUM Technology céget 3,5 milliárd dollárért, ami a szoftveripar legnagyobb cégfelvásárlási akciója volt mindezidáig. A CA bejelentette, hogy a PLATINUM kiváló adatbányászati, adatáruházi, tudás-menedzsment technológiáját kombinálva a saját vizualizációs, neurális hálózati és infrastruktúramenedzsment technológiájával egy rendkívül komplex és nagyteljesítményű, végponttól végpontig terjedő e-business környezetét hozza létre.

A Platinum nagyon jól kiegészítette a CA technológiáit és termékeit, mivel olyan területeken erős, ahol a CA-nak nem igazán voltak megoldásai. Egyik az adattárházak és az üzleti intelligencia: az adatok kinyerése az adatbázisokból, egységesítésük és transzformálásuk, majd vizualizálásuk és feldolgozásuk. Mindezt olyan módon, hogy az ERP rendszerek folyamatos működését adatállományuk feldolgozása ne zavarja.

Másik fontos terület a Platinum portfóliójában az alkalmazásfejlesztés teljes életciklusának támogatása: követelményanalízis, forráskód-kezelés, verziókövetés, közös fejlesztések támogatása, projekttervezés, tesztelés és hasonló területek átfogása olyan önálló eszközökkel, amelyek mégis egy nagy integrált fejlesztőkörnyezetbe állnak össze. Végül a Platinumtól örökölt harmadik nagy technológiai terület az adatvédelem és titkosítás. Az ide tartozó termékek máris felbukkantak a CA új eTrust termékcsaládjában. Ezen kívül a Platinum több mint ezer szakértővel gyarapította a CA konzultációs részlegének szakértői bázisát, amely az akvizíció után már négyezer fősre duzzadt.

A felvásárlás technikai lebonyolításával kapcsolatban megerősítették, hogy a Platinum nem marad meg önálló vállalatként, hanem mind a technológiák, mind a termékek, mind a munkatársak integrálódnak a megfelelő CA technológiákba, termékekbe, illetve üzleti egységekbe. Ezzel kapcsolatban egy részletes, termékekre lebontott ütemtervet is nyilvánosságra hoztak a konferencián.

E-Nfrastructure: az e-business infrastruktúrája

Beszámolónk végére hagytuk azt a bejelentést, amely mintegy keretbe foglalta az egyes termékekkel, technológiai területekkel kapcsolatos újdonságokat, fejlesztési célkitűzéseket. Ez az integráló keret pedig nem más, mint az e-business, amivel kapcsolatban a CA bejelentette az E-Nfrastructure platformot: ez a CA termékeinek és szolgáltatásaink olyan integrált együttese, amely a cég szándékai szerint egyedülállóan robusztus teljes körű infrastruktúráját képes biztosítania a digitális korszak alkalmazásai számára.

Vannak az E-Nfrastructure platformban ismert és kevésbé ismert komponensek egyaránt. Előbbire példa a Unicenter TND, amely heterogén informatikai környezetben is képes felügyelni az operációs rendszereket, hálózati eszközöket, adatbázis-kezelőket, alkalmazói szoftvereket és az integrált szolgáltatásokat, beleértve a vállalat internetes kapcsolatait is. A cég objektumorientált adatbázis-kezelőjének legújabb változata, a Jasmin TND jelenleg a bétatesztelési fázisban van, és az e-business alkalmazásokban szerepe az, hogy kapcsolatot teremtsen a kritikus vállalati rendszerek adataival, támogassa a gyors és hatékony internetes alkalmazásfejlesztést. Tartalmazza a Neugents technológiát, amellyel automatizálni és támogatni tudja a nagy mennyiségű adat intelligens feldolgozását, és rendkívül fejlett vizualizációs eszközökkel képes megjeleníteni a döntések előkészítéséhez szükséges trendeket, összefüggéseket.

Az adatbiztonság, hitelesség, titkosítás, hozzáférési jogosultságok ellenőrzése mind meghatározó tényezővé léptek elő az e-business alkalmazásoknál, hiszen éppen a biztonsággal kapcsolatos vélt és valós félelmek azok, amelyek leginkább nehezítik az éles internetes alkalmazások gyakorlati terjedését.

A CA most bejelentett eTrust csomagja egy minden eddiginél komplexebb, önállóan is használható komponensekből álló, de mégis egy integrált nagyvállalati biztonsági megoldást adó termék- és szolgáltatásportfolió. Legfontosabb elemei a következők: eTrust PKI (publikus kulcsú titkosítási megoldás), eTrust VPN (virtuális magánhálózatok készítéséhez szükséges eszközök), eTrust Encryption (egyszerűen használható titkosító), eTrust Firewall (védőgát), eTrust Anti-vírus (komplex vírusvédelem), eTrust Content Inspection (szabály alapú védelem veszélyes Java és ActiveX programok ellen), eTrust Intrusion Detection (intelligens behatolásvédelem), eTrust Access Control (hozzáférési jogok szabályozása), eTrust Single Sign-on (központi felhasználóazonosítás), eTrust Admin (szabály alapú felhasználó- és erőforrás-menedzsment), eTrust Policy Compliance (vállalati méretekben történő védelmistratégia-ellenőrzés, szükség esetén -korrekció az adminisztrációs és hozzáférés-vezérlő programokon keresztül), eTrust Audit (központosított biztonsági felülvizsgálat), eTrust Desktop Security (komplex biztonsági megoldás a munkaállomásokra, amellyel biztonsági zónák alakíthatók ki a potenciálisan veszélyes ismeretlen programok ill. vírusok ellen), eTrust Directory (X.500 kompatíbilis hibatűrő címtárszerver az egész vállalati infrastruktúra számára).

Végül az E-Nfrastructure platform negyedik pillére a szolgáltatás. A CA legdinamikusabban fejlődő szervezeti egysége, a Global Professional Services Organization az e-business szoftverinfrastruktúrájához kapcsolódó legkülönfélébb szolgáltatásokat képes nyújtani. Ezek közt szerepel az üzleti konzultáció az ügyfél üzleti stratégiájához legjobban illeszkedő vállalati alkalmazások kiválasztásához, a platform szintű rendszerintegráció, részvétel az infrastruktúrához vagy akár egyes alkalmazási területekhez kapcsolódó fejlesztési, bevezetési projektekben.

Charles Wang a CA-World 99 alkalmából összegyűlt 25 ezer IT-szakember előtt így fogalmazott: a cég most érkezett el oda, hogy tisztában van az üzleti élet megváltozásának a mozgatórugóival, megvannak azok az intelligens technikák, amelyek segítenek a megfelelő üzleti és informatikai stratégia kialakításában, megvannak az eszközei, hogy az egyre bonyolultabb folyamatokat is megfelelő módon, az emberi gondolkodás számára emészthető formában jelenítsék meg.

Ezen felül rendelkezésükre áll az az infrastruktúra, amely összekapcsolja a különböző komponenseket. Wang szerint az ezredfordulóval érkezett el igazából az idő az e-business koncepció valóra váltására, és mindez a CA számára is kitűnő távlatokat nyújt.

infopen online E-BUSINESS PORTAL 122

SCO Forum 99

Monterey Unix: a vonat, amelyről nem tanácsos lemaradni

Augusztus 16–19 között immár tizenharmadszor gyűltek össze a kaliforniai Santa Cruz festői hegyei között a SCO-felhasználók és -fejlesztők ezrei, hogy első kézből szerezzenek ismereteket, milyen újdonságokra számíthatnak a millenium évében. A konferenciára legfeljebb a kaliforniai értelemben télies időjárás vetett némi árnyékot, a hangulat a korábbi években megszokott volt.

A megnyitó beszédet *Doug Michels*, a SCO elnök-vezérigazgatója tartotta, ilyetén minőségében a második alkalommal. Beszédének fő üzenete az volt, korai még a Unixot temetni... Mint mondta, számos régi-új ismerőssel találkozott a konferencián, köztük olyan IT menedzserekkel és informatikai vezetőkkel is, akik az elmúlt években azért tűntek el a Fórumról, mert a mindenre megoldást nyújtó NT bűvöletébe estek, s most a kijózanodás perceiben sorra térnek vissza a kipróbált és megbízható Unixhoz.

Tizenharmadik fórum és babonaság ide vagy oda, Michelsnek minden oka megvolt a vidámságra: az IDC nemrégiben publikált adatai szerint a tavalyi év 27 milliárd dolláros forgalmáról 2003-ra 37 milliárd dollárra nőhet a Unix szerverek forgalma. E területen belül is kiemelten, az iparági átlagot meghaladó mértékben nő az Intel alapú szerverek forgalma és részesedése; míg idén az IDC becslései szerint mintegy 10% volt a növekedés, jövőre ennek duplájára számíthatunk.



Doug Michels, elnök-vezérigazgató az SCO Forum megnyitó előadását tartja

Michels szerint három fő tényező áll a Unix újabb reneszánsza mögött: egyfelől az NT-be mint nagyvállalati szerverbe vetett hit megrendülése, másodszor a hálózatalapú számítástechnikai modell fokozatos előretörése a hagyományos kliens-szerver architektúrával szemben, harmadszor pedig a Y2K probléma okozta átfogó informatikai átszervezések. Az elmúlt években mondhatni közvélekedéssé vált, hogy a Windows NT jelenti „a" megoldást minden létező számítástechnikai problémára, s egyetemesen használható kiszolgálóként fog működni munkacsoportos és nagyvállalati környezetekben egyaránt. Michels szerint a széleskörű kiábrándultság jelei mutatkoznak az informatikai vezetők körében, s egyre kevesebben bízzák üzleti szempontból kritikus alkalmazásaikat NT szerverekre; ehelyett inkább az tapasztalható, hogy az NT kezdi megtalálni valós helyét a lehetséges platformok között, valahol a Linux mellett, a Unix kategóriája alatt. Michels szerint a hálózatalapú számítástechnikai modell rohamos terjedése is a Unix malmára hajtja a vizet, hiszen a hálózatalapú számítástechnika nem más, mint visszatérés a hagyományos, szerveralapú számítástechnikához (az internet és intranet, mint információs közeg felhasználásával); ez pedig megint csak megbízható, robusztus, ugyanakkor olcsón és felügyelet nélkül működtethető kiszolgálókat igényel.

A millenium okozta problémák Michels értelmezése szerint ha áttételesen is, de megint csak arra késztetik az informatikai vezetőket, hogy gondolják át beruházásaik értékállóságát, hardver- és szoftvereszközeik megbízhatóságát – a SCO meglátása szerint ezek a szempontok is sok céget késztetnek arra, hogy a Unix mellett tegyék le szavazatukat.

„Mr. Unix", ahogy a szakma előszeretettel hívja a SCO vezetőjét, szólt arról is, milyen eredményeket ért el a cég az elmúlt évben. A fejlesztések középpontjában a UnixWare 7 állt, s annak továbbfejlesztése a Merced processzorra készülő, korszerű IA-64 architektúrájú Monterey Unix irányába. Ami a UnixWare 7-et illeti, immár a SCO árbevételének több mint harminc százalékát adja, a tavalyi húsz százalékkal szemben, ami jelzi növekvő elfogadottságát a SCO felhasználók körében, s azt, hogy megkezdődött a migrációs folyamat a SCO konvencionális OpenServer operációs rendszeréről a Monterey felé (is) utat jelentő UnixWare irányába. Maga a UnixWare az IDC adatai szerint az elmúlt két évben éves szinten 58%-os forgalomnövekedést tudhat magáénak, messze a legmagasabbat a kommerciális Unix rendszerek között (a Linuxot illetőleg nincsenek hivatalos statisztikák).

A Monterey Unix jelenleg az iparág azon vonatának tűnik, amelyről nem tanácsos lemaradni, s ezt igazolja a beszállni kívánók nagy tömege is... A Monterey projekt, mely eredetileg az IBM és a SCO közös kezdeményezése volt, mára a jelentős Unix fejlesztők és Intel alapú hardvergyártók túlnyomó többségét maga mögött tudhatja. (Lásd keretes cikkünket.) Michels büszkén számolt be arról, hogy a projekt csúszás nélkül halad, már folynak a Merced szimulátoros tesztek, s a processzor megjelenésével gyakorlatilag egyidőben piacra kerülhetnek a Monterey Unix alapú rendszerek. A konferencia alkalmából jelentették be, hogy sokadik OEM-ként a Samsung is csatlakozott a Monterey projekthez, a független szoftverfejlesztők közül pedig a Computer Associates állt be a sorba.

A céggel kapcsolatban Michels beszámolt arról, hogy az elmúlt évben teljesen átalakították a SCO belső szervezeti felépítését, centralizáltabb és partnerorientáltabb struktúrát alakítottak ki, valamint megerősítették az elektronikus disztribúció szerepét az értékesítésben.

A partneri kapcsolatok terén az IBM mellett a Compaq neve hangzott el a legtöbbször Michels előadásában, nem véletlenül. A Compaq már régóta stratégiai hardver szö-

EGY KIÁLLÍTÁS KÉPEI

A SCO Forum technikai újdonságaira későbbi számainkban térünk vissza, az alábbiakban csak előzetest adunk a Forumon bemutatott legfrissebb technikai nóvumokról.

Perkup – A Perkup a Tarantella technológiától független, új szoftver, ami egyfajta front-endként települ az adott szerveren működő Java Virtual Machine fölé, s multi-user multi-tasking funkcionalitást biztosít, azaz több alkalmazás egyidejű futtatását teszi lehetővé. Hasonlóan a Tarantellához, a PerkUp sem a JVM, sem az alkalmazás módosítását nem igényli, ugyanakkor a Java alkalmazások általhasznált erőforrások megosztása révén a futtatható Java alkalmazások száma egy nagyságrenddel növelhető ugyanazon a hardveren. A PerkUp jelenleg csak SCO szervereken fut, de hamarosan megjelenik a Sun rendszereire is, s számos egyéb UNIX gyártóval folynak tárgyalások a PerkUp licenszeléséről.

Appliance Servers – Nem újkeletű fogalom a szakmában, de most kezd igazán létjogosultságot nyerni a specifikus alkalmazásszerverek (appliance server) fogalma, melyeket leginkább a kenyérpirítókhoz szoktak hasonlítani: egy dolgot tudnak csak, kenyeret pirítani, de azt nagyon; nem kell hozzá kezelőszemélyzet és pilótavizsga; az üzemszerű működtetéshez be kell dugni a konnektorba és megnyomni rajta egy gombot. A SCO UnixWare speciális verziója alatt futó Compaq Neo-server pontosan ezt tudja, munkacsoportos és irodai rendszerek számára kínál olcsó és megbízható fájlszervert. A rendszer minimális konfigurációt igényel telepítéskor, utána gyakorlatilag mindennemű adminisztráció nélkül használható; pár másodperc alatt újraindul, így gyakorlatilag elnyűhetetlen irodai segítőtársként használható rendszergazda-mentes környezetekben is. Miután a Dataquest becslései szerint 2003-ra az appliance serverek forgalma 16 milliárd dollárra prognosztizálható, e termékre és társaira valószínűleg fényes jövő vár.



SCO Webtop Enterprise

vetségese a SCO-nak, s a Compaq ProLiant Servereken immár nyolcprocesszoros SMP rendszereket mutattak be a kiállításon, melyekkel a SCO és a Compaq elsősorban az eddig került nagyvállalati piacokat, a pénzügyi és telekommunikációs ágazatot kívánják meghódítani. Szintén a Compaq, illetve a Compaq által felvásárolt Sequent technológiája játssza a főszerepet az NSC (Non-Stop Clustering) rendszerekben, amelyek nagy megbízhatóságú, robusztus adatközponti platformot biztosítanak, az ebben a kategóriában általános RISC szerverek árának töredékéért.

A Compaq neve még egy összefüggésben előkerült, nevezetesen az úgynevezett „appliance server"-ek kapcsán - ezek olyan egyfunkciós Unix szerverek, melyek gyakorlatilag szó szerint a „kapcsold be és használd" elvre épülnek, a felhasználótól semmilyen előismeretet, netán rendszergazdai jártasságot nem várnak el. A Compaq által Neo-server néven piacra dobott első ilyen kiszolgáló egy SCO UnixWare alapú fájlszerver, s a tervek szerint több hasonló is követi majd.

A SCO technológiai újításai közül Michels a Tarantellát és az abból kinőtt új alkalmazásokat, a PerkUp-ot és a Webtopot említette meg, mint olyan termékeket, amelyekkel a felhasználók hatékonyságát drámai módon lehet megnövelni, akár az alkalmazásfejlesztési idő lerövidítése, akár a mindennapi rendszeradminisztráció nyügeinek csökkentése révén. *(Lásd keretes cikkünket.)*

Beszéde második részében Michels az úgynevezett „felforgató technológiákról" beszélt, amelyek szó szerint fenekestül felforgatják egy-egy cég, iparág, vagy közösség életét. Michels három olyan felforgató technológiát említett meg, amelyek véleménye szerint meghatározzák a ma és a közeljövő valóságát: a Moore-törvény, illetve annak a Merced csipben történő megtestesülése; az Internet és végül a nyílt forráskód terjedése. Mint ismeretes, az Intel egyik vezető kutatójáról elnevezett Moore-tétel szerint a processzorok és általában a csipek teljesítőképessége konstans időközönként megduplázódik, s ez a tézis a számítástechnika eddigi évtizedei alatt többé-kevésbé igaznak is bizonyult. Michels szerint a jelen számítástechnikáját, illetve a cégek jelenlegi piaci helyzetét alapvetően határozza meg, illetve forgatja fel a Merced csip megjelenése, ami először teszi lehetővé egy korszerű, 64 bites Unix operációs rendszer tömeges elterjedését egy nagy volumenben előállított processzorarchitektúrán. Ha mást nem, a jelenlegi RISC gyártók helyzetét valóban alapvetően fogja megrengetni a Merced, ebben a kérdésben minden iparági elemző egyetért...

A második felforgató technológia maga az Internet, s az annak elterjedését meglovagoló hálózatalapú számítástechnika, mely eddig elképzelhetetlen, s senki által előre nem látható módon kezdi befolyásolni mindennapi életünket S ami ebből a SCO-t érinti? Az internetes technológiák elképzelhetetlenek megbízható, robusztus, tetszőlegesen méretezhető, s felügyelet nélkül üzemeltethető szerverek nélkül (Non-Stop Clustering, appliance servers); egyre több és több alkalmazás jelenik meg böngészőn alapuló felhasználói felülettel (Webtop); egyre nagyobb igény mutatkozik a meglévő alkalmazások közös web felület alatt ötrténő integrálására, lehetőleg az alkalmazások újraírása nélkül (Tarantella).

Végül harmadikként Michels a nyílt forráskódot, s annak a szoftvertechnológiára gyakorolt hatását jelölte meg. A szabad forráskód, s annak cseréje mindig is megtermékenyítő erővel hatott a szoftveriparra, az internet megjelenése viszont nagyságrendekkel növelte meg az információcsere volumenét és hatékonyságát.

A SCO mindig is támogatta az ilyen törekvéseket, maga is élenjárt a szoftverek portolásában és közkinccsé tételében (természetesen nem magának a Unixnak a forráskódjára gondoljunk!).

A nyílt forráskód támogatásának jegyében a SCO mindig is igyekezett jó kapcsolatot fenntartani a linuxos közösséggel, a SCO példának okáért a Linux International egyik alapító tagja, s éppen a konferencián jelentették be, hogy a tavaly létrehozott rendszerintegrációs szolgáltató részleg, a Professional Services Organisation ezentúl Linux rendszerek támogatását is vállalja.

Bartók Nagy János

MINTEREY: ELŐRE AZ EREDETI ÚTON

Az idei SCO konferencián, a sajtóbeszélgetéseken és az előadásokon egyaránt központi helyet foglalt el a Monterey projekt, s annak édes gyermeke, a Monterey UNIX. Miről is van szó tulajdonképpen? A Monterey projekt az IBM és a SCO közös kezdeményezése egy IA-64 Intel architektúrán működő 64 bites UNIX operációs rendszer kifejlesztésére. A közösbe mindkét fél betette tudása legjavát (pontosabban mindhárom, hiszen az IBM a Sequent felvásárlása révén a legkorszerűbb nagygépes technológiával is beszállhatott). A létrehozandó Monterey UNIX ennek megfelelően mind az AIX, mind a UnixWare, mind a Sequent Unix verziójának meghatározó technológiáit egyesíti a 64 bites Intel platformon. (A technológiacsere keretében az IBM azt is vállalta, hogy 32 bites Intel és PowerPC rendszerein a SCO UnixWare operációs rendszerét telepíti.)

A résztvevők

A projekt nyilvánvaló és meghatározó módon befolyásolhatja majd az iparág jövőjét – hosszú idő óta először nyílik reális lehetőség arra, hogy az Intel technológia révén egy nagy volumenben piacra dobott, ugyanakkor minden szempontból a legkorszerűbb technológiát képviselő, s széleskörű ipari támogatást élvező UNIX rendszer vegye fel a harcot a Windows NT-vel és a Windows 2000-rel. Kevés kivételtől eltekintve minden jelentősebb hardvergyártó felsorakozott már a Monterey mögé, hogy csak a legnevesebbeket említsük: Acer, Bull, Compaq, Dell, ICL, Samsung, Unisys. Hasonlóan tekintélyt parancsoló a szoftvergyártók és termékeik listája: IBM DB2, Informix, SAP, Sybase, Progress, Tivoli, BEA Systems, BMC, CA UniCenter, Platinum, Novell, Lotus, Netscape, Checkpoint, Applix, SAS, PeopleSoft, Baan.

Piacszegmentálás

A Fórumon külön panelbeszélgetést szenteltek a Montereynek, ahol a projekt résztvevői dicséretes összhangban nyilatkoztak a Monterey UNIX-szal szembeni elvárásaikról és a projekt eddigi eredményeiről. Különösen annak fényében volt érdekes mindez, hogy néhány olyan gyártó is jelen van immár a résztvevők között, akinek házon belül is konkurrenciát támaszt a Monterey UNIX – talán a legjellemzőbb a Compaq és az IBM esete, akiknek az NT mellett RISC processzoros rendszereikkel, illetve most már a Linux-szal is meg kell osztani figyelmüket és erőforrásaikat. E gyártók figyelemre méltó egyöntetűséggel szegmentálják a piacot, s próbálják a kecskét is jóllakatni, meg a káposztát is megtartani: a piac alsó szegmensére a Linuxot szánják, „középosztályban" a SCO technológiára épülő UnixWare (majd az ezt felváltó Monterey) a javasolt megoldás, míg a „felsőházban" a hagyományos RISC processzoros rendszereiket kínálják (True64 az Alpha, illetve AIX az RS6000 processzorokon).

Monterey és UDG-PI

A Monterey projekt célja egy olyan UNIX rendszer létrehozása, amely binárisan kompatíbilis, azaz az egyik Monterey UNIX platformra fordított alkalmazás helyből futtatható bármely másik Monterey UNIX-os gépen. Nem annyira közismert, hogy a Monterey projekt kapcsán egy másik kezdeményezés is útjára indult, mégpedig a UNIX Developer's Guide – Programming Interfaces (UDG-PI), ami nem bináris, hanem forrásszintű kompatibilitást tűzött zászlajára. Az UDG-PI ilyen szempontból a UNIX 95 és UNIX 98 szabványok Intel-specifikus utódjának tekinthető. Az UDG-PI támogatói között néhány olyan névvel is találkozhatunk, amelyek magában a Monterey projektben nem vesznek részt, így például a hardvergyártók oldaláról a HP, vagy a szoftverfejlesztők részéről az Oracle. Az UDG-PI széles körű elfogadottsága azért is létkérdés minden résztvevő számára, mert ennek hiánya alapjaiban gátolná meg, hogy a Merced processzor megjelenésekor ne csak csupasz operációs rendszer, hanem alkalmazások tömege is a felhasználók rendelkezésére álljon.

Hol tartunk most?

Tavasszal, jóval a tervezett határidő előtt befejeződött a Monterey/64 alaptesztelése. A 64 bites kernel és memóriakezelő rendszer, a vég-semleges parancsok és könyvtárak, a statikus linker és loader modulok, a 64 bites fordítók és a naplózó fájlrendszer (JFS) tesztelésén túl megtörtént az ütemező és processzkezelő alrendszer, az osztott könyvtárak, a betöltő eszközök és az eszközmeghajtók, valamint az alapvető hálózati modulok és a 32 bites végrehajtási környezet tesztelése is. Az év végére a Merced szimulátoron befejeződik a teljes rendszer tesztelése, s ha az Intel nem csúszik, várhatóan 2000 második félévében várható a végleges rendszer hivatalos megjelentetése. A fejlesztők támogatása kulcsfontosságú egy ilyen volumenű projektnél. A SCO folyamatosan készíti a szoftver fejlesztői készletet, s várhatólag az év végére készül el az AIX és a UnixWare migrációs leírása, ami további segítséget nyújt az alkalmazások portolásához.

Planet Tivoli 99

Integrált rendszerfelügyelet az e-business szolgálatában

Lisszabonban tartotta június közepén mintegy ezerötszáz résztvevős európai felhasználói és partner találkozóját a Tivoli Systems, az IBM rendszermenedzsmenttel foglalkozó százszázalékos leányvállalata.

Jan Lindelow elnök-vezérigazgató megnyitó előadásában elmondta: mi sem jellemzi jobban a cég növekedésének minden várakozást felülmúló dinamikáját, hogy míg öt évvel ezelőtt, a Planet Tivoli elődjének tekinthető Tivoli Exeutive Forumon mintegy ötven felhasználó képviseltette magát, addig a mostani rendezvényen az újságírók és elemzők csapata önmagában népesebb volt ennél. Az alkalmazottak száma 3 éve nem érte el a háromszázat, ma pedig meghaladja a négyezret.

Idén először a megjelent felhasználók és partnerek közvetlenül *Lou Gerstnertől*, az IBM elnök-vezérigazgatójától kaphattak tájékoztatást arról, milyen kitüntetett szerepe van a Tivoli termékcsaládnak az IBM szoftver portfólióján belül. Az észak-amerikai Planet Tivolin személyesen is megjelent, a lisszaboni rendezvényen pedig videóról halhattuk értékelését a cég történetének egyik legsikeresebb akvizíciójáról: vitathatatlanul mindkét cég számára óriási haszonnal járt az, hogy a Tivoli Systems egy IBM vállalattá vált.



Jan Lindelow elnök-vezérigazgató

e-business forradalom

Amikor az IBM bedobta a köztudatba az „e-business" fogalmát, sokan idegenkedve fogadták, egy üres léggömbnek, egyszerű marketing szlogennek tekintették. Mára azonban már senki sem meri kétségbe vonni, hogy az Internet alapjaiban változtatja meg az egész üzleti világ működési rendjét, és az IT-nek az üzletben betöltött szerepét. Lassan nincs olyan jelentős IT konferencia, ahol ne lenne mindez terítéken, a Planet Tivoli kulcselőadói mégis képesek voltak új oldaláról bemutatni a napjainkba zajló „e-business forradalmat", és annak hatását a menedzsment szoftverek fejlődési trendjeire.

Amikor megjelentek az éjjel-nappal működő pénzkiadó automaták, egy csapásra megváltoztatták a bankok IT infrastruktúrájának rendelkezésre állásával kapcsolatos követelményeket. Ugyanilyen hatása lesz az e-business-nek az egész iparra azáltal, hogy a kritikus üzleti rendszereket immáron nemcsak a cég saját alkalmazottai használják munkaidőben, hanem a web alapú alkalmazások révén milliók szerte az egész világról, 24 órában, heti 7 napban. Azáltal ugyanis, hogy a cég ügyfelei immáron nem csak az alkalmazottakon keresztül, hanem közvetlenül is kapcsolatba kerülnek az IT rendszerekkel, azok rendelkezésre állása, sebessége, kezelhetősége a felhasználói megelégedettségnek, a márkanévhez fűződő presztízsnek, végső soron a cég versenyképességének egy fontos összetevője lett.

A menedzsment szoftverek szempontjából mindez kettős kihívást jelent. Egyrészt előtérbe kerültek a szolgáltatásminőség menedzselésével kapcsolatos funkciók, másrészt kitágult a felügyelendő eszközök köre. Olyan fogalmak jelentek meg és terjedtek el futótűzként a nagyvállalati vezetők körében, mint Service Level Agreements (SLE), Customer Service Management, Service Level Management, IT Knowledge Mgment.

Az e-business egyik alapvető velejárója az is, hogy amennyiben végponttól végpontig terjedő megoldást akarunk nyújtani, akkor az IT hatókörét a vállalaton kívülre, a partner cég hálózatáig, vagy éppen az egyéni ügyfelek otthoni PC-jéig kell kiterjeszteni. Mindezzel természetesen új szabványok és új technológiák kerülnek előtérbe.

A Tivoli válaszai az e-business kihívásaira

A Planet Tivoli előadásai, kerekasztal-beszélgetései, termékbemutatói során persze nemcsak az e-business forradalomnak az integrált rendszermenedzsment szoftverekre vonatkozó kihívásait, hanem a Tivoli ezekre adott válaszait is megismerhettük. A cég fejlesztési stratégiájának a középpontjában a kezelhetőség, telepíthetőség könnyebbé tétele, a szolgáltatásszint menedzselhetőségének közvetlenebb támogatása, a platformok folyamatos szélesítése áll.

Mivel a menedzsment szoftver önmagában is egy bonyolult, elosztott kliens-szerver alkalmazás, ennek a telepítése sem egyszerű feladat. Ezen segít a jó egy éve indított „Tivoli Ready" program, amivel kapcsolatban az idei konferencián már látványos eredményekről hallhattunk. A technológiai hátteret a Tivoli modulok többszintű, dinamikus architektúrája, és egy kis méretű programmodul, a „Tivoli Management Agent" (TMA) jelenti. Amennyiben a TMA fut egy eszközön, akkor a többi, speciális ügynökmodult az már automatikusan „magára húzza", sőt, azt is észreveszi, ha valamelyikből új verzió került fel a központi menedzser szerverre. A Tivoli Ready program keretében egy sor hardver és operációs rendszer gyártó vállalta, hogy a pici TMA ügynökmodult már gyártáskor elhelyezi eszközein, így a routerek, számítógépek, perifériák, hordozható IT és telekommunikációs eszközök, sőt fokozatosan az olyan nem IT berendezések, mint mondjuk a hűtőgép is abban a pillanatban részévé válnak a Tivoli menedzsment környezetnek, ahogy a felhasználó üzembe helyezi őket. *Tom Bishop*, a Tivoli Systems technológiai fejlesztésekért felelős alelnöke elmondta, hogy legalább ötven féle implementációja készült el a TMA modulnak, a partnerek által értékesített példányok száma pedig már elérheti a 20 milliót. Ez a szám azonban hamarosan többszörösére fog nőni, hiszen például a Microsofttal való együttműködés eredményeképpen minden egyes Windows 2000-nek is része lesz a TMA, de ugyancsak benne van minden Novell Netware 5-ben, az Intel WfM (Wired for Management) szabványával kompatibilis PC-ben, a Palm Pilot kézi számítógépekben, a robbanásszerű elterjedés előtt álló különböző Java eszközökben.

A nagygépek és a Tivoli

Az olyan nagyszabású éves felhasználói találkozókon, mint amilyen a Planet Tivoli, az általános stratégiai irányvonalak bemutatása mellett néhány igazi újdonsággal is illik kirukkolni. Ezúttal az ilyen jellegű csemegét az IBM S/390-es mainframe-el kapcsolatos Tivoli bejelentéscsokor jelentette. Az e-business térhódítása mintegy természetes módon hozta magával a már-már elavultnak megbélyegzett nagygépek reneszánszát. Sokat nyomott persze a latba az S/390 műszaki megújulása: a CMOS technológiára való átállás, a RISC rendszerekhez képest sokkal nagyobb teljesítményű új processzorgenerációk és kommunikációs csatornák megjelenése, az egyedülálló cluster képességek, vagy az operációs rendszer nyílttá válása a UNIX és Java alkalmazások felé. Az igazi fordulathoz azonban az is kellett, hogy mindent elsöprő iramban kezdjenek terjedni az internetes alkalmazások, velük együtt hatalmas Internet szerverek, és a „kliens-szerver" architektúra helyett a „szerver-központú" architektúrák kerüljenek előtérbe.

Ami a rendszermenedzsment irányából történő megközelítést illeti, nem nehéz elképzelni, mekkora nyomás nehezedik a nagy e-business rendszerek gigantikus IT infrastruktúrájának üzemeltetőire, milyen nélkülözhetetlen számukra egy korszerű menedzsment környezet A Planet Tivoli-n elhangzott bejelentések stratégiai üzenete az, hogy megpróbálják összekapcsolni a Tivoli tíz éves rendszeradminisztrációs tapasztalatait az IBM nagygépes tradícióival.

Tech.Ed '99

E-business Microsoft módra

Európai fejlesztő konferenciáját júliusban, az amszterdami RAI konferenciaközpontban rendezte a Microsoft 6500 résztvevővel. 330 előadásának fő témáját az idén megjelenő Windows 2000 és Office 2000 adták. Ezeket már eleve főleg vállalati célú termékeknek tekinti a cég; általuk és mögöttük azonban kirajzolódik egy markánsabb stratégiai cél: hódítás a vállalati internetes üzletvitel, vagyis az e-business területén.

Alkalmazási területekként a Digitális Idegrendszer, az üzletviteli tevékenység, a kereskedelem, az iparági irányok, az egészségügy, az ellátóláncok voltak a konferencia főirányai. Technológiai szempontból a Windows 2000, az Office 2000, a BackOffice 4.5, illetve a Small Business Server 4.5, az Exchange, az SQL Server 7.0, az SMS 2.0, a windowsos hálózatok, a Windows CE, a Visual Studio, a Windows alkalmazás-kiszolgálása és a multimédia-szolgáltatások jelentették a nyomvonalakat. Igen nehéz besorolni az előadásokat, elválasztani a kategóriákat.

Legfőképpen a Siemens támogatta az idei, 6. Tech.Edet, egyebek mellett a Digitális Idegrendszeri Központ nevű, 750 PC-ből álló intranettel. Gépein a termékelőzetes Windows 2000-en az Internet Explorer 5.0-val fölszerelt Office 2000 futott. Minden PC-hez tartozott egy Smart Card olvasó, és minden résztvevő csipkártyájával jelentkezhetett be. Volt internetkávéház is, ezúttal a Hewlett Packard támogatásaképpen. Az IBM fő támogatóvá lépett elő, ami azt jelenti, hogy immár a Microsofttal aktív együttműködésben használja föl a Windowsban rejlő piaci lehetőségeket, nemcsak beletörődik az együttélésbe a vállalati világban. Mellettük fő támogatónak számított a Compaq, a Computer Associates, az ICL, a Mission Critical Software (MCS), a Unisys; további támogatónak pedig a Microsoft VBA (Visual Basic for Applications) külön is, a multimédiás ATI Technologies, a Cap Gemini, a ComponentSource, a Creative Labs, a Visio (jelentéskészítő grafika), a Vue (szakmai vizsgáztató központok rendszere világszerte), a Wall Data (internetes cégportálok).

Windows 2000

Már kiosztottak 600 ezer stabil végső bétát az operációs rendszerből, április 9-én a belső változatra frissítették a Microsoft domént. Partnerei kiképzésére a cég 40 millió dollárt fordított világszerte. 89 gyártó 333 PC-je és 634 alkalmazása bevizsgáltan kész a rendszerre, amely 4000 nyomtatót, 4200 modemet, 55 beolvasót, 700 hálózati illesztőt ismer fel, és helyez üzembe újraindítás nélkül. Valójában ez az operációs rendszer már az egységes, továbbfejlesztett Windows NT. Négy változata: a Professional a munkaállomások, asztali és mobil felhasználók részére; a Server a kiszolgálókhoz ugyanilyen környezetben; az Advanced Server vállalati részlegek számára és a Datacenter Server a vállalati adatközpontoknak. Ezek egyre több processzort támogatnak, a legnagyobb erejű 16-ot; memóriakezelésükben stb. is vannak különbségek, de mindegyik a Windows NT kernel családfájának ága.

Néhány előadást ragadunk ki a rengetegből a Windows 2000-ről. Élükre a David Solomon Expert Seminars sorozat tagjai kívánkoznak (például: a Windows 2000 és a Windows NT 4.0 rendszere, memóriakezelése, processzfuttatása stb.). Solomon a Windows NT fejlesztőcsoportjának *Dave Cutler* mellett oszlopos tagja, 14 évet töltött a Digitalnél, ebből 10-et a VMS operációs rendszer fejlesztőcsoportjában.

Merre tart a vállalati világ?

Paul Maritz is nagy hangsúlyt helyezett nyitó előadásában a világhálóra, amely a látványos információ passzív személésétől mára a Distributed interNet applications Architecture (DNA) microsoftos fogalmával is jellemezhető állapotba jutott, amelynek lényege az üzleti logika számos, a működés zavartalanságáért felelős automatikus szolgáltatással támogatott központi menedzselése. Egy másik vonását emeli ki a Babylon keretrendszer, egy web alapú technológiával kiépítendő vállalati nyílt rendszer koncepciója. (A Babylon fejlesztési kódnév is, az SNA Server alakul át a megfelelő termékké.) Ma az ilyesmit, az együttműködést az SNA szolgálja, a jövőben azonban kibővül a COM és a COM+ a CICS és az IMS felé, az MSMQ pedig az MQSeries irányába, tehát a tranzakciókezeléstől (COMTI, azaz COM Transaction Integrator) a vegyes rendszerek menedzseléséig automatikus támogatást kíván nyújtani a Microsoft is a rendszerépítésben.

Ki kell kristályosodniuk a problémakör központi szabványainak a rendszerfelügyelet, a vállalatirányítás, az alkalmazások, az adatok és adatbázisok és a hálózat témaköreiben. Több előadás is érintette ebben az összefüggésben az XML-t, az eXtended Markup Language-et, illetve a webes alkalmazások az új korszaknak megfelelő szervezését. A jövő víziójában alkalmazás kommunikál szabadon alkalmazással, felhasználó felhasználóval; a Föld egyetlen, hatalmas számítógéppé alakul, amelynek részeit az IP alapú távközlés fűzi össze.

Az e-business microsoftos megközelítése a digitális idegrendszer fogalma. *Bob Rebholz* kultúrelőadása szerint a számítástechnika vállalati harcbavetésének kulcsszempontja a 80-as években a minőség, a 90-esekben az átszervezés, az ezredfordulón pedig a gyors alkalmazkodás. A számítástechnika nem izolált terület, a vállalat életének minden más vonatkozásával összefügg, a portfólió-menedzsmenttől, az üzleti rendszerektől a munkaerő-gondozásig, ügyfélkezelésig; úgyszólván digitális idegrendszerként működik. Tréningezni, erősíteni kell, reflexeit ki kell élesíteni. A főbb teendők: ki kell bővíteni a kommunikációs infrastruktúrát, meg kell erősíteni a vállalati IT-felépítést és annak szabványosságát, támogatni kell a megoldások rugalmas sokféleségét, vállalati átfogással és összefüggésekben kell kezelni az üzleti adatkészletet, kézben kell tudni tartani a vállalati szintű és az üzletiegység-szintű alkalmazásokat, támogatni kell a közös célú rendszerek fejlesztésének környezetét.

Az elektronikus kereskedelem nyelve

A vállalati működés más vonását emeli ki a speciális területként kiformálódó elektronikus kereskedelem. A BizTalk nevű XML keretrendszer jelenti a Microsoft elektronikus kereskedelmi kezdeményezését. Gyakorlati fejleményekre fordít le egy csaknem filozófiai szintű kommunikációs problematikát, s ebből a szempontból XML alapú, elektronikus kereskedelmi alkalmazásintegrációs platform. Elindult a http://www.biztalk.org webhely, amely az általános expozíción túl a konkrét keretrendszert, támogatóinak eseteit, hírcsoportokat stb. fog össze. Nem egyedül dolgozik a Microsoft a BizTalkon, különféle kategóriájú partnerei: az SAP, a Baan, a Peoplesoft, a CommerceOne, az Arriba, a Boeing stb.

Elvi megközelítése, hogy a kommunikáció a mai kor üzletvitelének kulcsa, és elektronikus változatának útjából el kell hárítani a sokféle, fizikai, kulturális, technikai stb. akadályt. Nehezíti mindezt, hogy nem valami állandó képződmény az informatika, az üzletvitel stb. nyelve, hanem az életet követő dinamikus változásaival arra kényszerít, hogy folyamatosan képezze magát az egyszerű embertől az informatikuson keresztül a gazdasági, politikai döntéshozóig mindenki, ha egyáltalán meg akarja érteni, mi folyik körülötte. A Microsoft partnereivel olyan sémákat dolgoz ki, amelyek beilleszthetők az alkalmazásokba, és támogatják az üzleti kommunikációt. Kódszintű részletekig menő előadások foglalkoztak azzal, hogy az üzleti kommunikáció tipikus dokumentumai – egy ígérvény, egy rendelés stb. – hogyan írhatók le szabványosan, milyen folyamatokon kell átmenjenek, ez milyen alkalmazások mozgósítását jelenti, és ezen alkalmazásokat hogyan kell felkészíteni erre. Tulajdonképpen a Microsoft arra törekszik, hogy az XML váljon az üzleti alkalmazások egymással való kommunikációjának szabványává, teljesedjék ki az üzleti élet, annak dokumentumai stb. irányába, alakuljanak ki a megfelelő tagek stb.

A kommunikációs akadályok elhárításának érdekében létrejövő eszközök maguk is önálló piaci életre kelnek, és a Microsoft szemléletéhez igen közel áll, hogy ezt kihasználja, sőt a folyamat élére törekedjék.

infopen online E-BUSINESS PORTÁL 102

Napjaink AS-400-asa

Június közepén az Olaszországi Santa Palombában található gyárába invitálta a közelmúltban a régió újságíróit az IBM, hogy áttekintést adjon az egyik legnépszerűbb szerver családjának, az AS/400-nak a fejlesztési trendjeiről. Egyben azokra az architektúrális sajátosságokra is rámutattak, amik meghatározzák e termékcsalád helyét az IBM e-business szervereinek portfólióján belül.

A hálózatok központjába szánt szerverek közül az IBM kínálatából jelentős helyet foglalnak el az AS/400-as család tagjai, bár az azonos név mögött a piaci megjelenése óta a számítástechnika fejlődésével és az eszközökkel szemben támasztott kívánalmakkal rugalmasan változó, legutóbb az Olaszországi Santa Palombában bemutatott belső rejtőzködik. A technológiai változást mutatja például, hogy operációs rendszerének legújabb verziója az OS/400 Version 4 Release 4 (V4R4) a közelmúltban, májusban jelent meg. Az említett frissítés elsősorban az elektronikus kereskedelmet támogató megoldások beépítését jelentette annak érdekében, hogy a kis és középfelhasználók is integrált internetes megoldásokat kaphassanak. Az új operációs rendszer lehetőségeibe tartoznak az olyan lehetőségek is, mint például logikai particionálás vagy a VPN (Virtual Private Networks) kialakításának támogatása. Az előbbinek a segítségével jelenleg egy szerver licenszének megvásárlásával akár 12 logikai szervert is használhatunk. Az utóbbi pedig lehetőséget ad arra, hogy biztonságos adatkommunikációs csatornát nyissunk a vállalati és a publikus hálózatokon keresztül.



Az AS/400e architectúrára épített gépeket az alaparchitectúra biztosította a hardverszinttől a szoftverekig jellemző objektumalapú felépítés teszi rugalmasan skálázhatóvá. A rendszer magja a RISC (Reduced Instruction Set Computer) szervezésű 64 bites PowerPC processzor és ezen fut SLIC (System Licenced Internal Code), mely bizonyos értelemben az AS/400-as kernelének is tekinthető, és amely alapja a kapcsolattartásnak, a biztonság megvalósításának, de ezen a szinten épül be az AS/400 beépített adatbázis-kezelő rendszere a DB2/400 is. A már említett objektumhierarchián alapuló felépítésnek megfelelően a SLIC felett találjuk meg a Technology Independent Machine Interface (TIMI)-t. A TIMI tette lehetővé például a korábbi CIS processzorokról a RISC-re való átállást az alkalmazások újraírása nélkül, és ez teszi lehetővé a különböző szoftverek, és magának az AS/400 operációs rendszerének, az OS/400-nak az illesztését is, és ezek a szoftverek teszik az új AS/400e sorozat gépeit az üzleti élet valamint az e-business szervereivé. Az új AS/400e architektúrájú szerverek „beépített" alkatrészeként az internet alapú e-business célú felhasználás támogatására több programot tartalmaz az alapfelszerelés. A már korábban rendelkezésre álló lehetőségeken kívül olyanok, mint a skálázható TCP/IP és vele egy POP 3 szerver, az IBM HTTP Server for AS/400, az IBM Websphere a VPN (Virtual Private Networks) valamint a Net.Data. Java-implementációból szintén saját, a szabványos specifikációknak mindenben megfelelő megvalósítással találkozunk. Az AS/400-ban megvalósított Java implementáció érdekessége, hogy a Java for AS/400 virtuális gépe (Java Virtual Machine – JVM) más ponton, System Licensed Internal Code (SLIC) szintjén integrálódik a rendszerbe és maga az operációs rendszer is e felett található. Így a Java alkalmazások értelmezése natív módon, az operációs rendszer szintjén válik megvalósíthatóvá, ami a Java előfordított byte-kódjainak biztonságosabb és gyorsabb futtatását teszi lehetővé. A rendszer rugalmasságára vonatkozóan a Santa Palombában kapott tájékoztatás alapján a beépített JVM képességei továbbra is bővíthetőek maradnak. A bővíthetőség biztosítja, hogy az AS/400e sorozat tagjai felkészíthetők a legújabb Java-specifikációkon, a Java Platformon és a JINI-n alapuló megoldások fogadására, és a szervereknél lényeges Enteprise Java Beans (EJB) specifikáció támogatására is.

Az AS/400 adatbázis-kezelője szintén mélyen a rendszerbe van ágyazva, melynek előnye ez esetben is az, hogy a nagy adatmennyiségek esetében biztosítható gyors adatelérés. Az adatbázis-kezelő fő rutinjainak a SLIC illetve TIMI szintjén megvalósított futtatása következtében a rendszer az AS/400-ra fejlesztett más alkalmazások számára is ugyanezt a gyors adatfeldolgozási lehetőséget nyújtja. Az integráltságnak ez a V4R4-ben megvalósított, az ezzel szállított DB2 Universal Database -ban tapasztalható foka különösen nagy adatbáziselemek kezelésének megvalósításakor, például a nagy bináris elemeket, például képeket, filmeket (BLOB) tartalmazó adatbázisok vagy a különösen nagy adattáblákat tartalmazó nagy adatbázisok esetében jelenti a feldolgozási hatékonyság növekedését. A DB2 nyitott adatbázis-koncepciója ugyanakkor univerzális adatelérést és adatbázis-menedzsmentet tesz lehetővé és szintén biztosítja a skálázhatóságot, bővíthetőséget.

A teljes rendszer már említett komponensalapú felépítése az alapja skálázhatóságnak és rugalmas bővíthetőségnek más tekintetben is. Ahogy azt az olaszországi gyártórészlegben bemutatták, az AS/400-rendszereket az alaprendszer összeállítása után szinte teljes mértékben lehetőség van a megrendelő kívánsága szerint kialakítani. Beleértve a hardveres kiépítettséget, de a például különböző nemzeti variánsok kialakítását, mint akár a héber kezelési platform kialakítását is. Az így kialakított gyártmányok az architektúra adta lehetőségeken belül teljesen perszonalizáltan (testre szabottan) kerülnek a felhasználóhoz. Az elkészült gépeket és felhasználói alkalmazásokat lehetőség van helyben, Santa Palombában tesztelni, mivel itt működik a felhasználói tesztközpontok (Customer Benchmark Center) egyike ahol a gyári „darabok" ellenőrzésén kívül lehetőség van a „hozott anyag", a saját alkalmazások bevizsgálására is.

Simay Endre István

infopen.x



A megújult Infopen Online e-business portalon belül (*www.infopen.hu/infopen.x*) megjelenő infopen.x heti webmagazinunk folyamatosan beszámol a legfontosabb hazai informatikai eseményekről, hírekről. Nyomtatott magazinunk krónika rovatában ezekből adunk egy kivonatos összefoglalót – a teljesség igénye nélkül.

Jáva verseny

Bártfai Norbert a Java programozói bajnokság győztese A Java Szövetség a beérkezett tíz pályamű alapján kihirdette az idei Java programozói bajnokság eredményét. Első helyezett lett Bártfai Norbert, aki az internet/web agentek kategóriában készített Prizma nevű, több szálú grafikus linkminősítő alkalmazással nyert. A Prizma többszálú, rekurzív grafikus szervlet, amely képes egy weblap összes hivatkozását megvizsgálni és eldönteni, hogy az érintett linkek mennyire frissek. A versenyben két második helyezettet hirdettek ki, *Székely-Takács Artúr* a weben is játszható, valós idejű ügyességi játék-alkalmazással, *Brendel Mátyás* szintén a szórakoztatás és játék kategóriában beadott IFS Evolution nevű játékával érdemelte ki a helyezést. A versenyben harmadik lett *Csatári Ottó*, aki Sticky Applet nevű játékával a makao nevű ügyességi játékot valósította meg Java programozással. A nyertes pályázatok megtekinthetők a Java Szövetség honlapján: *www.javaszovetseg.hu*

IBM: fórum az e-businessről

Több mint háromszáz résztvevője volt az IBM Magyarország „e-business Fórum" nevű két napos rendezvényének a debütáló Infoparkban. *Horváth Róbert*, az IBM Magyarországi Kft. vezérigazgatója megnyitójában hangsúlyozta, hogy az üzleti számítástechnika evolúciójaként létrejövő elektronikus üzletvitelnek számító e-business az IT és a web technológiáit ötvözi. Az IBM-vezér szerint az e-business fő szegmensének tartott elektronikuskereskedelem látványos világtrendet mutat: amíg 1997-ben az ebből származó forgalom egy milliárd dollárt tett ki, addig 2001-re 30 milliárd USD forgalom várható. „A legdinamikusabb fejlődést a kis- és közepes vállalatoktól várjuk" - jelentette ki Horváth, aki a hazai trendet azzal jellemezte, hogy Magyarországon a vállalatok 92-a ötven fő alatti kisvállalat, a hazai internethasználat pedig az 1998 évi közel 300 ezerről 1999-re 500–700 ezerre növekedett (pesszimista, illetve optimista becslés szerint). Az IBM vezetője felhívta a fórum résztvevőinek figyelmét az e-business bevezetésének fokozatosságát jelentő lépcsőfokokra, amelyek a webes információtól a webes adatelérésen és alkalmazásokon át a web alapú üzleti tapasztalatokig terjednek.

Compaq: dominancia a PC piacon

A Compaq Magyarország sajtótájékoztatóján bejelentették, immár ötödik egymásutáni negyedévben végzett élen az IDC PC ranglistáján a cég, amelynekrészesedése meghaladta a 16/-ot. Megújult az Armada hordozható PC család. Az E700-as modellek jelenleg 700 MHz-es Pentium II processzort, 128 Mbájtos memóriát, hajlékony lemezmeghajtók, CD meghajtót, 14 Gbájtos merevlemezmeghajtót, univerzális bővítőhelyet, és 14,1 inches LCD aktív mátrix képernyőt tartalmaznak. A professzionális felhasználóknak tervezték az Armada M700 típusjelű hordozható PC-t, amely jelenleg 400 MHz-es Pentium II processzorral, 64 Mbájt memóriával rendelkezik, vastagsága mindössze 28 mm, tömege 2,3 kg. Az Armada M300 jelenleg a legkönnyebb mobil PC, tömege a 2 kg-ot sem éri el, vastagsága 14 mm.

Új Novell kisvállalati csomag

Szeptember 8-án sajtótájékoztató keretében mutatta be a Novell a kisvállalkozások piacára szánt új kisvállalati csomagját, a Novell Small Business Suite 5-öt. A csomag jellemzői: segítséget nyújt a kisvállalkozások számára az Y2K dátumváltással kapcsolatban; a NetWare 5, GroupWise 5.5 és a Border Manager 3.5 kombinációjával segíti a kisméretű cégeket az internet és a legújabb hálózati technikák kiaknázásában; egyszerűsíti az internet kapcsolatot; a csomag részeként a Novell vásárlói számára a partnercégek integrált alkalmazásai. A tájékoztatón bejelentették, hogy a Compaq és a Novell által finanszírozott, és mintegy ezer európai kisvállalatra irányuló felmérés alapján a 2000. év dátumváltásával kapcsolatban ezen vállalatok nagy része hamis biztonságérzettel rendelkezik, és többségük még nincs felkészülve a dátumváltásra.

Oracle fórum az internetes gazdaságról

The Internet Changes Business néven rendezett vezetői fórumot a Budapest Kongresszusi Központban az Oracle Hungary Kft. az internetes gazdaságról. Mintegy 80 vállalatvezető ismerte meg az Oracle e-business megoldásait, valamint kapott információt a cég *.com* nevű termékéről, mint az elektronikus értékesítést támogató programcsomagról. Az Oracle szakemberei bemutatták, hogyan változtatja meg az internet a vállalati belső folyamatokat, az üzleti kapcsolatokat, a döntéstámogatást és az ún. „shared services" modell felé való elmozdulással magukat az üzleti modelleket is.

Microsoft-világ: buli az Infoparkban

Konferenciákkal, bemutatókkal és szabadidős programokkal, játékokkal egybekötött informatikai rendezvénysorozatot tartottak szeptember 10. és 12. között Budapesten, a lágymányosi Infopark ELTE-BME informatikai központjában és a vele szemben lévő „félkész" ún. üvegkakastaréjos sportcsarnokban. Az IDG és a PR1 Studió által szervezett Windows IS '99 nevű dzsemborin a főszerep a Windows alapú rendszereké volt, így nem meglepetés, hogy a főszponzor a Microsoft Magyarország, támogatói és a bemutatók további szereplői a Cisco, Compaq, Elender és Hewlett-Packard voltak. A négy fő konferencia – Microsoft Direct Access FókuszpoNT, a Rendszergazdák Fóruma, az elektronikus kereskedelem konferencia és a Sulinetes Tanárok Fóruma – mellett számos kísérőrendezvényt is lebonyolítottak, így PC-s szellemi vetélkedőket, informatikai kabarét, táncshowt.

Synergon: eredmények és tervek

Mivel az Integra Kft. tevékenységével fémjelzett Synergon Szoftverfejlesztési divízió (SDD) 1999 első féléves eredménye elmaradt a várakozásoktól, a Synergon menedzsment határozott lépéseket tesz a probléma megoldására. Ennek a legfontosabb jellemzője, hogy az SDD-ben a nagy integrált banki programfejlesztés hangsúlya áttevődik a szoftverbevezetésre és -honosításra. Így rövidesen várható, hogy a Synergon ismert és a világpiacon elismert nemzetközi banki programcsomag kínálatával jelentkezik a piacon. A Synergon Rt. 1999 második negyedévében több fontos projektben vett részt. 1999 májusában a Smithkline Beecham Kft. számára kialakított egy EDI-kommunikációs rendszert. A rendszerrel lehetővé vált, hogy a Smithkline Beecham szabványos elektronikus formában tudja fogadni ügyfelei megrendeléseit. A rendszer révén valós EDI-kommunikáció valósul meg, és közbenső átalakítás nélkül, közvetlenül a Smithkline-Beecham által használt Sun Systems ügyviteli rendszerébe kerülnek bele az EDI-kommunikációval kapcsolatos forgalom adatai. Az AT & T Global Network, nemzetközi bérelt vonali és Frame Relay hálózati szolgáltató részére a 40–50 konkrét kapcsolatot kezelni képes Newbridge cross-connect berendezést szállított és installált a Synergon. A berendezés igény szerint 700 logikai kapcsolat egyidejű kezelésére bővíthető. A Styl Ruhagyár részére, a Németországban megrendelt AVM termelésirányítási és logisztikai rendszerének teljes integrációja céljából, a Synergon bevezeti a J. D. Edwards One-World vállalatirányítási rendszerének pénzügyi modulját. Az integráció sikeressége érdekében a Synergon felvette portfoliójába az AVM-rendszer értékesítését és telepítését. A Matávcommal a HP alvállalkozójaként SAP rendszer bevezetésében vett részt a társaság.

INFOPEN ESEMÉNYNAPTÁR

További részletek és további események: *www.infopen.hu/calendar*

10. 09–10. 17.	TELECOM 99 + INTERACTIVE 99	Genf
10. 10.	WCA 1999	Espace Sécheron, Geneva
10. 12–16.	COMPFAIR '99	Budapest, BNV
10. 12.	Üzleti Folyamatmenedzsment Konferencia '99 Budapest,	Grand Hotel Kempinksi Thermál Hotel Hélia
10. 13.	Outsourcing az informatikában	
10. 14.	Oracle szeminárium	Budapest, Déli Point
10. 14.	Elektronikus Média aktuális archiválási kérdései	Budapest
10. 18–22.	SYSTEMS 99	München, Németország
10. 18–22.	Networkers 99 Vienna	Bécs
10. 20–22.	DCS Folyamatirányító Rendszerek V. Találkozója	Hotel Palota, Lillafüred
10. 20–24.	Portocom Open	Debrecen, Aranybika Grand Hotel
10. 20.	Térinformatika a felsőoktatásban	Budapest, Kertészeti és Élelmiszeripari Egyetem
10. 20–22.	Autodesk Expo	ELTE Egyetemi Kongresszusi Központ
10. 20.	HTE-ISACA szeminárium	Budapest
10. 21.	Bentley Fórum	Budapest
10. 21.	Egy IT projekt menedzsment módszertani ismertetése	Budapest
10. 25–26.	Trust and Confidence in the Global Infrastructure	Hilton Crystal City, Washington
10. 25–10. 26.	Enabling Secure eBusiness	Hilton Crystal City, Washington DC
10. 26–10. 27.	DOCWORLD	Budapest, BME K épület
10. 26–10. 29.	Nemzetközi Nyomdaipari Szakkiállítás	Budapest, BNV
10. 26–10. 29.	HUNGARODIDACT 5. Budapest, BNV	
10. 27–10. 29.	II. Országos Teleház-Konferencia	Tata, Olimpiai Edzőtábor
10. 28.	HTE Távközlési Klub: Telecom 99	Budapest
11. 01–04.	Gartner Group Symposium & iTxpo'99	Cannes, France
11. 03.	iDecision szeminárium	Budapest, Déli Point
11. 07–12.	LISA '99	Seattle, WA, USA
11. 07–12.	HP Open View Universe	Paris
11. 08–10.	DAT-SAT 99 Budapest, Hélia Szálló	
11. 08–12.	VIII. Magyar Minoségi Hét	Budapest, MH Muv. Háza
11. 14–18.	Oracle Openworld '99	Los Angeles, USA
11. 17.	iDevelop '99 szeminárium	Budapest, Déli Point
11. 19.	GIS Day Nemzetközi eseménysorozat	
11. 24–26.	Cisco Expo Budapest	

Rendezvények 2000-ben

04. 04–07.	RetailVision Spring 2000	Century Plaza Hotel and Towers, California
04. 04–06.	HUNGELEKTRO-HUNGAMAT 2000	
05. 09–13.	INFO 2000	BNV
05. 21–24.	VARVision Spring 2000	Hyatt Grand Cypress, Orlando, Florida
05. 23–27.	Industria	BNV
06. 21–23.	NJSZT VII. Országos Kongresszusa	Eger
09. 10–19.	Budapesti Nemzetközi Vásár	BNV
10. 10–14.	Compfair 2000	BNV
10. 26–29.	Printexpo	BNV

A megjelentetni kívánt események adatait a következő címre várjuk: *hutter@infopen.hu*

A Delphi 5 bemutatója

A Borland Magyarország szakmai nap keretében mutatta be a hazai fejlesztőknek a Delphi fejlesztőeszköz legújabb verzióját. Az Object Pascal alapú fejlesztőeszköz 5-ös verziója tartalmazza mindazokat a fejlesztést segítő eszközöket, melyek jelentősen segítették a munkát a korábbi verziók használatakor. A fejlesztői konferencián résztvevőknek azonban lehetőségük volt megismerkedni az olyan újdonságokkal is, melyek közé például a komponenspalettán fellelhető új lapok és azok tartalma tartozik. A 32 bites Windowsra fejlesztők ezek között megtalálják a TOleServer utódaiként a teljes MS OFFICE csomagot kezelni tudó komponenseket, de direkt csatlakozás található az adatbáziskezeléshez is. Itt a Borland sajátja mellett az ADO-hoz is, mely a Microsoft univerzális ActiveX-alapú adatbáziskapcsolója (ActiveX Data Object). A Delphi 5-ben kiemelten kezelték a hálózatos fejlesztések támogatását, köztük a világhálóra készülők fejlesztésének segítését. Ezt szolgálja az XML és HTML 4 szabványok és a CORBA támogatása.

A Synergon ad otthont az első IBM OSSC-nek

Szeptember 15-én, a Synergonban megnyitott IBM Open Storage Solution Center (OSSC) sajtótájékoztatóján *Juan de Zulucta*, az IBM szakembere összefoglalta a tároló rendszerek trendjeit. Hangsúlyozta, az e-business alkalmazások a tároló kapacitási igényeket negyedévenként 100 százalékkal növelik. A tárolás az e-business szükségletei következtében kulcsszerepet kap. Bár a tároló kapacitások évről-évre 65%-kal növekednek és a vállaltok IT költségvetésük 35%-át a tárolóeszközökre és szolgáltatásokra költik, ma még mindig az összes üzleti adat 94%-a papíron van. A világon a tároló rendszerek piaca 2002-re 45 milliárd dollárra növekszik. Az IBM célja, hogy egyetlen nagyvállalati tároló szerver bázison az összes vezető számítógép platformot kiszolgálja. A RISC vezérlőprocesszoros új típusú Shark IBM lemezes tároló eszközök (420 gigabájttól 11,4 terabájtig) összeszerelő üzeme egyedül Magyarországon, Vácon található.

Elkelt az Elender

Szeptember 15-én sajtótájékoztató keretében aláírták azt a szerződést, amely szerint az amerikai PSINet, a világ első és legnagyobb független kereskedelmi internet szolgáltatója megvásárolja Magyarország második legnagyobb internet szolgáltatóját, az Elender Rt-t. Mint ismeretes, az Elender 27%-os piaci részesedéssel bír és teljes lefedettséget biztosít az országban, továbbá a legnagyobb üzleti felhasználói körrel rendelkezik.

Sun: StarOffice és Sun Ray

A Sun Microsystems Magyarország szeptember 15-én tartott sajtótájékoztatóján a német StarDivision-tól megvásárolt StarOffice 5.1.A változatú irodai alkalmazási programcsomagját ismertette. A StarOffice szövegszerkesztőt, táblázatkezelőt, e-mail és rajzprogramot, továbbá előadás készítő és HTML szerkesztő eszközprogramot tartalmaz. Jelenleg Solaris, Linux, Windows, OS/2 operációs rendszerek alatt működik és ingyenesen használható. A jövőben a Java változat is elkészül, valamint megvalósít-

ják a Microsoft Office kompatíbilis ki- és bemenet támogatást. A Sun Ray grafikus hálózati munkaállomás, amely intelligens terminálként a szerveren előállított grafikát és a szerveren futtatott alkalmazásokat használja, intelligens kártyaolvasóval rendelkezik a biztonságos használat érdekében.

ITTK: tevékenység az információs társadalom témában

Szeptember 16-án Budapesten sajtótájékoztatót tartott az ITTK Információs Társadalom- és Trendkutató Központ. Bejelentették, szeptember elseje óta működik az Információs Társadalom Európai Felmérése, rövidebb nevén ESIS elnevezésű projekt magyarországi irodája, amely feltérképezi az információs társadalom magyarországi helyzetét és három havonta információt ad az EU-nak a felmérések eredményeiről. Az első eredmények mostantól az Európai Bizottságnak az információs társadalom megismertetését és fejlesztését szolgáló irodája (ISPO) web oldalain olvashatók *(www.ispo.cec.be/esis)*.

Lotus: integrációs megoldások Notes-szal

A Comnetworx Rt. olyan tapasztalatokra tett szert, amelyek révén a Lotus Notes, a Novell NDS és a 3Com Palm Pilot eszközök integrációs megoldásait kínálja a piacon. A Novell Single Sign On vadonatúj programcsomagja egyszerű bejeletkezést és adminisztrációt tesz lehetővé Novell (NDS) és Lotus (Notes) környezetben, vagyis ahol a Notes és a Novell fájl-szerverek párhuzamosan működnek. Ha a felhasználó az NDS alá jelentkezik be, a Notes kliensben már nem szükséges autentikálnia magát. A 3Com Palm Pilot zsebszámítógépe és a Lotus Notes integrációja pedig olyan szinten valósítható meg, hogy a felhasználó saját Notes alkalmazásai a Palm Pilotba kerülhetnek át. A szakmai szemináriumon más cégek is bemutatkoztak, így az Axel Springer Magyarország (szerkesztőségi rendszerek gyors fejlesztése Notes környezetben) és a Matáv-Com (Notes alapú dokumentum-kezelés nagyvállalatoknál).

Kvint-R székházavató



Schneider Zoltán a Kvint-R Kft. ügyvezető igazgatója mutatta be az újságíróknak a cég új, Delej utcai irodaházát. A kellemes környezetben lévő, építészetileg is igényes kialakítású épület több, mint 80 négyzetméteres reprezentatívan berendezett ügyfélterületet, bemutatótermet, 150 m^2-es szervizterületet foglal magában az irodai részen kívül. Nincs akadálya a további bővülésnek sem, mivel 200 m^2 áll még üresen a házban. A Tally nyomtatók kizárólagos hazai képviseletét ellátó Kvint-R az ünnepélyes alkalomra meghívta *Holger Benke*-t, a TALLY Németország nemzetközi igazgatóját is, aki rövid áttekintést adott a cég piaci pozícióiról, a fejlesztési trendekről. A cég földrajzilag is terjeszkedik, különösen az ázsiai piacon: ezt jelzi például a szingapúri AMT Industries Ltd., valamint annak malájziai és kínai kereskedelmi irodájának a megvásárlása, vagy a moszkvai iroda megnyitása. Közben azonban nem hanyagolja el a Közép- és a Kelet-európai piacot sem: Eichingenben egy önálló sales- és marketing osztályt alakítanak ki ezen területek agresszívebb megdolgozására. Ami a termékfejlesztési stratégiát illeti, szeretnék megőrizni első helyüket a sornyomtató piacon, és másoktól eltérően nem állnak le a mátrixnyomtatók fejlesztésével sem, mert úgy érzik, azokra is van piaci igény. Ugyanakkor egyre nagyobb energiákat fektetnek a professzionális tintasugaras és az irodai célú színes lézernyomtatók piacán elért pozícióik megerősítésébe is.



Ügyfeleink tudják igazán, mit jelent az a szó, hogy rendszerintegráció. Továbbfejlődést a munkafolyamatok és az információforgalom racionalizálásával, az adminisztráció és a belső kommunikáció hatékonyságával, a termelékenység növelésével és a veszteségek csökkentésével még az egyre erősödő versenyben is. De nemcsak a technológia segítségével. Mert a munkatársak a tanácsadás, megoldásszállítás, üzleti alkalmazások segítségével, a vállalati folyamatok megváltozásával maguk is pontosabbá, eredménycentrikusabbá és hatékonyabbá váltak. Ha valaki, akkor igazán ők tudják: a rendszerintegráció nem pusztán fejlett technológiák összekapcsolt alkalmazása a cég hatékonyságának növelése érdekében, hanem a cégen belül teljesen új szemléletmód kialakítása, ami pontosabb kommunikációval, hatékonyabb teljesítménnyel és nyugalommal jár. Mert a rendszerintegráció elsősorban a fejekben teremt rendet.

SYNERGON
A megoldásszállító.

Bozell

Ügyfeleink tudják igazán, mi az a rendszerintegráció.

Synergon Informatika Rt. ■ 1047 Budapest, Baross u. 91–95. ■ Tel.: 399-5500 ■ Fax: 399-5599 ■ E-mail: info@synergon.hu ■ www.synergon.hu

Referenciáink: ÁB-Aegon Rt. ■ APEH ■ Budapest Bank Rt. ■ Budapesti Értéktőzsde ■ CA IB Értékpapír Rt. ■ DÉLTÁV Rt. ■ Digitel 2002 Rt. ■ EGIS Gyógyszergyár Rt. ■ Generali-Providencia Rt. ■ GTS Magyarország Távközlési Kft. ■ Magyar Villamos Művek Rt. ■ MAL Rt. ■ MATÁV Rt. ■ MOL Rt. ■ Paksi Atomerőmű Rt. ■ Pannon GSM Rt. ■ PICK Szeged Rt. ■ Prímagáz Rt. ■ Shell Hungary Rt. ■ SVT-Wamsler Rt. ■ Szerencsejáték Rt. ■ Szociális és Családügyi Minisztérium ■ Tungsram Rt. ■ WESTEL 900 Rt.

ISO 9001

PR-ONLINE

Az Infopen Online PR-Online rovatában *(www.infopen.hu/pr-online)* folyamatosan közzétesszük a *pr-online@infopen.hu* címre beérkező magyra nyelvű sajtóközleményeket mind kivonatos formában, mind egy teljes szöveges archivumban. A sajtóanyagokat szerkesztés nélkül, pusztán HTML formába konvertálva adjuk közre. On-line szolgáltatásunk mind az olvasók, mind a sajtóanyagokat beküldők számára ingyenes, szponzoraink kivonatos bejelentéseit azonban az alábbiakban nyomtatásban is közreadjuk.



Sybase, 99. 08. 09.

Bővül a Sybase Linux-támogatása

A Sybase kibővített támogatást és új termékeket kínál a széles körben elérhető, skálázható e-kereskedelmi linuxos alkalmazásokhoz A Sybase Inc. bejelentette, hogy az egyre gyarapodó linuxos közösség igényeit célba véve, támogatja a Linux platformot. Kínálatát kibővítve tág körben elérhető és skálázható vállalati platformot kínál Linux-on. A Sybase Linux-támogatása a háttér-adatbázisoktól kezdve a szilárd web alapú architektúráig terjed, amely szükséges a megbízható e-kereskedelemhez, az online vevőszolgálati és kereskedelmi alkalmazások futtatásához.

Cisco, 99. 08. 13.

A Cisco Systems nyilvánosságra hozta az 1999-es üzleti év eredményeit

A Cisco Systems július 31-én zárta az 1999-es üzleti évét, melynek eredményeit a napokban tette közzé. Eszerint az 1999-es évet 12,15 milliárd dolláros bevétellel zárta, amely 43%-kal magasabb a tavalyi eredményeknél. A negyedik negyedév eladásból származó nettó bevétele 3,55 milliárd dollár volt, ami a tavalyi 2,4 milliárd dolláros hasonló bevételhez képest 48%-os növekedést jelent.

Novell, 99. 08. 17.

A Novell BorderManager vezeti a proxyszerver caching piacot

Az Internet Research Group 1999 Internet Caching Report c. felmérése szerint a Novell vezeti a proxyszerver-caching piacot - jelentette be a cég. A jelentés megerősíti, hogy a Novell a vezetője az Internet-gyorsítás piacának, a bevétel 85 százalékával és a proxyszerver-egységek darabszámát tekintve 49 százalékkal - és további növekedésre számíthat a 2003-ra 2,2 milliárd dollárosra jósolt cache-piacon.

SCO, 99. 08. 17.

Az SCO szélesíti a fürtözési technológiák piacát

Az SCO augusztus 17-i bejelentése szerint tovább bővíti az Intel rendszerekre készült magas rendelkezésre-állású szoftverei kínálatát a most bejelentett UnixWare 7 NonStop Clusters-el, amely a díjnyertes fürtözési szoftver legújabb verziója. A UnixWare 7 NonStop Clusters a UNIX rendszerek megszokott teljesítményét nyújtja és emellett jelentősen javítja a költséghatékony, Intel processzor-alapú szerverek rendelkezésre-állását és skálázhatóságát.

Novell, 99. 08. 19.

A Novell közzétette az 1999-es pénzügyi év harmadik negyedévének eredményeit

Az 1999. július 31-én végetért harmadik pénzügyi negyedévére a Novell, Inc. 327 millió dolláros bevételt jelentett – 20 százalékkal többet az 1998-as pénzügyi év harmadik negyedévének 272 milliójánál. A negyedév nettó nyeresége 49 millió dollár volt, 27 millió dollárral több, mint a megelőző év ugyanezen negyedévében. Az egy részvényre vetített nyereség 0,14 dollár volt, szemben az egy évvel korábbi időszak 0,07 dollárjával.

Sybase, 99, 08. 20.

Az Enterprise Application Server lett a Linux Világkonferencia és Expo Show kedvence

A Linux platformra alkalmazható Sybase Enterprise Application Server nyerte el a „kedvenc szoftver" díjat webszerver kategóriában a LinuxWorld magazin szponzorálásával megtartott LinuxWorld konferencián. Tizenkétezernél is több látogató választotta ki tizenegy kategóriában a neki tetsző terméket a kiállításon bemutatkozó száz forgalmazó kínálatából.

Sybase, 99. 08. 23.

A Sybase bemutatja e-Anywhere stratégiáját a mobil e-kereskedelmi megoldások támogatására

A mobil és a beágyazott adatbázisok piacán betöltött vezető pozíciójára építve, a Sybase ismertette e-Anywhere stratégiáját. Az e-Anywhere-t az új generációs e-kereskedelmi megoldások megszilárdítására tervezték, a hordozható számítástechnikai eszközök széles rétegét megcélozva, beleértve a laptopokat, a kézben tartható gépeket, az intelligens telefonokat és készülékeket. A Sybase a vállalati e-kereskedelmi információ tetszőleges időben, tetszőleges helyről történő szinkronizációjának, összegyűjtésének és elosztásának kibővítését tervezi – a mobil eszközt használók munkáját még hatékonyabbá téve. A bejelentés a Sybase TechWave '99 felhasználói konferencián hangzott el.

IBM, 99. 08. 25.

Az IBM új e-business alapú StarterPack csomagokat mutatott be a kis és közepes vállalkozások számára

Az IBM ma első alkalommal jelent meg kulcsrakész, cégmérettől független e-business megoldásokkal, különös figyelmet fordítva a kis és közepes méretű vállalkozásokra. A két StarterPack csomag, a Levelezés és csoportmunka a weben, valamint az Értékesítés a weben, melyek három IBM szerverplatformon (Netfinity for Windows NT, AS/400 és RS/6000) futtathatók, sárga színű Samsonite bőröndben kaphatók. A szoftvercsomagok nem csak egyszerűen telepíthetők, de áruk is versenyképes: 1 262 800 Ft-tól kaphatóak (promóciós ár, amely egy IBM Netfinity 3000 szervert tartalmaz).

Compaq, 99. 08. 25.

Teljes megújulás a Compaq noteszgépek kínálatában

A Compaq Computer Corporation új fejezetet nyitott a hordozható számítógépek piacán, amikor bejelentette üzleti felhasználók számára kifejlesztett három új Armada noteszgépcsaládját, valamint olyan külső bővítő- és egyéb egységeket, melyek kompatibilisek a teljes Armada-sorozattal.

Microsoft, 99. 08. 25.

A Microsoft felé billent a mérleg a Sun elleni perben

A Szövetségi Bíróság augusztus 23-án jóváhagyta a Microsoft fellebezési kérelmét abban a Java szerződésszegési perben, amelyben az előzetes bírói ítélet a Sun Microsystems Inc. keresetét fogadta el. Az amerikai fellebviteli bíróság megváltoztatta Ronald Whyte bíró tavaly novemberben hozott ítéletét, amely kényszerítette a Microsoft-ot, hogy saját Java verzióit a Sun Java specifikációjának megfelelően készítse el.

Microsoft, 99. 08. 26.

MÁV-kedvezmény a WindowsIS-ra

A Budapesti Műszaki Egyetem illetve az Eötvös Loránd Tudományegyetem területén, szeptember 10–11–12-én tartandó új országos számítástechnikai-informatikai nagyrendezvényre, a WindowsIS-ra, 33 százalékos kedvezménnyel utazhatnak vonattal az érdeklődők – közölte lapunkkal a rendezvényt szervező PR 1. Stúdió.

CA, 99. 08. 20.

A Computer Associates bejelentette a ManageIT(tm) termékcsaládot

A Computer Associates bejelentette a ManageIT(tm) termékcsaládot a prediktív adatbázis és alkalmazás-felügyelet legszofisztikál-

tabb eszközét. A ManageIT nemcsak „tudás ügynököket" – Knowldge Agents™ tartalmaz, amelyek az adatbázis és kritikus alkalmazások felügyeletét végzik. A CA beleiktatta egyedi Neugents™ technológiáját is. Az IT managereknek így lehetőségük van felfedezni az alkalmazások és adatbázisok szokatlan viselkedését még mielőtt ez valamiképpen befolyásolná a végfelhasználókat vagy ügyfeleket.

Cisco, 99. 08. 25.

NetAid – A Cisco és az ENSZ jótékonysági kezdeményezése

A NetAid a Cisco Systems és az ENSZ Fejlesztési Programjának közös hosszú távú kezdeményezése. Célja, hogy a világon először és egyedülálló módon egyesítse az Internet erejét a televízió és a rádió globális lefedettségét a világszerte ismert és elismert művészek és producerek energiájával és befolyásával, és közös fellépésre sarkalljon a világ egyik legkomolyabb problémája, a szegénység legyőzése érdekében.

Microsoft, 99. 08. 31.

A Microsoft folytatja a jelenlegi 32-bites Alpha alapú termékek támogatását

A Microsoft határozott szándéka, hogy a jövőben is folytatja a 32-bites Alpha tulajdonosoknak nyújtott támogatást, mely magába foglalja mind a technikai támogatást, mind pedig a Windows NT Workstation 4.0, Windows NT Server 4.0, SQL Server és Exchange Server termékek frissítéseinek és szervizcsomagjainak eljuttatását a felhasználókhoz.

Compaq, 99. 09. 02.

A Compaq platform stratégiájának módosulása az Alpha NT bejelentés fényében

A Compaq az elmúlt hónapok folyamán kielemezte platform stratégiáját az ügyfelek igényeinek és a piaci realitásoknak a figyelembe vételével. Cégünk a stratégia finomítása mellett döntött, hogy egyszerűbb, jobban körülhatárolt irányvonal meghatározásával jobban tudja érvényre juttatni a Compaqban rejlő értékeket. Az elemzések értékelése alapján a Compaq úgy döntött, hogy a jövőben a Windows NT fejlesztéseinket a piacvezető és innovatív Intel-alapú ProLiant platformra fókuszáljuk.

IBM, 99. 09. 03.

Új vezérigazgató az IBM Magyarországi Kft. élén

Az IBM a mai napon bejelentette, hogy 1999. október 1-jei hatállyal vezetőváltást hajt végre magyarországi kereskedelmi szervezete élén. Horváth Róbert, aki több mint két évig az IBM Magyarországi Kft. vezérigazgatója volt, az IBM bécsi székhelyű Közép-Európa, Oroszország, Közel-kelet és Afrika szervezetében új, a teljes régióra vonatkozó felelősségi kört vesz át. Az IBM Herbert Gerber-t, az IBM Magyarországi Kft. operatív irányításáért felelős igazgatóját kinevezi az IBM Magyarországi Kft. vezérigazgatójává.

Microsoft, 99. 09. 03.

Téves és alaptalan a Windows biztonsági rendszere és az NSA kapcsolatával foglalkozó spekuláció

A Microsoft hivatalosan kijelentette, hogy a Microsoft Windows biztonsági rendszerével és az Egyesült Államok Nemzeti Biztonsági Tanácsának (U.S. National Security Agency; röv.: NSA) kapcsolatával foglalkozó spekulációk tévesek és alaptalanok.

Nortel, 99. 09. 03.

A Nortel megvásárolta a Periphonics Corporation nevű amerikai céget

A Nortel Networks 436 millió dollárért megvásárolta a Periphonics Corporation nevű amerikai céget. A több mint 900 főt foglalkoztató amerikai Periphonics Corporation e-Service alkalmazásokra specializálódott, telefonközpontok és egyéb hálózati alkalmazások számára épít ki önkiszolgáló, interaktív hang- és világhálós ügyfélszolgálati rendszereket és különböző megoldásokat.

Novell, 99. 09. 03.

Novell e-háttér

A folyamatosan növekvő információ-tömegben való eligazodás megkönnyítése érdekében, nyári „Csipke Rózsika-álmából" felébresztve ismét beindul a Novell e-háttér (volt Hírháttér). A megszokott kéthetí rendszerességgel jelentkezik majd és összefoglalót ad a legfontosabb bejelentésekről és egyéb hírekről a Novell világából.

APC, 99. 09. 07.

Az American Power Conversion új termékkel bővíti a Smart-UPS feszültségvédelmi termékcsaládot

Az American Power Conversion (APC) a mai napon bejelentette a díjnyertes Smart-UPS szünetmentes tápegységek családjába tartozó legújabb termékét, melyet kifejezetten többkiszolgálós rendszerekhez, számítógéptermekhez és adatközpontokhoz terveztek. A fejlesztést az általában World Wide Web kiszolgálóknál alkalmazott, nagyobb teljesítményű többutas feldolgozásra és hálózati kiszolgálásra képes eszközök növekvő népszerűsége ösztönözte.

Cognos, 99. 09. 07.

A Cognos platform üzleti intelligencia megoldásokhoz

Az Észak-Amerikai felhasználói konferencián tette közzé a Cognos, a vállalati üzleti intelligencia megoldások stratégiailag vezető forgalmazója, az első, vállalati és e-kereskedelmi megoldások igényeinek megfelelő üzleti intelligencia alkalmazások építésére, kezelésre és telepítésére szolgáló platformjának megjelentetését. A Cognos általános platformja olyan rétegeket tartalmaz, amelyek lefedik az adatpiac építését, az integrált metaadat modellezését, az integrált biztonságot, valamint az üzleti intelligencia portal környezeten keresztül történő tartalomkezelést és -elosztást.

Novell, 99. 09. 08.

Piacon az új Novell Kisvállalati Csomag 5

Már kapható a Novell Kisvállalati Csomag 5 - a növekvő kis cégek piacára szánt, egyszerűen használható, méretezhető, megbízható és költséghatékony hálózatiszoftver-megoldás - jelentette be a mai napon a Novell Magyarország. Egyszerű módszereket kínál Novell Kisvállalati Csomag 5 a kis cégek számára az Internethez való csatlakozásra, és ezáltal a szélesebb közönség elérésére és a különféle internetes erőforrások kihasználására.

Novell, 99. 09. 08.

Európai kisvállalatok: hamis biztonságérzet az ezredfordulóval kapcsolatban

Amint az a Compaq és a Novell által finanszírozott, az európai kisvállalatok és a technológia viszonyát kutató 1999-es European Small Business Directors Report felmérés eredményeiből kiderült, az európai kisvállalatok továbbra is biztonságban érzik magukat a 2000. évvel kapcsolatban, ugyanakkor riasztó tény, hogy nagy részük még mindig nem készült fel rá, és sokan úgy látják, hogy a probléma csupán minimális hatással lesz üzletmenetükre — jelentette be ma a Compaq és a Novell EMEA.

Compaq, 99. 09. 09.

A Compaq Computer Magyarország Kft. első féléves eredményei

Kiemelkedően sikeres félévet zárt a Compaq Computer Magyarország Kft. A Compaq forgalma a hazai piacon meghaladta a 15 milliárd forintot, és stabilan őrzi vezető pozícióját. A Compaq immáron az 5-ik egymás utáni negyedévben végzett az élen IDC által közzétett PC ranglistán, miután 1998 második negyedévében átvette a vezető szerepet az Albacomptól.

IBM, 99. 09. 09.

OS/390 Version 2 Release 8: az e-business motorja

Az IBM bejelentette az S/390 szerverek első számú operációs rendszerének, az OS/390 operációs rendszernek az eddigi legnagyobb teljesítményű verzióját. Az új verzió jelentős továbbfejlesztéseket tartalmaz, melyekkel a vállalati szerverek felhasználói megfelelhetnek az e-business által támasztott integrációs, rendelkezésre állási és biztonsági követelményeknek.

Compaq, 99. 09. 13.

A Compaq és az iD2 Technologies integrált elektronikus-kereskedelmi megoldásokkal jelent meg az európai piacon

A biztonságos üzleti tranzakciók gyorsabb és hatékonyabb lebonyolítása érdekében a Compaq bejelentette együttműködését a piacvezető Internetes biztonsági szoftverszolgáltató, az iD2 Technologies megoldásának értékesítéséről. A megállapodás révén a két vállalat megfelelő eszközöket biztosít pénzintézetek számára digitális bizonylatok kibocsátásához, hitelesítéséhez és kezeléséhez.

Microsoft, 99. 09. 13.

Elkészült a Microsoft Windows 2000 Release Candidate 2

Steve Ballmer a Windows Stratégia Napján bejelentette, hogy ezen a héten adják ki a Microsoft Windows 2000 Release Candidate 2 három változatát (Professional; Server; Advanced Server). Jóllehet, a Windows 2000 alaptulajdonságai és szolgáltatásai már nem módosulnak, a Microsoft a termék végleges elkészültéig folytatja a programműködés finomhangolását és a kód kisebb módosításait a vásárlói visszajelzések alapján.

Compaq, 99. 09. 14.

Világbajnok: a Compaq Computer Magyarország!

A hír talán szokatlanul hangzik, de igaz: a hatodik alkalommal, ezúttal Münchenben megrendezett Compaq Világkupa labdarúgó tornán a női csapatok versenyét a Compaq Computer Magyarország csapata nyerte, méghozzá veretlenül. A 24 férfi és 8 női csapatot felvonultató mezőny, és főleg azok szurkolótáborai igazi kupahangulatot varázsoltak a Müncheni lelátókra.

Novell, 99. 09. 14.

Maximálisra növeli a Novell a hálózat rendelkezésre állását az új clustermegoldással

A mai internetes gazdaságban kritikus fontossággal bír, hogy a hálózatok folyamatosan működjenek. Pontosan ezt a célt tartotta szem előtt a Novell, Inc., amikor ma bejelentette a címtárképes NetWare Cluster Services for NetWare 5 megjelenését. A NetWare Cluster Services a hardvergyártók – a Compaq, a Dell, a HP és az IBM – által is elismerten egy kiválóan méretezhető, jól felügyelhető clustermegoldás Intel alapú szerverekhez.

Novell, 99. 09. 14.

A Novell és az IBM cache-megoldást kínál

Ma bejelentette a Novell Inc., hogy az IBM Corporationnel karöltve előre konfigurált, a Novell Internet Caching Systemére és az IBM Netfinity szervercsaládjára épülő gyorsítóberendezéseket fog kínálni. A gyorsítóberendezések, amelyeket csupán be kell helyezni a meglévő hálózatba a gyakran használt weblapokhoz való hozzáférés gyorsítása érdekében az IBM és a Novell hivatalos viszonteladóin keresztül kaphatók.

Novell, 99. 09. 14.

A címtáralapú Novell NetWare 5 rendkívül sikeres első éve

A NetWare 5 rendkívül sikeres első évét jelenthette ma be a Novell. A NetWare 5 a cég történetében az egyik legkelendőbb és legtöbb díjat elnyert termékké vált. Egy évvel ezelőtt a Novell komoly elismeréssel és nagy várakozás közepette indította útjára a címtáralapú NetWare 5-öt. Ma a cég azt jelenthette be, hogy a NetWare 5 első évében több mint 300 millió dollár forgalmat hozott, és több mint 11 millió felhasználó vásárolta meg.

SCO, 99. 09. 17.

A Monterey/64 az első UNIX operációs rendszer, amely fut az Intel Merced chipjén

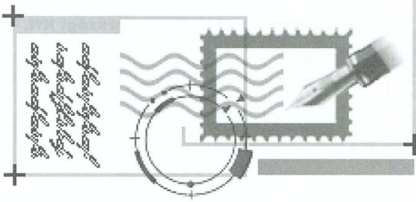
Az IBM, SCO, Intel, és a Sequent ma jelentették be, hogy a Monterey/64 operációs rendszer az első olyan kereskedelmi UNIX rendszer, amely az Intel Merced chipen fut. Az operációs rendszer bootolására a Dupont-I (Washington) Intel központban került sor. E teljesítmény megerősíti a Monterey projektben résztvevők elkötelezettségét, hogy egy olyan nagyvállalati kategóriájú UNIX operációs rendszert fejlesszenek, amely mind az Intel 64-bites processzorain, mind az IBM Power processzor architektúráin működjön.

Nortel, 99. 09. 20.

TELECOM '99 – A svájciak a Nortelt választják

A TELECOM '99, az egyik legjelentősebb számítástechnikai és kapcsolódó csúcstechnikát felsorakoztató vására nagyteljesítményű Internet- és médiahálózatának kiépítésére kapott megbízást a Nortel Networks a svájci Swisscom választását követően. Az októberben megrendezendő TELECOM '99 kiállítás és vásár számára Genfben a Palexpo ad helyet.

Legyen jelen Ön is az interneten!
bigfish.hu
elektronikus kereskedelem
online shopok, bevásárló kosaras rendszer
webdesign
weblapok tervezése, átalakítása, készítése
domain név
**.hu *.com *.net stb.*
shockwave
új, módern technológia
szoftverek
linux, Star Office
bérelt vonal
állandó összeköttetés
programozás
egyedi megoldások internetre
www.bigfish.hu
328-50-81

Próbálja ki ön is

www.kepeslap.ini.hu
Online
Képeslapküldő szolgáltatás
Integrity Kft.
további információ:
info@integrity.hu

Sun Magyarország: új arculat, közvetlen jelenlét

Április elseje óta *Keresztesi János* a Sun Magyarország ügyvezető igazgatója, s a vezetőváltással egyidőben az anyacég jelentős befektetéseket határozott el ebben a régióban. A Sun kereskedelmi stratégiájának megújulásával és a cég egész arculatának átformálásával kapcsolatos elképzeléseit osztotta meg velünk az új ügyvezető.

Ön korábbi munkahelyén is sikeres és elismert vezető volt, így ha megengedi, mindenekelőtt arról kérdeznénk, mik voltak a személyes indítékai ennek a váltásnak?

A Sun Microsystems mind a nemzetközi porondon, mind Magyarországon igen nagy megbecsülésnek örvend, mint a hálózati számítástechnika egyik úttörője, amely rendkívül dinamikus fejlődési ütemmel rendelkezik immáron hosszú évek óta. Mindezek alapján úgy gondolom, a hazai informatikai vezetők közül bárki megtiszteltetésnek érezte volna a felkérést a cég magyarországi tevékenységének irányítására. Ennek elfogadását az is megkönnyítette, hogy a két cég filozófiája, fejlesztési stratégiája nagyon közel áll egymáshoz, sőt több területen kifejezetten stratégiai szövetség van közöttük. Éppen ezért örülök, hogy az Oracle-nél megértéssel fogadták döntésemet, és sikerült megőrizni a jó személyes kapcsolatokat.

Hogyan jellemezné a Sun Microsystems piaci pozíciót most, amikor átveszi a magyarországi iroda vezetését?

Erre meglehetősen pontos, és egyben pozitív választ adhatok, mivel a cég mind világviszonylatban, mind Magyarországon fennállásának egyik legeredményesebb pénzügyi évét zárta júniusban. A teljes forgalom megközelítette a 12 milliárd dollárt, ami 20%-os növekedést jelent. Mind az adózás utáni eredmény, mind a kutatás-fejlesztésre költött pénz 1 milliárd dollár felett volt. A regionális mutatók talán még impozánsabbak: a forgalom növekedése Európában 26%, a közép-európai régióban 35%, Magyarországon pedig 44% volt. Ami piaci részesedésünket illeti, elsők vagyunk mind a UNIX szerver piacon, mind a hagyományos munkaállomás piacon, és olyan technológiákkal, mint a Java vagy a Jini éllovasai vagyunk az IT világban zajló technológiai forradalomnak.

Az impozáns eredmények ellenére azért gondolom problémákkal is szembe találkozott, amikor áttekintette új cégének helyzetét.

Egyik fő problémának éppen azt látom, hogy a hazai piacon ismertségünk messze elmarad attól, ami valódi eredményeink alapján elvárható lenne. Különösen igaz ez a felsővezetők körében, amit az értékesítési statisztikák is híven tükröznek. Míg a 10 millió Ft alatti workgroup szerver piacon – ahol a céget jobban ismerő informatikai szakemberek befolyása vélhetően nagyobb a beruházásokra – 36–38% a részesedésünk, addig a közép- és nagyvállalati szférában nagyon kicsi. Az image problémákon kívül ebben véleményem szerint az is közrejátszott, hogy kicsit magukra hagytuk partnereinket, legalábbis ami a vevőnél való közvetlen megjelenést illeti. Márpedig a többi multinacionális céggel való versenyben ez határozott hátrányt jelent, amit a mégoly színvonalas szakmai és kereskedelmi háttértámogatás sem ellensúlyozhat. Ezen a területen gyökeres fordulatot határoztunk el, vagyis a jövőben közvetlenül is jelen leszünk a vevőknél, amitől nemcsak kereskedelmi eredményeket remélünk, hanem segítheti a markánsabb Sun arculat kialakítását is.

A közvetlen jelenlét közvetlen értékesítést is jelent?



Erre csak részlegesen tudok igennel felelni. A jövőben egy vegyes modellt fogunk megvalósítani, amelyben mindig az adott helyzet fogja eldönteni, hogy végrehajtás szempontjából a direkt vagy indirekt értékesítési formát érdemes választani. Nyilván lesznek olyan vevők – gondolok itt mindenekelőtt a globális, sokszor eleve világszintű szerződésekkel rendelkező cégekre –, akiknél a közvetlen eladás lehet a célszerűbb. Ennek technikai, logisztikai feltételeit július 1-től megteremtettük. A fókuszban azonban továbbra is az indirekt értékesítés áll, a forgalom döntő hányada ebből a csatornából fog származni.

A többi nagy rendszergyártótól eltérően a Sun kevéssé törekszik rendszerintegrációra. Tervez valamilyen stratégiaváltást ezen a területen?

Igen, ez talán a másik legfontosabb pillére annak a koncepciónak, amivel átvettem a magyarországi iroda vezetését. Ami a fővállalkozást, az alkalmazói szintű rendszerintegrációt illeti, rövidtávon továbbra sem célunk, azonban óriási lendülettel megkezdtük egy Professional Services csapat felépítését. Ennek a feladata lesz a projektvezetés, architektúra tervezés, méretezés és más rendszerintegrációs szolgáltatások. Azt szeretném, hogy un. „platform szintű" fővállalkozásra már ez év végétől képesek legyünk, vagyis a szerverek, a hálózati infrastruktúra, az adatbázis-kezelő és hasonló köztes szoftverek szintjén akár országos méretekben is tudjunk rendszereket felépíteni.

Az Ön által vázolt stratégia nyilvánvalóan nem valósítható meg pusztán a hazai iroda saját erőforrásaira támaszkodva, hiszen ahhoz nagyon komoly invesztíciókra van szükség.

Teljesen jogos a felvetése, éppen ezért nem is vállaltam volna el ezt a feladatot akkor, ha nem éreztem volna a Sun Microsystems elkötelezettségét ebbe az irányba. Az anyacég egyébként eddig is kiemelten kezelte ezt a régiót, de ezen belül inkább Csehországra és Lengyelországra koncentrált, ahol valóban kiemelkedő eredmények is születtek. Most végre megérett az elhatározás a magyarországi szervezet megerősítésére is. Rövid időn belül megduplázzuk a szervizcsapat nagyságát, az iroda összlétszáma pedig ötvenfősre fog bővülni. .

Beszéljünk most kicsit a termékekkel kapcsolatos stratégiai elképzelésekről, ezzel kapcsolatba mik a következő időszak prioritásai?

Valóban ki tudnék emelni egy olyan termékvonalat, amelynek magyarországi megjelenését sokkal markánsabbá kell tenni: ez a Starfire 10000-es család. Míg a munkaállomásaink és workgroup szervereink ismertek és sikeresek, addig Magyarországon kevesen tudják, hogy a nagygépes piacon is van egy olyan mainframe kategóriájú rendszerünk, amely nemcsak nemzetközileg, de a környező országokban is a UNIX szerver piac egyik legsikeresebb szereplője. Annak érdekében, hogy itthon is elérjük legalább a nemzetközi szintnek megfelelő piaci részesedést, a már említett image váltáson, direkt megjelenésen túl a nemzetközi stratégiai szövetségek helyi erősítését tartjuk az egyik legfontosabb eszköznek.

Befejezésül arra kérnénk, hogy fogalmazza meg a Sun e-business stratégiáját.

Ha technológiai oldalról nézzük, akkor talán nem túlzok, ha azt mondom: a Sun-nak meghatározó szerepe volt és van az e-business technológiai alapjainak a megteremtésében. Hálózati és Java megoldásaink az egész iparágban szabvánnyá váltak. Vannak mindkét irányban szinte korlátlanul skálázható szervereink, és a web technológia úttörőjétől, a Netscape-től „örökölt" internet szerver technológiánk. Mindezek rendszerszintű integrációjával kapcsolatban megfogalmaztunk öt alapkövetelményt, amit a „PARIS" néven szoktunk emlegetni. Ezzel a betűszóval ezúttal nem a világ egyik legszebb fővárosára utalunk, hanem a teljesítmény (Performance), rendelkezésre állás (Availability), újrafelhasználhatóság (Reliabilty), együttműködő-képesség (Interoperability) követelményeinek együttes, magas szintű megvalósítására. Mint arra már korábban utaltam, nem törekszünk totális megoldásokra, hanem akkor leszek elégedett, ha pár éven belül a Sun lesz Magyarországon az IT alkalmazások elsőszámú hardver platformja, és cégünket fogják a hálózati, elektronikus kereskedelmi és Java megoldások éllovasának tekinteni.

infopen online E-BUSINESS PORTAL 106



telebolt
online shop

http://shop.big.hu

linux-unix szakkönyvek, operációs rendszerek, alkalmazások

hardver komplett PC-k, akciós hardver elemek, alkatrészek

szótár idegen nyelvű szótárak, CD-n

szakkönyv Java, NT, TCP/IP, Linux, Unix

Star Office irodai alkalmazás csomag

Borland Delphi, C++, JBuilder

az informatikai kellékbolt

Oracle: stabil technológia, integrált alkalmazások

1999. szeptemberétől *Laufer Tamás* vette át az Oracle Hungary vezetését, miután *Stwart R. Oldroyd* 17 éves magyarországi tartózkodás után visszatért Angliába, ahol regionális szupport-kereskedelmi és marketing igazgatóként folytatja pályafutását. Az új vezető a magyarországi lányvállalat jövőjére vonatkozó elképzelésein kívül az Oracle átfogó termékfejlesztési stratégiájáról is nyilatkozott lapunknak.

Hogyan írná le az Oracle Magyarország helyzetét most, amikor átveszi a stafétabotot Stewart R. Oldroydtól?

Akármilyen mutató alapján is próbálnánk mérleget vonni az utóbbi néhány évről, egyértelmű sikersztori az, amit elődöm vezetése mellett a cég elért. Alkalmazottaink száma az utóbbi négy évben megnégyszereződött, elérte a kétszáz főt, miközben a bevételeink megtízszereződtek. Amellett, hogy még a világszinten tapasztalhatónál is nagyobb fölénnyel uraljuk Magyarországon az adatbáziskezelő-piacot, egyre szélesebb termékpalettát kínáló Oracle Applications családunkkal szilárdan megvetettük a lábunkat az alkalmazási rendszerek területén is: ma már innen származik a bevételek negyven százaléka. Az utóbbi másfél évben általam vezetett konzultációs üzletágra is büszkék lehetünk, hiszen szinte a nulláról fejlesztettük fel ezt a részleget, amely mára egy regionális szakértői és oktatócentrummá vált. A bevételek tekintetében is egyre nagyobba súlya: a licenszértékesítés ma már csak a forgalom kisebb részét teszi ki. Az impozáns növekedési mutatókkal párhuzamosan sikerült a minőségre, a felhasználói elégedettségre is odafigyelni, amit olyan elismerések bizonyítottak, mint pl. a Nemzeti Minőségi Díj elnyerése, és az ISO 9002-es minősítés megszerzése a szolgáltatási tevékenységre.

Mi áll ma az Oracle termékfejlesztési stratégiájának középpontjában?

Ma elsősorban az alkalmazáscsomagok palettájának a szélesítésére koncentrálunk, de nem azért, mintha az adatbázis-kezelés területét már nem tartanánk stratégiai fontosságúnak. Inkább arról van szó, hogy ott a kitűzött céljaink nagy részét már elértük: mind a piaci pozíció, mind a technológia tekintetében stabil vezető szerepet vívtunk ki magunknak. Az Oracle 8i legkorszerűbb internetes és komponens alapú architektúrájával, szinte korlátlan skálázhatóságával új szabványt teremtett a piacon. Következő lépésben azt tűztük ki magunk elé, hogy hasonló sikereket érjünk el a vállalati alkalmazások piacán. Termékfejlesztési stratégiánk fókuszában nem is a hagyományos vállalatirányítási csomagok állnak, hanem azok a döntéstámogató és ügyfélkezelő alkalmazások, amik az ERP rendszerek által előállított tömérdek információt rendszerezik, és felhasználhatóvá teszik azokat a vezetői döntések előkészítésére, marketing célokra, ill. az ügyfelekkel történő közvetlenebb kapcsolattartásra. Cégfelvásárlásokkal és belső fejlesztésekkel nagyon látványos eredményeink vannak már ezen a számunkra új piacon is: jelenleg 72 különféle alkalmazói modul van az Oracle Applications termékcsaládban, melyek ráadásul szorosan integrálva vannak. Ez annál is inkább fontos, mert a felhasználók ma már a legritkább esetben vásárolnak önálló terméklicenszeket. Ehelyett globális üzleti problémáikra keresnek minél komplexebb megoldást, aminek része az adatbázis technológia, a „back office"-nak nevezett vállalatirányítási rendszer, és a „front office" ,vagyis az ügyféltámogató alkalmazások.

Hogyan látja ma a hálózati számítógépek jövőjét?

Ma valóban kevesebbet beszélünk a Network Computerről, mint eszközről, de annál többet a Internet Computing modellről, mint technológiáról, és e-businessről, mint üzleti és informatikai stratégiáról. Teljesen nem írnám le azért az NC-t, mint „klasszikus" asztali munkaállomást sem, mert folyamatosan nő azoknak a nagyfelhasználóknak a száma, akik ügyfélszolgálati, adatbeviteli és hasonló feladatokra tömegével tértek át az NC-kre. Az igazi sikernek azonban azt tartom, hogy az NC körüli publicitás, szakmai viták ráirányították a figyelmet az internet üzleti alkalmazásában rejlő hatalmas lehetőségekre. Mindez az Oracle számára is kitűnő üzleti lehetőségeket jelent, hiszen nemcsak nagyteljesítményű, skálázható adatbázis technológiájával rendelkezünk, de alkalmazásaink is kivétel nélkül a webes, interneten ill. intraneten keresztül történő használatra vannak optimalizálva.

Nem lát esélyt arra, hogy legalább hosszabb távon egy helyi fejlesztőközpontot alakítson ki itt az anyacég?

Kifejezett személyes célom, hogy minél több fejlesztési munkát tudjak Magyarországra hozni, de az korántsem lesz egyszerű annak ellenére, hogy vitán felül jó híre van a magyar fejlesztőknek. A fő gond az, hogy a stratégiai irányítás kézben tartása érdekében elég koncentráltan folyik a fejlesztés a cégen belül, lényegében néhány nagy központban Palo Altoban, Angliában és Hollandiában. Ennek ellenére természetesen nem adjuk fel: első lépésben arra látok reális esélyt, hogy írországi szolgáltatóközpontunk számára végezzünk bedolgozóként bizonyos webes fejlesztéseket.

Hogyan befolyásolta az Oracle partnerkapcsolatait az, hogy a cég termékfejlesztési stratégiájában egyre nagyobb szerepet kapnak a kész alkalmazások?

Valóban megváltozott a partnerek szerepe ahhoz az állapothoz képest, amikor az Oracle még csak adatbáziskezelőt gyártott. Akkor a hangsúly nyilván a fejlesztésen volt, hiszen lényegében minden vállalati alkalmazást a partnereknek kellett kifejleszteni. Ma tevékenységük hangsúlya – az egészen speciális igények kiszolgálását kivéve – eltolódott az egyedi fejlesztésekről a konzultáció, a bevezetések támogatása felé. Ez az átrendeződés nem most kezdődik, már jó pár éve sikeresen folyik, és örömmel mondhatom, hogy különösebb feszültségek nélkül. Ez valójában nem meglepő, hiszen a tapasztalatok szerint a konzultációs és a fejlesztési bevételek aránya három az egyhez,



tehát egyáltalán nem romlanak partnereink üzleti esélyei. Ami partnerstratégiánkkal kapcsolatban újdonságként megemlíthető, az inkább a szegmentálásra való törekvésünk: azt szeretnénk, ha iparáganként és termékenkénti mátrix struktúra szerint minden területen lenne jól képzett, kiváló termékismerettel és elegendő szakértővel rendelkező partnerünk. Az egyre szélesedő termékpaletta, az olyan merőben új alkalmazási területek felé való nyitás, mint például az ügyfélkapcsolati rendszerek, állandó továbbképzést és jelentős invesztíciót igényel mind az Oracle, mind partnereink oldaláról.

Befejezésül arra kérnénk, foglalja össze pár mondatban azokat a vezetői célkitűzéseket, amikkel átvette az Oracle Hungary irányítását.

Tekintve, hogy múltam a cégen belül az üzleti konzultációhoz és az alkalmazástámogatáshoz kötődik, valószínűleg nem jelent meglepetést az, hogy igazgatói pályázatomban ezt a területet jelöltem meg a jövő szempontjából legfontosabbnak. A kinevezésem végülis azt mutatja, hogy a cég felső vezetése is egyetért ezzel az irányvonallal, számíthatunk a szükséges erőforrásokra. Azt szeretném, hogy technológiai vezető szerepünket terjesszük ki a döntéstámogatás, az integrált vállalatirányítás és az ügyfélkezelő alkalmazások területére is, és a legerősebb alkalmazásszállító, alkalmazástámogató cégként tartsanak bennünket számon.

Továbbra is nagy gondot fogunk fordítani a folyamatos belső képzésre, mert a felhasználói elégedettség magas szinten tartása egyik legbiztosabb módja jó piaci pozícióink megtartásának. Ami a számszerű üzleti eredményeket illeti, nyilvánvaló, hogy egy induló iroda első éveinek dinamikáját nem lehet folyamatosan fenntartani, de éves szinten a 30–40 százalékos fejlődési ütemet hosszú távon is reális célnak tartom.

infopen online E-BUSINESS PORTAL 119

VEZETŐ INFORMATIKUSOK SZÖVETSÉGE

Az információ hatalom...

Éljen vele, és vegyen részt Ön is **1999. október 13-án**

az **„Outsourcing az informatikában”**

címmel megrendezésre kerülő konferencián.

A **Vezető Informatikusok Szövetsége** által rendezett fórumnak idén a budapesti **Thermál Hotel Hélia** ad otthont, ahová elsősorban vállalati döntéshozókat, informatikai vezetőket és szakembereket várnak. A rendezvény célja, hogy bemutassa az informatika, mint funkcionális tevékenység vállalaton belüli kezelésének, szervezésének elméleti és gyakorlati vonatkozásait.

Részvételi díj: 25 000 Ft (ellátással)

Jelentkezési határidő: 1999. szeptember 24.

Számítunk szíves megjelenésére!

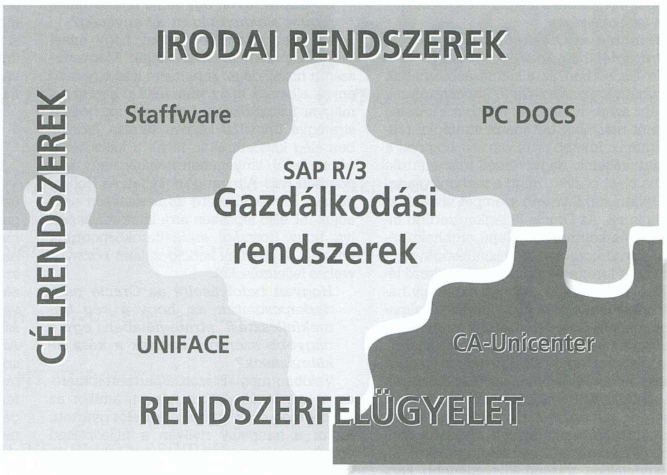
Jelentkezés: PROMO Kft., Csitári Viktória • Telefon: 342-0159, 342-5104, 342-1148 • Fax: 342-0973

debis

Services by DaimlerChrysler

debis IT Services Unisoftware Kft.

1097 Budapest, Lurdy Ház
Könyves Kálmán krt. 12–14. III. em.
☎: +36 (1) 456-5400
Fax: +36 (1) 456-5499
E-mail: info@unisoftware.hu



CA-Unicenter®

A CA-Unicenter feladata a nagy kiterjedésű hálózatok teljes körű, központosított adminisztrációjának ellátása.

- Üzembiztonság
- Teljesítmény
- Adatvédelem
- Hatékonyság

COMPUTER® ASSOCIATES
Software superior by design.

E-services – az internetforradalom újraírja az összes menedzsment-tankönyvet

Április óta tölti be a HP Magyarország ügyvezető igazgatói posztját *Pesti István*, aki az anyacég átfogó internetes stratégiája, az E-services alapján strukturálja át a cég belső működését, partnerkapcsolatait és a felhasználókhoz való viszonyát.

Mindenek előtt arról szeretnénk kérdezni, jelentett-e valamilyen jelentős változást a HP Magyarország üzleti stratégiájában az, hogy Ön vette át a leányvállalat vezetését?

Kétségtelenül jelentős változásokat hajtunk végre mind belső működésünk, mind a partnerkapcsolatok, mind a vevőkkel való kommunikáció területén. Ennek igazi indítékai azonban nem az én kinevezésemben, sokkal inkább abban rejlenek, hogy az Internet forradalomnak az a második szakasza, amiben élünk, alapjaiban forgatja fel az egész gazdasági környezetet, azt is mondhatnám, hogy az utóbbi pár évben újra kellett volna írni szinte az összes üzleti menedzsment tankönyvet. Ebben a hihetetlenül felgyorsult világban a vállalatoknak sokkal gyakrabban kell újragondolni üzleti stratégiájukat, és ez alól a HP sem lehet kivétel. Új vállalati stratégiánk, ami áthatja nemcsak a hazai leányvállalat, hanem az egész cég működésének minden területét, sőt, még a partnerkapcsolatainkat is, egy átfogó internetes koncepcióra épül, amit „E-services"-nek nevezünk.

Beszélne egy kicsit részletesebben azokról az alapvető változásokról, amiket az internet kor technológiai forradalma okozott a gazdasági környezetben?

Kissé leegyszerűsítve azt is mondhatnám, hogy szinte az üzleti világ valamennyi klasszikus alapelve megdőlt az utóbbi pár évben. Korábban az MBA kurzusokon olyan elveket sulykoltak a hallgatókba, hogy „Építsd fel a márkanevet, és csinálj jó terméket", vagy „Találd meg az alaptevékenységed, és maradj annál!". Az is elvárás volt a jó menedzserekkel szemben, hogy 3-5 évre előre határozzák meg a trendeket, rövidtávon pedig a totális minőségbiztosítás (TQM) segítségével kellett növelniük a hatékonyságot. Gondoljunk csak bele, hogyan működik mindez abban az internet korban, amikor a termékek átlagos életciklusa már nem egy év, hanem 3–6 hónap. Ennyi idő alatt egyszerűen nem tud elterjedni a termék minőségéhez kötődő hírnév, és akár egy teljesen ismeretlen gyártó vadonatúj terméke is sokkal könnyebben robbanhat be a piacra. Amikor a felhasználói igények olyan sebességgel változnak, hogy akár pár hónap alatt eltűnhetnek vagy megjelenhetnek komplett vásárlói célcsoportok, kevesen engedhetik meg maguknak, hogy csupán főtevékenységüknél maradjanak, vagy a márkanevükből éljenek: még a multiknak is folyamatosan keresniük kell az új piaci lehetőségeket. A TQM helyébe is egy másik bűvszó, a BPR, az üzleti folyamatok újratervezése lépett. Végül a 3–5 éves üzleti tervekről csak annyit: ma már vezetői pályázatok elbírálásánál az az elv kezd terjedni, hogy az egy évnél hosszabb üzleti tervet lerakó jelölt nem alkalmas vezetőnek.



E kis gazdasági kitérő után hogyan foglalná össze immár informatikai szempontból a HP e-business stratégiájának legfontosabb elemeit.

Meg kell mondanom, hogy a ma oly sokat emlegetett e-business fogalom körül érzek egy kis zavart. Lehet ugyan azt rendkívül általánosan értelmezni, és arra vonatkoztatni, amikor az Internet valóban teljesen átformálja egy vállalat egész működését, beleértve mind a vállalaton belüli zajló, mind az ügyfelek illetve a partnerek felé történő kommunikációt. Ha azonban megnézi azokat a konkrét példákat, amelyeket működő e-business megoldásokként szoktak emlegetni, akkor azt látja, hogy ezeknél nincs sokkal többről szó, mint egy publikus web site-ról, amin keresztül bizonyos üzleti tranzakciók végezhetők el. Amiről mi beszélünk, az nem egy-egy elszigetelt funkció megvalósítása, hanem láncba kapcsolt elektronikus szolgáltatások integrált együttese. Szándékosan vezettünk be erre egy külön kifejezést, az „E-services"-t, hogy ezzel is hangsúlyozzuk: immáron nem pusztán információk vagy szolgáltatások globális eléréséről, nem csupán az Internet technológia révén megvalósított racionalizálásról és költségcsökkentésről van szó, hanem egy teljesen új, integrált, internetes szolgáltatási modellről.

Mi a különbség a HP E-services koncepciója, és az olyan e-business megoldások között, mint amilyenek például az integrált szolgáltatásokat nyújtó portál site-ok, a komponens technológiára épülő alkalmazásfejlesztési projektek, vagy az informatikai közművek?

A hagyományos portálok is képesek egy közös felületen elérhetővé tenni különböző szolgáltatásokat, egy E-services site azonban sokkal magasabb szinten integrálja ezeket, láncba kapcsolja őket, transzparens együttműködést biztosít közöttük. A komponens alapú alkalmazásfejlesztést mi is teljes mértékben támogatjuk, azonban ez csak egy technológiai eszköz, amely szoftver modulokat kínál összetett programrendszerek kifejlesztéséhez. Az E-services komponensek ezzel szemben kész, éles adatok elérését biztosító, valódi szolgáltatásokat nyújtó modulok, amikből nemcsak egy integrált szoftver termék, hanem egy kész webes szolgáltatásrendszer hozható létre. Ami pedig az Oracle és mások közműszerű informatikai szolgáltatásait illeti, azokkal mi magunk nem akarunk versenyezni, mert a HP nem akar ilyen értelemben közvetlen szolgáltatóként fellépni a piacon.

Mi az pontosan, amit a HP jól körülhatárolt E-services termékként vagy konzultációs szolgáltatásként értékesíteni kíván?

Van egy „e-speak" nevű termékcsaládunk, ami egy fejlesztő környezet E-services modulok létrehozására. Igen széles hardver, szoftver és konzultációs portfoliónk van, ami általában a vállalat üzleti alkalmazásainak internetesítését támogatja. Külön kiemelném rendszerintegrációs szolgáltatásainkat, amik révén azt a képességünket szeretnénk eredményesen kamatoztatni, hogy jól ismerjük mind az általános internetes technológiákat, mind az E-services modulok széles választékát, mind azt az egész üzleti filozófiát, ami az E-services koncepció mögött van. Rendelkezünk kész E-services szolgáltatásmodulokkal is, pl. a titkosítás, internetes pénzügyi tranzakciók támogatása területén. A jövőben is folytatni fogjuk ilyen E-services építőkockák létrehozását, ennek érdekében számos kisebb cég felvásárlását tervezzük. Végül, de nem utolsó sorban megpróbálunk különféle kezdeményezésekkel, koordinációval katalizátor szerepet játszani abban is, hogy minél gyorsabban kiépüljön a partnerkapcsolatoknak az az új struktúrája, ami az E-services megvalósításához szükséges.

Befejezésül arról kérdeznénk, hogyan látja a vevői oldal fogadókészségét általában az e-business koncepció, illetve a HP E-services megoldásai iránt?

Magam is meglepődtem azon, hogy a felhasználók milyen nyitottak mindarra, amikről az eddigiekben beszélgettünk. Úgy érzem, hogy egyre többen barátkoznak meg a megváltozott, internetre épülő gazdasági környezet új szabályaival, immár nemcsak a multinacionális nagyvállalatok, hanem a kis- és közepes méretű vállalkozások szintjén is.

Ha egy vállalati felsővezetőnek elkezdünk mesélni az E-servicesről, akkor a tipikus reakció rövid időn belül a következő: „Ez nagyszerű, pont erre van szükségünk. Mikor vásárolhatom meg és mennyibe kerül?" Az E-services koncepcióban éppen az a csodálatos, hogy nemcsak az elvei világosak, hanem a megvalósításra is minden eddiginél konkrétabb és kedvezőbb választ tudunk adni.

infopen online E-BUSINESS PORTÁL 107

Unisys: komplex megoldások nagyoknak

A Unisys Magyarország Informatikai Rendszerek Kft. a közép-kelet-európai régió Unisys cégei között a legsikeresebb, és ezt szinte csak néhány nagy projekt sikeres teljesítésével érte el. *Fekete Gáborral,* a cég vezérigazgatójával a hazai projektekről, a Unisys itteni eredményeiről és piaci pozíciójáról Kovács Attila beszélgetett.

Milyen eredményeket mondhat magáénak a cég 1999-ben? Melyek a legfontosabb futó projektek?

Cégünk ma a közép-kelet-európai régió országaiban realizált összárbevétel több mint 50 százalékát, a nyereség 70 százalékát teljesíti. Nagyon figyelemre méltó az is, hogy megelőzzük néhány legnagyobb nyugat-európai és az összes északi ország területén működő Unisys cégeket. Ez nem kis részben abból is következik, hogy induláskor egy igen nagy ügyfél, az OTP Bank Rt. 57 millió dolláros projektjét tudtuk realizálni. Az OTP Bank üzleti sikerei közismertek, az eredeti projekt sikeres teljesítése nagy mértékben hozzájárult ehhez. Ennek köszönhető, hogy az OTP a Unisystől további nagy értékű fejlesztésekre és hardver bővítésekre adott megrendeléseket. Idei tevékenységünket jellemzi, hogy a tervezett 1999 éves megrendelés állomány tervünket már május hónapban 120 százalékra teljesítettük. Az ez évre tervezett árbevételünket pedig már július hónapban túlszárnyaltuk. A nagy projektek ellenére a cég létszáma állandó, összesen 80 munkatársunk dolgozik Magyarországon. Ugyanakkor kitűnő hazai alvállalkozókkal működünk együtt, akik között található a Synergon, Matáv, IBM, Compaq, Wang Global stb. Cégünk eredményességének fő pilléreit néhány banki integrált nagy rendszer (OTP, Daewoo Bank, PK Bank) és EDI projektek (Apeh, VPOP), továbbá a Magyar Posta projektje jelentik. Y2K témában az OTP Bankban fut két, az ELMÜ-nél pedig egy ellenőrzési és tesztelési projektünk.

Hogyan áll a Unisys fővállalkozásban folyó postai IPH projekt?

A legnagyobb magyarországi Unisys projektnek számító Integrált Posta Hálózat (IPH) nevű, 1999 tavaszán elnyert projektben mostanra mindkét fél túljutott az indulásból származó nehézségeken, és kezd felállni az egyenlő értékű struktúra mindkét oldalon. Három fontos lépést hajtunk végre. Augusztusban a Posta elfogadta az úgynevezett RDD (Requirements Definition Document) követelményrendszert. Jelenleg az RDD-nél lényegesen részletesebb CDD (Conceptual Design Document) koncepciós tervezési dokumentum kidolgozása folyik. A CDD alapján készülhet el harmadik lépésként a TDD (Technical Design Document) műszaki tervezési dokumentum, ami után már a teljes projekt részletes programozása következhet. A tervek szerint a CDD várhatóan 1999 októberében, míg a TDD ez év végén készül el. Nagy lendületet adhat a továbbiakban is, hogy a postai felső vezetés elkötelezett a korszerű szolgáltatást eredményező projekt megvalósításában.

Miben különbözteti meg magát a Unisys versenytársaitól?

Egyértelműen más a szerepünk. Ezt egy képzeletbeli tíz kategóriára osztott táblázattal szemléltethetném a legjobban. Az első kategóriába sorolom a tisztán csak hardvert gyártó cégeket, a második-harmadikban nagyon sok olyan hardver gyártó található, amely saját operációs rendszert és standard szoftvert is előállít, ugyanakkor alkalmazói rendszereket nem gyárt. Ezen gyártók számítógéprendszereire öt-tízezer szoftverház fejleszt alkalmazói rendszereket. Bizonyára a tízes kategóriába azokat a cégeket tenném, akik egyáltalán nem gyártanak hardvert, ám rendszerintegrátorok. A Unisys ebben a kategóriatáblázatban a rendkívül kevés céget tartalmazó hetes-nyolcas kategóriába sorolható, ahol a mindent gyártókat lehetne képzeletben összegyűjteni, így azokat, melyek hardvert, alapszoftvert, fejlesztői környezetet, adatbázis-kezelőt, kommunikációs szoftvert és még integrált alkalmazói rendszereket is előállítanak. Nem mindenki előtt ismert, hogy a Unisys mint felhasználó az Oracle Financials egyik legnagyobb referenciája a világon, ugyanakkor a Financials teljesítményének alapminősítése is Unisys rendszeren történik. Versenytársaink legtöbbjével szemben másképp értelmezzük a rendszerintegrációt. Míg ez a legtöbb multinál szerintem azt jelenti, hogy saját és mások hardver és szoftver rendszerelemeit összekötik, integrálják, addig a Unisys a rendszerintegráció fogalmán egyfajta üzleti integrált rendszer létrehozását, vagyis azt érti, hogy egy alkalmazói rendszerben integrálják az ügyfél általában önmagában is integrált (főkönyv. lakossági folyószámla, vállalkozási számla stb.) üzleti igényeit, és ezt a Unisys saját vagy mások hardverére implementálja. Cégünk tevékenységében a szolgáltatások és a rendszerintegráció erős dominanciája figyelhető meg.

Hogyan változott a Unisys rendszereladásaiban a hardver és a szoftver aránya?

A nagyvállalati értékesítésekben egyfajta tendencia figyelhető meg. A 90-es évek elején az eladásokban 50-50 százalék volt a hardver és a többi (szoftver, szolgáltatás stb.) aránya. Így volt ez az OTP projektben is. Már az évtized elején látszott, hogy — kivéve a mainframe kategóriát —, a hardver oldal aránya jelentősen csökken, ugyanakkor a szolgáltatások értéke pedig növekszik. 1997–98-ra ez az arány 8–92%-ra változott, vagyis az érték nagy részét a szolgáltatások adják. Erre példa a Daewoo Bank projektünk. Idén ez az arány még drasztikusabban 4–96%-ra változik. Úgy értékeljük, hogy a szoftver licenszeladás, az emberi tudás, projektmenedzsment, oktatás, fejlesztés, követés, szervezés stb. értéke a piacon rendkívül felértékelődött és ez a Unisys malmára hajtja a vizet. Elmondhatom, hogy a nagy hazai rendszerintegrátori feladatokra kiírt tendereknél cégünk mindig is megtalálható az első három helyezett között.

Híreink szerint a Unisys tevékenységének komplex mérésében újfajta mutatókat is segítségül hív.

Valóban, a megrendelés-állomány, árbevétel és profit mutatók mellett használjuk a Rate Realization és Utilisation mérőszámokat, amelyek többek között arra is alapot szolgáltatnak, hogy eldöntsük, milyen mértékben vagyunk rendszerintegrátorok. Ezeket a mérőszámokat a Big6 tanácsadó cégek mindig is használták, velünk ellentétben sok versenytársunk még ma sem alkalmazza. A Utilisation megmutatja, hogy az illető cég emberállománya munkaidejének hány százaléka van kihasználva és eladva, azaz a munkaidő hány százalékban „kiszámlázható”. A Rate realization pedig arra ad felvilágosítást, hogy az illető cég költségeit plusz az igényelt profitot milyen szinten adták el. Úgy gondolom, sikereinkben nem kis mértékben az ezekre a mutatókra való odafigyelés is nagy szerepet játszik.

infopen online E-BUSINESS PORTÁL 110

EDI PROJEKTEK UNISYS FŐVÁLLALKOZÁSBAN

A Vám- és Pénzügyőrség Országos Parancsnoksága a kormányzat támogatásával a Unisys Magyarország Kft. mint fővállalkozó bevonásával, továbbá a Softec Kft. (EDI szerver szállítása, illesztések tervezése, fejlesztése) és az EDIport Kft. (EDI kliens szoftverek és X.400 kommunikációs rendszer szállítása) közreműködésével 1998 novemberében indította az „EDI kísérleti üzemének megvalósítása a vámigazgatásban” című projektet. A projekt hosszú távú célja az Edifact szabványon alapuló elektronikus adatcsere meghonosítása, elsősorban az ügyfelekkel történő elektronikus okmánycsere területén, a vám és jövedéki szakterületen egyaránt. Az ügyfélkapcsolat mellett az Európai Unió tranzitrendszerével is az Edifact alapú üzenetváltás lesz a kommunikáció alapja. Az EDI bevezetését a jövedéki törvény által támasztott kötelezettség is ösztönözte, mivel a jövedéki dokumentumokat ez év január elseje óta az ügyfeleknek közvetlen elektronikus kapcsolat útján kell benyújtaniuk az illetékes hatóságnak. A VPOP kísérleti üzeme sikeresen lezárult és az megteremti az EDI alkalmazásának feltételeit a vámigazgatásban.

Az Apehnél megvalósítás alatt álló ELAB elektronikus adóbevallás részeként a Unisys fővállalkozásában kerül sorra EDI projekt megvalósítása. Az Apeh EDI projektje, amely a MeH, illetve az ITB támogatásával történt, az elektronikus okmány szabvány kialakításának elősegítését is célozza. A gyakorlati tapasztalatokat be lehet építeni majd a megszülető törvénybe. Az Apehnél kialakított kommunikációs szerver és X.400-as alkalmazás lehetővé teszi, hogy betárcsázással, kapcsolt vonalon (a nagy adózók akár X.25-ön) hozzáférhessenek az elektronikus adatcseréhez. Jelenleg négyszáz nagy adózóra terjesztették ki az EDI rendszert. Ezzel gyakorlatilag lefedésre került az összes nagy adózó. A továbblépés kérdése, hogy a 10 ezres nagyságrendű többi vállalati adózónál hogyan történjen az EDI alapú adóbevallás. Várható, hogy a sikeres pilot után folytatás következik. K. A.

A Scala az elektronikus kereskedelemben

A nyár elején Magyarországon járt *Clement Cohen*, aki 1994 óta a Scala igazgatótanácsának tagja, a Scala ECE operációs igazgatója; a vállalati üzleti megoldások könyvviteli szoftvereinek területén 12 éves gyakorlattal rendelkezik, eredetileg mérnökként végzett a Warwicki Egyetemen, és a vezetéstudományok terén posztgraduális fokozatal isrvan (Westminster Egyetem). 1997-ben a Scala ECE és a Scala International AB összeolvadt, és létrejött a ma világszerte több mint 1200 szakembert magába foglaló Scala Üzleti Megoldások, vagyis a Scala Business Solutions N.V. Cohent 1997-ben az ügyfél-megoldásokkal foglalkozó első alelnökké nevezték ki, ez évtől pedig ő az ügyvezető igazgató; az eladásokért, a nagykereskedelemért, a telepítésekért és az ezt követő támogatásért felel.

A Scala vállalati ügyviteli szoftvere 1978 óta létezik a piacon. Az 1997 végén megjelent változat, az 5.0-s a Scala Global Series nevet viselő termékcsalád első tagja; a jelenlegi 5.1-es verziót a cég tavaly óta forgalmazza. Ugyancsak tavaly jelentette be a Scala.Solutionst, a Scala Global Series alapján kifejlesztendő internetes, elektronikus kereskedelmi és ügyviteli termékcsaládot, amely most jelent meg. Első tagja, a Scala e-Server a vállalatok közötti üzleti kapcsolatokat segít szervezni, a megrendeléseket, a készletnyilvántartást, a felhasználói információk cseréjét bonyolítani. A Scala.Solutionst a cég arra szánja, hogy az viszonylag olcsó eszközként alapvető segítséget nyújtson a növekvő vállalatok nagyterületű hálózatainak, WAN-jainak web alapú kiépítésében, tehát az elektronikus kereskedelemre való áttérésben.

Lévén a svéd eredetű Scala ízig-vérig európai cég, termékeinek nemzetközi piaca is kötelezi a sok különféle országban való helytállásra. A legutóbbi termékváltozatot már több mint 30 nyelvre honosították; a szoftver szerkezete pedig lehetővé teszi a helyi üzleti szabályokhoz való messzemenő alkalmazkodást. Ezek a tulajdonságok a vállalatok globalizációjának jelenlegi korszakában hirtelen felértékelődtek, és természetes módon vezettek az internetes megoldáshoz, amely hamar tekintélyt vívott ki magának.

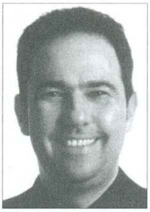
Cohent, aki az IDG Magyarország és az Infopen számára nyilatkozott, a Scala magyarországi központjában kereshettük meg kérdéseinkkel.

Milyen változások történnek ma a Scala stratégiájában?

Uralkodó trend, hogy az ERP, az Enterprise Resource Planing, vagyis a vállalati üzemvitel egésze az e-commerce felé fordul mostanában. A Scala egyik termékét, a Scala.Solutionst április végén bemutatták a New York-i Internetes és Elektronikus Kereskedelmi Konferencián és Kiállításon, e műfajában a világ legnagyobbjának számító seregszemlén, amelyet a Gartner Group szervezett és támogatott, és ahol több mint 300 terméket vonultattak fel. Ezek az 1999 E-Commerce Zone Challenge Cup nevű versenyben össze is mérték képességeiket. A Scala.Solutions az elektronikus kereskedelmet támogató alkalmazások kategóriájának nagydíját nyerte meg, 200 riválissal szemben.

Minek köszönhető ez?

A vetélytársakhoz egyébként hasonlóan mi is a Microsoft technológiájára építettünk. A mögöttes adatbázis, amelyet a megoldás valós időben elér, az SQL 7.0. A bemutatott rendszer menüinek a Nokia legújabb technikája általi elérhetősége lehetővé tette a telefonvonalon keresztüli rendelést. Ez egyben Scala.Solutions távközlési eljáráshívási felületét is demonstrálta. Ugyancsak bemutattuk a többnyelvű képességeket, ami a különféle valuták kezelését is jelenti. Mindez nyerte meg a zsűri tetszését. Ez azért lelkesítő számunkra, mert a mi küldetésünk éppen a globális kereskedelem elősegítése.



Clement Cohen

Miért látogatott most Magyarországra?

Ennek az egyik oka, hogy az internet, az elektronikus kereskedelem a magyar cégek számára is lehetővé teszi a a belépést a világpiacra, a globális kereskedelem világába. Emellett 4–5 éve, néhány analóg technológiai lépést átugorva, a magyar távközlési technika eljutott a digitális technikáig. Ilyen viszonyok közt nagyon fontos számunkra a párbeszéd a magyar vállalatokkal, a kormányzattal.

Mit jelent ez közelebbről?

Szeretnénk a vállalatoknak az elektronikus kereskedelemhez való eljutását a lehető legzökkenőmentesebbé tenni. Ez a vállalatok szempontjából háromlépéses folyamat. Az első a frissítés az 5.1-es Scala változatra, illetve ennek telepítése. Az adatbázisát jelentő SQL 7.0 szeptemberben kerül a magyar piacra. A második lépésben ki kell építeni a Microsoft Site Servert, vagyis az alkalmazás-, a tranzakciós és a webkiszolgálót. Mindez egyáltalán nem csupán termékvásárlást jelent, hanem szükség van a felhasználók hozzáértésére, a webrendszer működtetésének elsajátítására is, beleértve a biztonsági rendszereket stb. A harmadik lépés ezután a Scala.Solutions munkába állítása.

Az internetes technológia Magyarországon kissé elmaradott, az emberek már ismerik különféle oldalairól, ám az még nem igazán köztudott, hogy pénzt lehet termelni vele, kereskedelmi célokra is alkalmas, sőt stratégiai döntés a használatba vétele. Hogy kívánják ezt az üzenetet eljuttatni a vállalatokhoz és a kormányhivatalokhoz, s arra ösztönözni őket, hogy a Scala elektronikus kereskedelmi megoldását válasszák?

Ebben a sajtónak fontos szerepet tulajdonítunk. Emellett 20 valós minta-webhelyet építünk ki, kettőt már most is be tudunk mutatni. Az első egy 40 kis hotelből álló rendszer, amelyen belül mindegyiknek saját adminisztrációja van. Az éjszakai portás bármelyik hotel számlázó rendszerébe egy webböngészővel be tud lépni, reggel aztán a központ elküldi a számlát. Ez igen sok költséget takarít meg. A másik referencia bonyolultabb: egy belső dekorációk kereskedelmével foglalkozó cégé. Két feladatot lát el a Scala itt: a cég-ügyfél-, illetve a vállalatközi kapcsolatokat támogatja. Az egyik feladatkör valójában a boltot helyettesíti. A másik a gyártókkal tart kapcsolatot, fölveszi a rendelést, továbbítja a beszállítóknak, megszervezi a kiszállítást stb., a cég maga ugyanis nem gyárt például bútort. A rendszer lehetővé teszi, hogy az ügyfél kövesse megrendelésének sorsát. Ez a cég Svédország egy elhagyatott vidékén nagyvárosi módon képes működni, de Norvégiából, Dániából is megtalálják az ügyfelek, ami más módon nem volna elképzelhető.

A Scala egyetlen terméke a Scala.Solutions? Hogyan illeszkedik a cég termékei közé?

Valójában a Scala.Solutions egy család, egy általános eszközkészlet, az elektronikus kereskedelemmel kapcsolatos legkülönfélébb feladatokra. A Scala egy bemutatókörutat is tervez a jövőben az elektronikus kereskedelem lehetőségeiről.

Ön a Microsofttal való szoros kapcsolatokat hangsúlyozta. Mi a helyzet a más, korábban a cég által támogatott technológiákkal?

A Scala továbbra is támogatja a Novell rendszereit, a Btrieve adatbázis-kezelőt stb. Azonban rendszereit a Microsoft szoftvereire, a Windows NT-re, az SQL Serverre optimalizálja. Az év első negyedében már bemutattuk a Scala integrációját a Windows 2000 környezettel, a testre szabhatóságát a VBA 6.0-val. Ez jelzi a mi stratégiánkat.

Önök a középkategóriájú vállalatokra összpontosítanak, amelyeknél erős pozíciói voltak a Unixnak.

Két és fél éve a legnagyobb ügyfeleinktől, szállítóktól gyűjtöttünk véleményeket. Ezek sommázata: a jövő a Windows NT-é és az SQL Serveré. Ez jól érthető üzenet.

Az ellátási láncok sok lehetőséget jelenthetnek az önök számára is, bár a legnagyobbak nagyobb rendszert, SAP-t stb. használnak. Milyen a viszonyuk e szférához?

Egy évvel ezelőtt komoly vita folyt az ellátási láncok kérdéskörében. Ennek konklúziója, hogy az elektronikus kereskedelem lényegét tekintve éppen az ellátó, beszállító stb. láncok integrációjának eszköze. Sokkal kisebb hangsúlyt helyeznek az ellátási láncok szervezésére a cégek, inkább CRM-(Customer Relationship Management), azaz ügyfélkapcsolati rendszerekre van szükségük. Ezért ez évben, valamikor később, egy CRM-szállítóval együttműködésre is kívánunk lépni. Mindez kapcsolódik egy másik trendhez is. Nagy cégek, amelyek pedig már rendelkeztek más rendszerrel, egyre gyak-

infopen online E-BUSINESS PORTÁL 105

CIO tisztség bevezetése a kormányzatban

Informatikai vezetők az államigazgatási intézményekben

A közelmúltban egy, államigazgatási informatika koordinációjával foglalkozó kormányhatározat hosszútávú stratégiai célként megfogalmazta, hogy a néhány fejlett ország adminisztrációjában már több éve bevezetett CIO (Chief Information Officer) tisztség mintájára a hazai államigazgatási intézményekben is ki kell nevezni magas szintű, államtitkár közvetlen alárendeltségébe tartozó informatikai vezetőket. Cikkünk a kormányhatározat hátterét, a célkitűzéseket, követelményeket, a kormányzati CIO-k leendő tevékenységi körét elemzi.

Az államigazgatási informatika koordinációjának továbbfejlesztésével kapcsolatos 1066/1999. (VI. 11.) Korm. sz. kormányhatározat 2. pontja kimondja, hogy: „a minisztériumokban, valamint a nem minisztériumi formában szervezett központi közigazgatási szerveknél az államigazgatási informatikának az illető ágazatra kiterjedő koordinációjával, az irányított, illetőleg a felügyelt szervek és intézmények közös informatikai stratégiájának kidolgozásával, annak éves lebontásával és végrehajtásának felügyeletével államtitkár közvetlen alárendeltségébe tartozó informatikai vezetőt kell megbízni, és biztosítani kell ezen feladatok ellátásához szükséges erőforrásokat."

A Határozatnak ez az igen fontos tétele azt a felismerést tükrözi miszerint az ágazati koordináció eredményességének alapvető feltétele, hogy minden tárcánál olyan, közvetlenül a közigazgatási vezető alá beosztott informatikai vezető irányítsa az ágazati államigazgatási informatikai stratégia kidolgozását és végrehajtását, akinek elegendően széleskörű és mély áttekintése van az ágazati folyamatokról.

Ennek a vezetőnek a minisztérium belső technikai problémáin túl elsősorban az ágazati szintű stratégiai kérdések megoldásának informatikai támogatására kell koncentrálnia. Az Informatikai Tárcaközi Bizottságnak (ITB) a jövőben az ilyen felső szintű informatikai vezetők fórumaként elsősorban stratégiai javaslattevő, szakmai döntés előkészítő és véleményező feladatokat kell ellátnia.

A határozat előkészítőinek szeme előtt nem titkoltan a néhány fejlett ország adminisztrációjában már több éve bevezetett CIO (Chief Information Officer) tisztség példája lebegett. Hangsúlyozni kell azonban, hogy a későbbiekben ismertetett CIO követelményrendszer bevezetése a magyar államigazgatásban egy hosszabb folyamat részeként valósulhat csak meg.

Ezt nemcsak helyzetünk reális felmérése mondatja ki, de az említett országok példája is mutatja, hiszen például az Egyesült Államokban már 1980 óta próbálkoztak a szövetségi informatikai vezetés szintjének magasabb szintre való emelésével, mégis csak az utóbbi években vált valósággá.

A továbbiakban elsősorban az Egyesült Államokban az 1996 óta működő CIO „intézmény" létrehozásának előzményeiről, működtetéséről, követelmény rendszeréről és tapasztalatairól adunk számot.

A kormányzati CIO tisztség háttere és történeti előzményei az Egyesült Államokban

Az USA-ban már az 1980-ban elfogadott ún. Paperwork Reduction Act foglalkozott egy felső szintű informatikai vezetői pozíciónak az adminisztratív intézményekben való bevezetésével. Egy hosszabb kísérleti szakasz után azonban csak az 1996-os Information Technology Management Reform Act (ITMRA) hozta meg az áttörést azzal, hogy 23 szövetségi intézményben létrehozta és pontosan kodifikálta a CIO tisztséget. A CIO feladata a törvény szerint „tanácsot adni és egyéb segítséget nyújtani az intézmények vezetőjének és menedzsmentjének annak biztosítására, hogy az információtechnológiai beszerzések és az informatikai erőforrások kezelése a törvényben megfogalmazott szakmapolitikai előírások és procedúrák, valamint az intézmény vezetője által megfogalmazott prioritások szellemében valósuljanak meg." Az intézkedést három alapvető tényező befolyásolta:

- a nagyobb szövetségi informatikai beszerzések komoly hiányosságai;
- a magánszférában a CIO-val kapcsolatosan kialakult kedvező tapasztalat;
- az 1990-ben bevezetett CFO (Chief Financial Officer – Pénzügyi Vezető) pozíció kedvező tapasztalatai.

A nagyobb informatikai beszerzések kudarcai természetesen a privát szférában is komoly veszteségeket jelentettek, de az államigazgatásban ezek még súlyosabb következményekkel jártak. Ezért alakult ki az a meggyőződés, hogy a nagyjelentőségű projektekhez csatlakozó beszerzésekért az intézményi vezetés belső körébe tartozó felelős vezetőt kell megbízni. Mivel azonban elfogadott vélemény szerint a nagy IT rendszerek beszerzési költségei csak legfeljebb 20%-át teszik ki a rendszerek teljes életciklusa költségeinek, a CIO-k feladata és felelőssége nemcsak a beszerzések, de az informatikai beruházások teljes életciklusának menedzselése is.

Mind a privát szférában mind pedig a szövetségi intézményekben az informatikai vezetés magasabb szintjének követelményéért még a következő új trendek is „felelősek":

- az informatikai technológiák növekvő sokrétűsége és egymástól való függősége;
- az informatikai rendszerek költségeinek egyre növekvő hányada az üzletvitel költségeiben;
- az informatikai funkció oly mértékben beágyazódott a szektorok infrastruktúrájába, hogy menedzselése nemcsak műszaki, hanem általános üzleti menedzselési gyakorlatot is igényel.

A kormányzati CIO-k feladat- és felelősségi köre

Mint az előző fejezetben említést nyert a kormányzati CIO tisztség bevezetésének az USA-ban fontos tényezője volt a privát szektor vonatkozó gyakorlata. Kimutatható volt, hogy azok a cégek, amelyek fenntartható versenyelőnyre tettek szert, nemcsak az IT alkalmazásának köszönhették ezt, hanem annak is, hogy a technológiát a tevékenységük alapvető átalakításával kapcsolták össze. A CIO-k központi szerepet töltöttek be a jövőkép kialakításában elősegítve, hogy vállalatuknál láthatók legyenek azok a potenciális területek, ahol az informatika alkalmazásával versenytársaikat megelőzhetik. Vagyis a jelenlegi dinamikus üzleti környezetben a CIO-k nélkülözhetetlen tagjai a cégeken belüli üzleti folyamatok átalakításáért felelős csoportoknak. Ahhoz, hogy ezt a szerepet sikeresen betölthessék, az ipari felmérések három kritikus sikertényezőt mutattak ki a CIO-k számára: (1) megfelelő kapcsolati rendszer kialakítása, (2) a kulcsfeladatok kimutatása és befolyásolása, (3) az üzleti folyamatok átalakításához szükséges technológia biztosítása. 1995 végén az USA-ban az ipari és kormányzati képviselőkből kialakított CIO munkacsoport ennek megfelelően a kormányzati CIO-k felelősségi- és feladatkörét meghatározandó szintén a fenti három kritikus sikertényezőt vette alapul anélkül, hogy a feladatok megvalósításához speciális szervezeti struktúrát ajánlott volna. A következőkben a három tényező szerinti felosztásban részletezzük a CIO-k feladatait.

A megfelelő kapcsolati rendszer kialakítása

Az intézmény felső vezetésének tagjaként olyan befogadó képes környezetet kell kialakítani a vezetésen belül, amelyben elfogadott az informatika szerepe az intézmény fő célkitűzéseinek elérésében. Ebben a szerepkörben a CIO-nak részt kell vennie a stratégiai döntéshozatali folyamatokban, világossá téve a felső vezetés számára azt, hogy az IT alkalmazása milyen módon segíti elő feladataik teljesítését.

A CIO-nak biztosítania kell, hogy az informatika elősegítse a szervezet egésze stratégiai és taktikai irányvonalának korszerűsítését, ezáltal alapvetően képes befolyásolni az intézmény stratégiai és taktikai tervezési fo-

lyamatait. A megfelelő befogadó közeg megteremtésében persze fontos szerepe van az intézményen belüli tudatos képzésnek. A CIO feladata folyamatos IT oktatási és tudatosítási programok kezdeményezése, menedzselése, élen kell járnia a folyamatosan változó technológiai „tájkép" tudatosításában a szervezet egészére vonatkozóan.

Emellett biztosítania kell, hogy az informatika alkalmazása elősegítse mind az intézmények közötti, mind pedig az intézményen belüli munkafolyamatok javítását.

A kulcsfeladatok kimutatása és befolyásolása

A CIO feladata a beszerzési stratégia kialakítása és a technológiai infrastruktúra kiépítéséhez szükséges szerződési keretek meghatározása. A beszerzések időigénye miatt a stratégiát az átalakítási folyamat kezdeti szakaszában kell kidolgozni, de igen rugalmas formában, hogy a tervek időközbeni változását követni tudja.

A legjobb gyakorlat („best practice") átvételével magas színvonalú IT folyamatokat kell biztosítani az intézmény minden informatikai részlegében. Ezzel összefüggésben alapvető felelősségi körébe tartozik az IT szervezetek hatásos működésének értékelése, amely vonatkozik a rendszerek fejlesztési és működési elemeire egyaránt. Megfelelő módszereket kell kidolgoznia és bevezetnie az informatikai tevékenység teljesítménymérésére és monitorozására.

Természetesen kiemelt figyelmet kell fordítania az informatikai szolgáltatók tevékenységének felügyeletére és megfelelő menedzselésükre, különös tekintettel az alkalmazásfejlesztésekre, az erőforrás-kihelyezésre, az ügyfélszolgálati feladatokra, a hálózati felügyeletre, a telefon/távközlési támogatásra, a hardver/szoftver erőforrás-kezelésre és az információbiztonságra.

Az üzleti folyamatok átalakításához szükséges technológia biztosítása

A CIO-nak az összes informatikai beruházás vonatkozásában beruházás-elemzést, tőkeberuházás- és költségvetés-tervezést kell végeztetnie. Olyan alapos üzleti tervet kell kidolgoztatnia mindenfajta rendszer javításra és új rendszerek bevezetésére, amely igazolja az intézményi beruházás szükségességét. Minél pontosabban meg kell határozni és értékelni kell az informatikai beruházások potenciális eredményeit. Megfelelő szolgáltatási szintet kell biztosítani az informatika intézményen belüli alkalmazói részére. A CIO felelőssége az intézményi alkalmazók igényeinek megfelelő szolgáltatások és azok szolgáltatási szintjének meghatározása, fenntartása és ellenőrzése.

Ki kell fejlesztenie és szükség szerint módosítania kell az intézmény alapvető célkitűzését támogató információtechnológiai architektúrát. Az informatikai szolgáltatásokkal kapcsolatos rutin jellegű igényeket össze kell vetnie az általános stratégiai célkitűzésekkel. Olyan átvilágító módszert kell működtetnie, amely kiküszöböli azonos és párhuzamos rendszerek létrehozását, kimutatva az igények jogosságát a stratégiai terv tükrében. Figyelemmel kell kísérnie a fontos projekteket, ellenőrizve, hogy azok határidőre és a költségvetésen belül teljesülnek-e. Olyan műszaki szabványokat kell kidolgoznia és bevezetnie, amelyek segítik a technológiai beruházások együttműködési képességét és költség-hatékonyságát.

A CIO-k szerepét az intézményi informatikai képzésben és oktatásban már tárgyaltuk, de külön szólni kell arról a fontos szerepkörről, amely a felső vezetők informatikai tudatosításában hárul rájuk. Ebben a vonatkozásban legfontosabb, hogy képesek legyenek a vezetők számára megfelelően közvetíteni azt a szerepet, amelyet az informatika képes betölteni az intézmény alapvető feladatainak magasabb szintű elvégzésében. A CIO-nak az egész intézmény vonatkozásában egyrészt „üzleti" szinten, másrészt technológiai „látnok"-ként is tudnia kell gondolkodni, aki képes nem műszaki nyelven megvilágítani az informatika szerepét az alaptevékenység jelentős javítása érdekében. Egy olyan jövőképet kell tudni felmutatnia, amelyben a fő stratégiai irány meghatározását világos és kötelező célok kitűzése kíséri.

Ajánlott előképzettség és kiválasztási szempontok a CIO tisztség betöltésére

Mint ahogy már az előzőkben említést nyert, az 1996-os ITMRA a CIO tisztséget mint magas szintű (senior-level) pozíciót határozta meg, amelynek betöltője közvetlenül az intézmények vezetőjének alárendeltségében működik. A tisztségre jelölt személyektől elvárható képességekre és tulajdonságokra vonatkozóan a CIO Munkacsoport ajánlásokat is közzétett.

Az iparban és a privát szférában 1980 óta a CIO-k működésével kapcsolatos összegyűjtött tapasztalatok alapján a hatékony CIO-nak alapos műszaki tudással kell rendelkeznie, hogy meg tudja határozni azokat a műszaki megoldásokat, amelyekre az üzleti célokat alapozni lehet. Nem nélkülözheti ezenkívül azokat az általános menedzseri képességeket sem, amelyek elengedhetetlenek mind a jövőkép és a világos célok kimutatásához, mind pedig a stratégiai tervek és a rendszer fejlesztési programok kidolgozásához azzal a követelménnyel kiegészítve, hogy a műszaki megoldások határidőre és a költséghatárokon belül valósuljanak meg.

Ezeket a követelményeket támasztja alá a London Business School kutatói által elvégzett átfogó vizsgálódás a CIO-k tevékenységének kritikus sikertényezőire vonatkozóan. 49 tényező átvizsgálása után arra a következtetésre jutottak, hogy a következő hét, prioritási sorrendben felsorolt képesség tekinthető a siker fő kritériumának: fogékonyság, hitelesség, információtechnológiai jövőkép, alkotási képesség, tervezési képesség, információtechnológiai készség és gyakorlat, kommunikációs képesség, kapcsolatépítési képesség.

A tanulmány eredményeként levonható az a következtetés, hogy a menedzseri képességek önmagukban nem elegendőek a sikerhez. A hitelességhez technológiai tudásra valamint projekt menedzsment ismeretekre is szükség van, de a műszaki ismeretek sem elegendőek „üzleti" képességek nélkül.

A kormányzati CIO-knak azonban rendelkezniük kell olyan ismeretekkel is, amelyekre a magán szférában működő kollégáiknak nincs szükségük, nevezetesen ismerniük kell: a kormányzati gyakorlatot és környezetet, az adminisztrációs-hivatali folyamatokat, a költségvetési folyamatokat és prioritásokat, intézményük és rendszereik történetét.

Összefoglalva azt mondhatjuk, hogy a kormányzati CIO-k között sikerre leginkább az számíthat, aki rendelkezik bizonyos gyakorlattal CIO vagy CIO-hoz hasonló tevékenységben, nem idegen tőle a felső vezetői tevékenység, alapos információtechnológiai ismeretekkel rendelkezik és már mérhető sikert ért el egy nagy szervezet stratégiai céljainak megvalósításában. Ez a tisztség az ismeretek és gyakorlati tapasztalatok széles skáláját magába foglaló igen sokoldalú képességeket igényel.

SZIGETI ANDRÁS

Y2K: átálláshoz segítség kisvállalkozásoknak

Kormánybiztosi tájékoztatón mutatták be a főleg a kis- és közepes vállalkozásoknak készült Y2K tájékoztatási füzetet, illetve a CD-n elkészült információs anyagot. Dr. Mojzes Imre elmondta, a több nagy cég aktív közreműködésével készült 72 oldalas kiadvány (melynek címe Y2KátSzámítástechnika) és egy hozzácsatolt multimédiás CD a közeljövőben célzott címlistával postai úton szétosztásra a kis- és középvállalkozások, illetve oktatási intézmények számára. Az AutoDesk, Dunaferr, DTI Consulting, IBM, MOL, Microsoft, Novell, Oracle, Plastronic cég Y2K segédletei is megtalálhatók a hasznos ismeretek, kapcsolódó linkek és a szektorok felkészültségét, valamint a probléma jogi hátterét tartalmazó CD-n. Hírlevél 2000 néven elkészült az évszámkezelési kormánybiztos havonta megjelenő tájékoztatójának első száma. A hírlevél a felkészüléssel kapcsolatos eseményekről informál, és abban a kritikus ágazatok meghatározó vállalatai hozzák majd nyilvánosságra a szolgáltatás folyamatosságára vonatkozó nyilatkozataikat. Elkészült a vállalkozások tájékoztatására szóló információs anyag, amit a Magyar Közlöny és az Önkormányzati Közlöny mellékleteként kaphatnak az előfizetők kézbe. Megállapodás jött létre a Pannónia Filmgyártó és Forgalmazó Kft-vel egy animációs ismeretterjesztő film készítésére, amelyet azMTV1 fog sugározni több alkalommal. Készül egy 9 részből álló filmsorozat, amely kritikus ágazatok meghatározó cégeinek a 2000. évszámváltásra valófelkészültségét mutatja be azzal a céllal, hogy a társadalom tagjai, mint fogyasztók, megfelelő módon meggyőződhessenek arról, hogy a dátumváltási probléma nem fogja lényegesen befolyásolni mindennapi életület. A tájékoztató kiadványok rövidesen megjelennek a*www.y2k.gov.hu* web címen is.

Y2K-felkészülés az Apehnél: több millió programsor átvizsgálása

Az alkalmazási rendszerek Y2K-kompatibilissá tétele a kiadott Apeh intézkedési terv szerint, 100 millió forintos beruházással 1999 augusztus végére befejeződött. A több lépcsős tesztelési eljárás utolsó fázisaként sorra kerülő, a felhasználók általi tesztelés pedig ez év novemberében ér véget. Kalmár István az Állami Számvevőszék által nyilvánosságra hozott, az Apeh Y2K felkészülését is elmarasztaló jelentésére reagálva sajtótájékoztatóján kijelentette, hogy az adóhatóság lecserélte az elavult, a dátumváltásnál esetleg veszélyt rejtő Siemens számítógéprendszerét. A cserét — a 2000. év bekövetkeztétől függetlenül – az a kormánydöntés támasztotta alá, amelynek értelmében újabban az Apeh feladata a TB járulékok beszedése, behajtása, az ehhez szükséges törzsadat állomány kialakítása, a járulék folyószámla vezetése és az ezen adatokra épülő információszolgáltatás. Az adóhatóságnál alkalmazott PC-k jelentős része terminálként működik, ahol a keltezés megbízhatóan üzemel. A PC-k nagy része Y2K kompatibilis szoftvert alkalmaz, így az esedékes gépcserék során elhanyagolható darabszámú gép kiváltása már megtörtént.

K. A.

Elektronikus kereskedelem Szakcsoport az IVSZ-ben

Érdekképviselet és népszerűség

A nyár folyamán tizenhét IVSZ tagcég képviselőinek jelenléte mellett, *Verhás Péter* (Compaq) elnök és *Tóth Zoltán* (DataNet) elnökhelyettes vezetésével Elektronikus Kereskedelem szakcsoport alakult az IVSZ keretein belül

Az IVSZ célja, hogy az országunk ipari és kereskedelmi teljesítményének 5%-át kitevő, informatika területén működő vállalkozások támogatásával az iparág érdekeit képviselje az iparág súlyának megfelelően, vagy a tendenciák által mutatott növekedéssel összhangban azt meghaladó mértékben.

Az érdekképviseletre nagy szükség van. Elegendő csak arra gondolnunk, hogy a hazai vállalatok bevételeikhez viszonyítva csupán fele annyit költenek informatikai beruházásra, mint Nyugat-Európa országai, ennek pedig nem is olyan hosszú távon gazdasági kihatásai lesznek. Említhetjük azt is, hogy az Internet-használat rengeteg olyan jogi és viselkedési, etikai kérdést vet fel, amelyet még ezen a területen nagyobb hagyománnyal rendelkező országokban sem tudnak egyértelműen megválaszolni. Mindenképpen szükség van a viselkedési normák kialakításához, a jogi szabályozás megteremtésének előkészítéséhez a szakmai támogatásra.

Az Elektronikus Kereskedelem szakcsoport, a nevének megfelelően, az elektronikus kereskedelem tágan értelmezett területével foglalkozik. A szakcsoport a kitűzött célokat több pontban foglalta össze az alakuló ülésen.

Az első, és egyben legalapvetőbb pont az elektronikus kereskedelem hazai elfogadtatása, népszerűsítése. Ez rendkívül fontos, hiszen még az Internet is annyira új, hogy sok a félreinformált, a technológiához nem értő felhasználó, a magát szakértőnek nevező, de a szakmát csak messziről ismerő félrevezetőkről nem is beszélve. Az elektronikus kereskedelem pedig elsősorban ezt a közvetítő eszközt használja, és az ismeretek hiánya vagy a hibás ismeretek komoly gátat jelenthetnek az elterjedésében. A tudás hiánya elrettenthet a használattól, a bátrak pedig csalódottan tapasztalhatják saját bőrükön, hogy a dolog nem működik.

Persze a szakértő tudja, hogy a nem működést nem a technológia, hanem a kellő ismeretek hiánya okozza. Ennek megakadályozására, illetve az alkalmazás zökkenőmentessé tételére alapvetően fontos a korrekt, független tájékoztatás, a rendszeres tapasztalatcsere lehetőségének biztosítása, az elektronikus kereskedelem napi gyakorlatában felvetődő tanulságok rendszerezett közvetítése az érintettek számára, amelyek együttesen jelentik a szakcsoport második kitűzött célját.

Az elektronikus kereskedelem legnagyobb megoldandó kérdése jelenleg a fizetés módja. Ez különösen akkor érdekes, amikor az áru maga is elektronikusan továbbítható információ, hiszen ilyen esetben a hagyományos fizetés lenne az egyetlen, amely fizikai kapcsolatot feltételez. Ekkor maga a fizetési metódus költsége a legnagyobb költség tétel az egész kereskedelmi tranzakcióban. Az Elektronikus Kereskedelem szakcsoport harmadik célja, az Interneten való biztonságos elektronikus fizetés elfogadtatása, népszerűsítése. Ez jelenti a bankkártyás fizetést, a korrekt tájékoztatást ennek veszélyeiről, és előnyeiről; a szabványos SET fizetési módszer terjedésének segítését, és más, ma még el nem terjedt, de élet-, piacképes fizetési módok támogatását, amelyek egy adott elektronikus kereskedelmi tranzakciófajta esetén alkalmasabbak lehetnek a jelenleg rendelkezésre álló technológiáknál, például a mikro-kommersz területén.

A szakcsoport céljai között szerepel az érdekképviselet, amely az elektronikus kereskedelem minden résztvevője számára jelenthet szakmai képviseletet konferenciákon, kiállításokon és egyéb fórumokon. Ez általános szakmai érdekképviseletet jelent, amelynek egy speciális esete a jogi háttér kérdéseinek vizsgálata.

Az elektronikus kereskedelem jogi szabályozása nem mindig fedhető le a meglevő, és a hagyományos, tehát nem on-line kereskedelem és üzletmenet terminusaihoz kialakított jogszabályokkal. Némely esetben ugyan a szabályok és törvények elegendően általánosan és előrelátó fogalmazással lettek megalkotva, és alkalmazhatók a modern környezetben is, de ez nem általános. Az elektronikus kereskedelem résztvevői időnként a jogszabályok szövegét nem, csupán azok szellemét tudják követni és kialakítani a hallgatólagos, és az Internet társadalom íratlan szabályait alkotó kultúra, viselkedési, kereskedelmi, üzleti normákat. Egyes esetekben a jogszabályok teljesen értelmezhetetlenek, vagy túl tágan értelmezhetők a kialakult, és az elektronikus korszak előtti lehetőségekhez képest alapvetően más helyzetben. Ilyen például a szerzői jogok kérdése. A jogi háttér megteremtéséhez a jogászoknak informatika-szakmai háttértámogatásra van szükségük. Ez a szakcsoport esetében jelenti a jogi szakértői támogatást a jogalkotás folyamatában is, de jelentheti a szakértői munkát elektronikus kereskedelem során keletkezett peres ügyekben is.

A jogalkotás folyamatában a szakcsoport feladatának tekinti a kormányzati szervek felé az informatikai területen meglevő EU-normák közvetítését, tipikusan az adózási, vámkérdésekben és minden olyan kérdésben, amelynél a jogi szabályozás hiánya akadályozza az elektronikus kereskedelem és az EDI használatának terjedését.

VERHÁS PÉTER

Külföldi vizsgázók

A magyar ECDL programban idén júniusban a DATE ECDL vizsgaközpontja első ízben vizsgáztat külföldi jelentkezőket. Az Erdélyi Református Egyházkerület Püspöki Hivatala azzal a kérdéssel fordult az NJSZT-hez, hogy a Romániában is bevezetés előtt álló ECDL programra való felkészülés jegyében van-e lehetőség néhány oktató számára az ECDL bizonyítvány megszerzésére. Az ECDL vizsgarendszer áttekintése és a vizsgázókat támogató holland oktatási intézménnyel (University of Education De Driestar in Gouda) történt egyeztetés után a DATE Informatikai Központja vállalta a nyolc-tíz jelentkező vizsgáztatását. A remélhetőleg sikeres vizsgák letétele mellett az érkező erdélyi pedagógusok nem titkolt célja a két éve működő, rendszeresen előkészítő tanfolyamokat és vizsgákat szervező központ oktatási módszereinek tanulmányozása, a tapasztalatgyűjtés is. Magyarországi vizsgaközpontok tehát lehetőséget biztosítanak az ECDL bizonyítvány megszerzésére határainkon túl élő magyarok, illetve külföldiek számára is.

MEK Hírek

Új tétellel gazdagodott a MEK Virtuális Kiállítás oldala. Lénárd Sándorról, egy elfelejtett, kevésbé ismert íróról kaptunk egy szépen összeállított virtuális kiállítást Olaszországból. Néhány írót kedvelő, hálózatot használó magyar összefogott itt-ott, Magyarországon, Kanadában, Olaszországban és elkészítette az író emlékének az oldalt. A honlap még fejlesztés alatt áll, de már jelenlegi állapotában is meg lehet tudni sok mindent a magyar irodalom egyik érdekes 20. századi alakjáról. Aki segíteni szeretne a honlap bővítésében, csatlakozhat a virtuális Lénárd szemináriumhoz [M.I.]

A MEK megkapta a StudyWeb díját, melyet a legjobb, oktatási célra használható internetes szolgáltatásoknak adnak. A StudyWeb link-gyűjteményét 1996 óta válogatják és szemlézik a vállalkozás szakértői diákok és tanárok számára. Az elismerésről tudósító levél a MEK Faliújságján olvasható. [D.L.]

Az Internetto az AXICO Kft-vel közösen egy honlap-készítő versenyt hirdetett meg a MEK "bármely oldalának új dizájnba öntésére". További részletek a felhívásban olvashatóak: http://internetto.hu/cikk4/0417/. [M.I.]

Megjelent a hálózaton a Nemzeti Kulturális Örökség Minisztériumának "Koncepció az országos könyvtári, múzeumi, levéltári és közművelődési információs hálózat fejlesztésére" című telematikai pályázatának eredménye. A kiírásra a JATE Egyetemi Könyvtára adott be pályázatot a MEK fejlesztésére. A frissen megjelent eredmény szerint 3 millió Ft-ot kaptunk az eredetileg kért 14 millió helyett. A pályázatból többek között Ady Endre összes prózáját, a Malonyai féle népművészeti lexikont, pedagógiai tanulmányokat, a Nyugat összes évfolyamát, Deák Ferenc beszédeit, Nagy László összes verseit terveztük a MEK-re vinni. (A pályázati eredmények egyszerű szöveges és 6.0-ás Excel változatát ideiglenesen feltettük a MEK 'raktárába', TELEM99.XLS, TELEM99.TXT néven.) [M.I.]

Hagyomány és üzlet:

Informatika * Telekommunikáció
Prezentációs technika * Szórakoztató elektronika
Másolás- és reprotechnika * Multimédia
Számítástechnikai szaksajtó és szakirodalom

COMPFAIR 1999

COMPFAIR 1999

12. Nemzetközi információtechnikai szakkiállítás és szakvásár

Budapesti Vásárközpont
1999. október 12-16.

Vásárlási lehetőség: **COMPFAIR Áruház**
Előadások, közönségprogram: **MATÁVNET - Internet Világ**
intel. **internet shopping city**
Vidéki látogatók részére **50 %-os MÁV kedvezmény**

Rendező:

COMPEXPO Számítástechnikai, Rendezvényszervező és Kereskedelmi Kft. COMPEXPO 1053 Budapest, Kálvin tér 5. Telefon: 317-6760, 317-1933 Fax: 317-0436

IBM Business Partner

movex

aPLUS Consulting

MOVEX®, az integrált vállalatirányítási rendszer

A MOVEX® a világ egyik vezető integrált vállalatirányítási rendszere. Hatékony, átfogó megoldást kínál termelő, szolgáltató és kereskedelmi tevékenységet végző vállalatok üzleti és gyártási információs folyamatainak kezelésére.

A MOVEX® fejlesztői külön iparági változatokat hoztak létre a bútoripar, élelmiszeripar, autó és egyéb alkatrészgyártás, acél- és fémipar számára.

A MOVEX® támogatja az olyan újonnan megjelent eljárásokat, mint az Activity Based Costing, Supply Chain Management, Just-In-Time, Quick Response, Total Quality Management.

A MOVEX®-ben lehetőség van az elektronikus adatcsere (EDI) használatára a létező ipari szabványok szerint, a fejlesztések eredményeképpen létrejöttek a MOVEX® WEB alkalmazások, melyek a vállalat látókörét az Interneten keresztül kitágítják vevőik és szállítóik felé.

A MOVEX® erősségei:

- Egymásra épülő modulok, lépcsőzetesség
- Implex - egyedi bevezetési eljárás
- Külön kifejlesztett ipari változatok
- Karakter alapú és grafikus felhasználói felület
- Elektronikus adatcsere (EDI) és Internet kapcsolódások
- Year 2000 kompatibilis
- Többnyelvű, több valutanem használható

SilVert

További részletekről az alábbi telefon, e-mail és web címen kaphat információt:

aPLUS Consulting Kft. 1143 Budapest, Hungária krt. 79-81.

Tel.: (1) 467-1730, Fax: (1) 252-8773, E-mail: aplus@aplus.hu, Internet: www.aplus.hu

A lapkészítés boszorkánykonyhája

PANDA a szerkesztőségben

Rekord idő, közel egy hónap alatt készült a ComNETWORX rt. műhelyében az a PANDÁ-nak elnevezett Lotus Notes alapú szerkesztőségi rendszer, amely a nyár közepétől az Axel Springer szerkesztőségeiben működik. Az alkalmazás remekül illusztrálja a Notes rugalmasságát, a benne rejlő groupware lehetőségeket.

A '89 után örvendetesen megszaporodott hazai kiadók nívós, változatos kiadványokkal látják el a kioszkokat. A színvonal tartása és további növelése az éleződő versenyben ma már elképzelhetetlen korszerű informatikai háttér nélkül. Egy kiadvány elkészítése több olyan ismérvet is hordoz, amelyek más szakmákban is könnyedén fellelhetők. Illusztrációként csak két momentumot emeljünk ki a jellemzők sokaságából: a kooperatív működés hatékony infrastruktúráját és az időt. A sikerhez tipikusan több



ember koordinált tevékenysége szükséges úgy, hogy a csapat tagjai legtöbbször nem is személyesen adják a stafétát egymásnak. Előfordul, hogy olyan valakinek a munkájára épül a többiek tevékenysége, aki személyében földrajzilag is távol van. A kiadók világában maradva ilyen az, amikor a szerző egy helyszínről tudósít, s összefoglalója a szerkesztő, a korrektor és a DTP-s munkatársak valamint a nyomdászok segítségével olvasható a lapban. Az egyes munkafázisok csak egymás után végezhetők, miközben létkérdés a rendelkezésre álló idő optimális felhasználása, hiszen „a tegnapi hírnél nincs öregebb", s amelyik lap lemarad, az hamar érdektelenné válhat.

Számos külföldi cég kínál kiadói-, szerkesztőségi tevékenységhez szoftvert. Ilyen például a szakmában jó nevű Quark Inc. a QPS-el, vagy a Baseview hasonló nevű rendszerével, ám ezek a legtöbb magyarországi kiadó számára megfizethetetlenül drágák. Három cég, a kiadóként tevékenykedő Axel Springer Magyarország (AS-M), a DTP-s szoftverek terjesztésével foglalkozó Codesco valamint a Lotus Notes-os alkalmazások fejlesztésében jártas ComNETWORX rt. együttműködésében figyelemre méltó alternatíva született: a PANDA (Publishing Assistant with Notes Data Access).

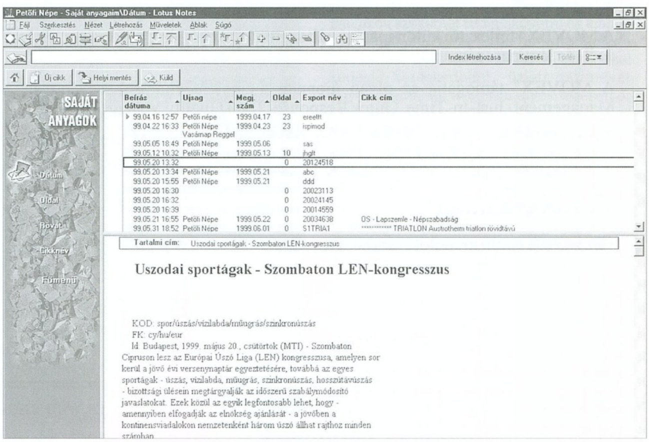
Palánki Zsolt, az AS-M informatikai igazgatója így foglalta össze az indítékokat: „Nagyon sokáig kerestük a megfelelő megoldást a szerkesztőségi rendszerek nemzetközi piacán. Elvárás volt, hogy egyszerű legyen kezelni, ne legyen drága, és standardokon alapuljon, ami a jövőbeli frissítés feltételeit is megfelelően biztosítja. Ezeket a főbb paramétereket rangsorolva, az ár/teljesítmény mutatót súlyozottan figyelembe véve nem találtunk ilyen rendszert a piacon, ezért döntöttünk a fejlesztés mellett."

Előzmények

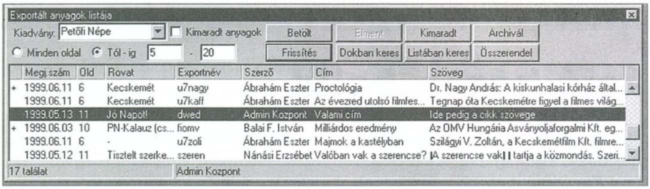
Az AS-M a Kiskegyed és a Lakáskultúra című lapjait korábban is egy Notes alapú alkalmazással készítette elő. Ennek tapasztalatai nyomán indult a fejlesztés a ComNETWORX rt.-nél. Új felfogásban újra kellett írni a rendszert. Amikor már működő verzió volt, azt az AS-M-nél is kipróbálhatták, így a fejlesztéssel egyidejűleg zajlott a tesztelés is. A jól specifikált feladatot feszített tempóban, mindössze egy hónap alatt valósították meg az rt. fejlesztői. Közben a Codesco is elkészítette a Notes adatbázis és a tördelő szoftver közötti átjárást biztosító Quark-os bedolgozó modult. Elkészült a PANDA 1.0-s változata, amelyet először július 1-én, a Petőfi Népe szerkesztőségében telepítettek. Úgy történt az átállás, hogy kiválogatták azokat a felhasználókat, akik nyitottabbak voltak. Ők már a PANDÁ-val készítették oldalaikat, a többiek a korábbi módon. Közel két hétig párhuzamosan ment a régi és az új rendszer, amelyek a tördelőnél találkoztak. Ő a Quark-os bedolgozó modul segítségével be tudta olvasni a PANDÁ-ban készült cikkeket, míg a régi anyagok a hagyományos módon jutottak el hozzá. A bevezetés tapasztalatairól Palánki Zsolt a következőket mondta: „A szerkesztőségi munkatársak több korosztályt is képviselnek egyszerre. Húsztól a hetven évesig szinte mindenki előfordul, tehát az a kör, akiknek a PANDÁ-t be kellett tanítani, akikkel el kellett fogadtatni nagyon széles. Akik használják, mára nagyon megszerették. Volt aki az első körben, volt, aki két hét küzdelem után jutott el idáig, de tapasztalataink alapján kijelenthető, hogy borzalmas gyorsan megtanulható." A kedvező tapasztalatok hatására Kecskeméten minden ott készülő lappal átálltak, majd fokozatosan elkezdték teríteni az AS-M összes szerkesztőségében. Kecskemét után Tatabányán, Budapesten, Szolnokon és Pécsen is PANDÁ-t használnak már, s az év végére szeretnék a folyamatot teljessé tenni.

CODESCO, A DTP-S

A Codesco kft. a német Codesco Design und Datensystem Gmbh (51%) és a hazai ügyvezető igazgató, Horváth József (49%) közös tulajdona. Kiadói, szerkesztőségi, reklámgrafikai és nyomdai felhasználói körben végez szoftver fejlesztői, terjesztői és tanácsadó tevékenységet. A terület jellegzetessége, hogy 60%-ban Apple Macintosh, 40%-ban PC kompatibilis gépekkel dolgoznak. Ennek megfelelően a Codesco-nál nem ritka a keresztplatformos fejlesztés, amely C illetve C++ nyelven történik. A fejlesztések során elterjedt DTP-s szoftverekhez készítenek bedolgozó modulokat, így a PANDÁ-hoz náluk készült az a QuarkXtenssion, amelyen keresztül az elkészült cikkeket közvetlenül a QuarkXpress-be lehet irányítani, ahol az újságoldal elnyeri végső megjelenési formáját.



A szerző felül cikkeinek listáját, alul a kiválasztott írás szövegét tekintheti meg



Áttekintés a megjelenésre előkészített anyagokról

Sokoldalú funkcionalitás

A rendszer alapvetően a szerkesztőségi munkát szolgálja, ami azt jelenti, hogy a cikkek megszületésétől – a szerzői, beírói, szerkesztői és korrektori fázisokon keresztül – az újságoldalak kialakításáig, a tördelésig követi a munkafolyamatot. A cikkek Notes-os űrlapokra kerülnek, amelyeken a cikk szövegén kívül többek között a pillanatnyi terjedelemre vonatkozó segédinformációt is találunk. Az űrlapok tartalmazzák az illusztrációnak szánt képek úgynevezett nézőkép változatát is. Ez minőségében nem éri el ugyan a kiadványokban megszokott szintet, de informatív és jóval kisebb a tárigénye, könnyebb a cikket az egyes munkafázisok között mozgatni. A kép természetesen a nyomda által megkívánt minőségben is rendelkezésre áll, a folyamat végén a tördelő azzal fog dolgozni. A Notes-os űrlapok tartalmaznak egy csak olvasható napló részt. Ebben automatikusan nyomot hagy a cikk vándorlásának minden állomása és annak időpontja, az, hogy ki küldte tovább, és ha volt ilyen, akkor bekerül az általa tett megjegyzés is.

Szerkesztőségi munkatársak a megmondhatói milyen hasznos, hogy a PANDA menet közben helyesírás szempontjából folyamatosan ellenőrzi a készülő cikket. A betördelt, késznek nyilvánított oldalak a nyomdán kívül automatikusan egy Notes-os adatbázisba, az archívumba is bekerülnek. Ebből a későbbi munka során bármilyen szövegrészlet alapján, akár évekre visszamenőleg is visszakereshetőek cikkek nézőképekkel a megjelent szövegváltozatban.

A mobil munkatársak integrálása a munkafolyamatba a Lotus Notes munkacsoportos képességeinek egyik legkellemesebb jellemzője, amelyet felhasználva a PANDA megfelelő infrastruktúrát kínál a napjainkban oly gyakran emlegetett otthoni munkavégzéshez (home working) is. A lapkészítés során gyakori helyzet, hogy egy-egy írás nem a szerkesztőségben, hanem attól távol készül, majd valamilyen módon bekerül az újságba. A PANDA a külső helyszínen dolgozó munkatársak bekapcsolódását akár Internet kapcsolat nélkül is képes kiszolgálni. Emberünk egy telefonvonalon keresztül (amely lehet akár mobil hívás is) betárcsáz a szerkesztőségi rendszerbe, majd bejelentkezve rögtön részévé válik az aktuális szám készítésének. Cikket küldhet, szerkeszthet, korrektúrázhat - feladatának megfelelően.

A hibajavítások és funkcióbővítések következtében jelenleg 1.31-nél tart a verziószám. A bővítések közé tartozik az intranet export. Ez a szerkesztőségi rendszerből a nyomdába küldött anyagot nézőképpel .HTML formátumba konvertálja. A művelet kézzel vagy automatikusan ütemezés szerint is elvégezhető.

Ugyancsak bővítésnek számít a lapszemle funkció kialakítása. Ez azt a kapcsolatrendszert szolgálja, amely szerint különböző keretszerződések alapján az egyes újságok cikkeket cserélnek egymással. A Nemzeti Sport emberei például el tudnak menni kisebb eseményekre is. Lapzárta előtt elküldenek néhány cikket mondjuk a Petőfi Népének, ahonnan viszont olyan eseményekről tudósítanak – például egy neves politikus vidéki látogatásáról –, ahova esetleg a társlap újságírói nem juthattak el. Aszerint, hogy kinek küldik, az anyag exportálható .HTML-ben, ASCII Text és Rich Text formátumban is. A PANDA kiexportálja a kiválasztott anyagokat a Notes-os adatbázisból egy helyi könyvtárba, és onnan azok FTP-vel, e-mail-en vagy egyszerű file-transzfer útján kerülnek új helyükre. A művelet automatizálható.

Továbblépés két irányban

Alapvetően két ágon indult el a további fejlesztés. Mivel a lapkészítés műhelyeiben sokhelyütt nem PC-t, hanem Macintosh-t használnak, készül a PANDA Mac-es változata is. A funkciók nagy részét sikerült átmenteni, de a portolás nem megy olyan simán, mint ahogy azt a Lotus állítja. A legnagyobb problémát az okozza, hogy Mac-re egy sokkal korábbi Lotus Notes kliens áll csak rendelkezésre, mint PC-s platformon, és néhány fontos funkció ennek következtében Notes oldalon nem úgy működik, mint a későbbi verziókban. Főleg a grafikai megjelenítéssel kapcsolatos és karakter konverziós problémákra kell itt gondolni. Ezek a gondok vélhetően megoldódnak, amint a legújabb ötös Notes kliens változat elérhetővé válik minden platformon.

A másik vonal az angol nyelvű változat kiadása, amellyel a nemzetközi piacra szeretnének kilépni az alkotók. Ez a Codescoval közös együttműködés. Mostanra elkészült egy német-angol-magyar hármas referencia szótár szakszavakból, amely biztosítja a nyomdai körökben elfogadott szóhasználatot.

Szinte természetes igény a nyomtatott kiadványok anyagának on-line publikálása is, vagy eleve ilyen kiadványok készítése. A munkafolyamat ebben az esetben is hasonló a hagyományos sajtótermékekéhez, mindössze annyi a különbség, hogy a végtermék nem a nyomdában, hanem a Net-en jelenik meg, és a cikkek formázását nem csak két dimenzióban, hanem – a linkelési technika következtében – a hivatkozások szintjén is gondozni kell. A Lotus Notes-ban dokumentum linkek segítségével beíráskor kialakítható a .HTML féle hiperlinkeknek megfelelő dokumentumstruktúra, amely Notes dokumentumok .HTML formátumra exportálásakor automatikusan megőrződik. A Notes-ban minden egyes dokumentumnak van egy egyedi azonosítója, amelyet nem lehet megváltoztatni. A Notes ez alapján kezeli a hivatkozást. Ennek egy kellemes következménye, hogy ha valaki átnevezi a hivatkozott dokumentumot, vagy elmozdítja eredeti helyéről, akkor is megmarad a kapcsolat a dokumentum és a hivatkozott rész között. A PANDA tehát lehetőséget nyújt hivatkozásokkal strukturált dokumentumok készítésére is. Ha például a régebbi cikkeket a webről nézzük, akkor a Lotus Domino szerver az archívum címeit egy hiperlinkekből álló listaként jeleníti meg. Rákattintva egy címre megjelenik a cikk tartalma, és ha ezen belül is vannak linkek, akkor azok is megfelelően jönnek majd elő.

További tervezett funkció a szövegváltozatok megőrzése. Jelenleg csak a szerző által először elküldött szövegváltozat archiválódik. Csak a rendelkezésre álló tároló mérete szab határt további köztes szövegváltozatok megtartásának, ami esetleges sajtó vitáknál lenne felhasználható. Mivel a PANDA hazai termék, az alaprendszer rövid idő alatt a megrendelő igényeihez alakítható akár részleges módosításokkal, akár funkcionális modulok illesztésével. Képességeit illusztrálja, hogy az Axel Springernél magazinok és hetilapok mellett gyakorlatilag órák alatt előállított napilapok is készülnek vele.

VACZULIN GYÖRGY

COMNETWORX RT. NÉVJEGY

A ComNETWORX rendszerintegrátorként olyan nagy értékű projektekben vesz részt, amelyekben a hardver-, szoftver-, és kommunikációs elemek, valamint az rt. professzionális szolgáltatásainak integrálásával a megrendelő többletfunkcióhoz, többletértékhez jut. Projektvezetés, tanácsadó tevékenység, műszaki tervezés és kivitelezés, szoftverfejlesztés, oktatás és a betanítás jellemzi tevékenységét. Ügyfélköre jellemzően a pénzügyi- és energia szektorból, nagy közlekedési és távközlési cégek köréből kerül ki.

AZ AXEL SPRINGER MAGYARORSZÁGON

A németországi Axel Springer kiadóvállalat magyarországi érdekeltségei közel tíz éve vannak jelen a hazai sajtópiacon. Két cég adja ki az itteni lapokat: az Axel Springer Budapest kft. és az Axel Springer Magyarország Kft. Az AS-Budapest főleg az országos terjesztésű heti-, és havi periodikákkal, míg az AS-Magyarország megyei napilapokkal foglalkozik. A két cég informatikai szempontból egységes, egyetlen szolgáltató egység gondoskodik az informatikai infrastruktúra biztosításáról és fejlesztéséről.

A 8 magyarországi megyében, – Baranya, Heves, Jász-Nagykun-Szolnok, Komárom-Esztergom, Somogy, Tolna, Bács-Kiskun, Békés – kiadott megyei napilapok helyi olvasottsága meghaladja az országos napilapokét. Néhány országos terjesztésű heti- és havi kiadványuk olvasottságát az alábbi adatok illusztrálják: Lakáskultúra: 741 000 fő, Kiskegyed: 1 795 000 fő, Gyöngy: 354 000 fő, Csók és Könny: 536 000 fő, TVR-hét: 1 452 000 fő, *Forrás: Szonda-Ipsos.*

PC-s UNIX-rendszerek az OTP Bank Rt. bankkártya üzletágánál

Rendszerintegráció házon belül

Alighanem az ország egyik legnagyobb PC alapú adatbázis-alkalmazását valósították meg SCO UNIX és Informix platformon az OTP Bank Rt. bankkártya üzletágánál. A rendszer tervezési szempontjairól és a megvalósítás tapasztalatairól beszélgettünk *Kovácsné Antal Zsuzsannával*, aki jelenleg felelős az üzletág informatikai infrastruktúrájáért, és *Nagy Tiborral*, aki ma ugyan már a cég másik területét felügyeli, de meghatározó szerepe volt a jelenlegi architektúra megtervezésében és az alkalmazások elkészítésében. A két vezető az egyik legsikeresebb hazai banki informatikai projekt kapcsán arról is beszél, miért tartották meg saját kézben az alkalmazásfejlesztést és a rendszerintegrációt.

Az OTP bankkártyái mögött álló informatikai rendszerrel a felhasználók kétféleképpen kerülnek kapcsolatba: egyrészt a kártya használatakor, amikor a pénzkiadó automatákból készpénzt vesznek fel, illetve amikor az elfogadóhelyeken kártyájukkal fizetnek, másrészt amikor az OTP bankfiókokban az alkalmazottak segítségével valamilyen adminisztrációs/ügyintézési szolgáltatást vesznek igénybe: kártyát váltanak, megszüntetnek, letiltanak, újra engedélyeznek, limiteket állítanak be, a könyveléssel kapcsolatban reklamálnak, és így tovább. A fiókokban zajló adminisztráció egy teljesen on-line tevékenység, a munkaállomások TCP/IP hálózaton keresztül közvetlenül kapcsolódnak a központban lévő szerverekre. Maguknak a bankkártya tranzakcióknak a feldolgozása azonban csak részben real-time: egy autorizációs rendszer természetesen a fizetés pillanatában elvégez bizonyos ellenőrzéseket, engedélyezi a tranzakciót, de az csak un. „könyveletlen" tételként kerül rögzítésre. Minden este egy összesítés készül az aznapi tranzakciókról, és azok részletes könyvelése, átvezetése a megfelelő számlavezető rendszerre már kötegelt módon éjszakánként történik.

Mi van a háttérben?

Az OTP bankkártya-üzletágának számítóközpontjában három nagyteljesítményű PC szerveren, SCO UNIX OpenServer operációs rendszer és Informix adatbáziskezelő alatt fut valamennyi back-office típusú üzleti alkalmazás. Egyetlen kivételt a kártyaleolvasókkal és automatákkal on-line kapcsolatban álló autorizációs rendszer jelenti, amely egy Tandem gépen fut.

A három PC szerver közül a legnagyobb egy négyutas, 400 MHz-es Pentium II Xeon processzorral és több, mint 100 Gbyte diszkkel felszerelt Dell gép. Ezen folyik a tranzakciók napi összesítéseinek a feldolgozása. A feldolgozás bizonyos számlák esetében a teljes könyvelést jelenti, más bankoknál vagy az OTP Unisys nagygépén vezetett számlák esetében pedig a megfelelő adatok képzését és a számlatulajdonosok felé való továbbítását. Ez a gép tehát egyfajta kommunikációs szerverként a hazai bankokkal és a Visa-Europay tranzakciókat bonyolító külföldi bankokkal is tartja a kapcsolatot. Itt folyik a TeleBank átutalások kezelése is.

A bankkártya tranzakciókkal kapcsolatos valamennyi adatot több évig kell tárolni, ami egy nem különösen erős konfigurációjú Pentium alapú SCO UNIX-os, un. „hisztorizációs szerveren" történik. A harmadik szerver pedig, amelyik hardver szempontból egy kétprocesszoros Compaq Proliant PC, a kincstári kártya-szolgáltatásokat végzi. Nem a közalkalmazottak egyéni kártyáiról van itt szó, hanem a kincstári intézmények intézményi kártyáiról, amelyek kiadására és kezelésére kiírt tendert az OTP Bank nyerte el.

Tervezési és eszközválasztási szempontok

Az OTP Bank kártya kibocsátási és elfogadási szolgáltatása a 90-es évek elején indult be, egy vásárolt, PC alapú számítógépes rendszerre támaszkodva. Az érdeklődés meglehetősen nagy volt, és a forgalom gyors növekedése miatt hamarosan kinőtték ezt az első rendszert. A továbblépés érdekében végülis úgy döntöttek, hogy házon belül alakítanak ki egy erős fejlesztő csoportot, és saját maguk készítik el az alkalmazást. Voltak ugyan a piacon nagyobb ügyfélkör kiszolgálására is alkalmas késztermékek, de azok egyrészt nagyon drágák, másrészt amúgy is testre kell őket szabni, ami nagyon bonyolíthatja és lassíthatja a bevezetést, harmadrészt pedig el akarták kerülni azt a kiszolgáltatott helyzetet, amiben a legkisebb változtatás kapcsán is rá vannak szorulva a szállító cégre. Alapos elemzést követően tehát arra a végkövetkeztetésre jutottak, hogy árban is, rugalmasságba is, teljesítményben is előnyösebbnek látszik a saját fejlesztés.

A fejlesztési stratégiával egyidőben hardver és szoftver platformot is kellett választani. A hardver tekintetében teljesítőképesség szempontjából mind RISC, mind a multiprocesszoros PC szerverek alkalmasnak tűntek, fontos szempont volt viszont mind a bekerülési, mind a folyamatos bővítésekhez kapcsolódó ár is. Több RISC szervert is megvizsgáltak, de valamennyinél azt látták, hogy ugyanaz a teljesítmény már bekerülési költségben is sokkal olcsóbb a PC platformon, ha pedig a gépek folyamatos cseréjével követni akarják a technológia fejlődését, akkor a különbség még nagyobb. Elsődlegesen tehát a jobb ár/teljesítmény viszony volt az, ami miatt a PC szerverek használata mellett döntöttek.

A szoftver platform kiválasztását is alapos mérlegelés, sőt, részletes teljesítménytesztek előzték meg, és ezeken egyértelműen az SCO UNIX operációs rendszer - Informix relációs adatbáziskezelő páros nyújtotta a legjobb teljesítményt. Az Informix UNIX alatt például nagyon alacsony szinten, un. „row device"-ként kezelte a diszket, míg a Windows NT alatt a fájlrendszeren keresztül, ami eleve 30-40% különbséget jelent hatékonyságban. Több, mint két évvel ezelőtt, amikor az SCO UNIX mellett kötelezték el magukat, még sokszínűbb volt a PC-s UNIX piac, mint ma, hiszen például a UnixWare a Novell terméke volt. „A Novell azonban új volt a UNIX világban, míg az SCO volt az a szállító, amely már hosszú ideje meghatározó szereplő volt a UNIX piacon, és láthatóan erre tette fel a cég jövőjét. Ezt a stratégiai szempontot is figyelembe vettük, amikor az SCO mellett döntöttünk, és az idő bennünket igazolt, hiszen mára minden várakozást felülmúló dominanciára tett szert a cég a PC-s UNIX világban." – avat be bennünket a platformválasztás stratégiai szempontjaiba Nagy Tibor.

Az adatbáziskezelő kiválasztásánál is több „jónevű" gyártó termékét vizsgálták meg, mégpedig a speciális alkalmazási környezet miatt alapos, helyben végzett benchmark tesztek segítségével. A mérések alapján a nagy számú tranzakció kötegelt feldolgozását és az on-line sokfelhasználós hozzáférést kombináló alkalmazásban az Informix minden más adatbáziskezelőnél gyorsabbnak bizonyult.

Tapasztalatok és tervek

A házon belüli fejlesztés beindítása helyes döntésnek bizonyult, mivel a kiélezett piaci verseny a banki informatikai rendszerektől is egyre nagyobb rugalmasságot követel. Márpedig Az OTP Bank Rt. bankkártya üzletágánál még az iparági normákhoz viszonyítva is hihetetlenül felgyorsult a fejlesztési tempó: időnként 1–2 napos határidők vannak, ami csak a saját fejlesztőcsapat segítségével teljesíthető.

Az igazgatóságon dolgozó informatikus gárda létszáma egyébként nem nagy: a UNIX/Informix rendszer fejlesztését és felügyeletét hat programozó és két rendszerszervező mellett egy rendszergazda végzi, és hét szoftver üzemeltető lát még el ügyfélszolgálati teendőket, beleértve a munkaállomásokon dolgozó felhasználók támogatását.

A rugalmasságot és könnyű karbantarthatóságot egyébként a szoftver architektúra is támogatja. Nem kövér klienses, hanem centralizált, vagyis a szervereken futó alkalmazást készítettek, ugyanis így könnyebb átvezetni a változtatásokat, nem kell új kliens verziókat teríteni. A fejlesztés 90%-ban Infomix 4GL-ben történt, a programkód fennmaradó része pedig SQL illetve UNIX shell script. A munkahelyek TCP/IP hálózaton, telnettel kapcsolódnak, bár hosszabb

TÉNYEK RÖVIDEN

Alkalmazás:

OTP BANKKÁRTYAKEZELŐ INFORMÁCIÓS RENDSZER

Felhasználó:

OTP Bank Rt.

Megoldandó üzleti probléma:

Bankkártya tranzakciók napi összesítéseinek a feldolgozása; kommunikáció hazai bankokkal és a Visa-Europay tranzakciókat bonyolító külföldi bankokkal; tranzakciók archiválása; kincstári kártya-szolgáltatások

HW konfigurációk:

négyprocesszoros Dell szerver, kétprocesszoros Compaq Proliant szerver, Pentium alapú PC szerver, PC munkaállomások

Operációs rendszer:

SCO UNIX OpenServer 5

Adatbáziskezelő:

Informix Online 7, Informix SQL 7

Üzleti alkalmazások/fejlesztőeszközök:

saját fejlesztésű alkalmazás; Informix 4GL, C4GL, IDS, IRDS; UNIX shell scriptek; SCO Development System

távon valószínűleg valamilyen webes technológiára fognak áttérni.

Nagy szerint a kezdeti rendszerintegrációs nehézségek áthidalása után ma már összehangoltan dolgozik együtt a hardver, operációs rendszer és az adatbáziskezelő annak ellenére, hogy a főgép meglehetősen komoly nyúzópróbának van kitéve. Lényegében az egész OTP hálózat rácsatlakozik erre a szerverre az on-line bankkártya-adminisztráció miatt. Problémát az jelentett, hogy bár a PC-s platformnak különösen gazdasági szempontból vannak előnyei a RISC rendszerekkel szemben, azzal szembe kell nézni, hogy külön-külön csatornákon keresztül kell beszerezni a hardvert, az operációs rendszert és az adatbáziskezelőt. Ha a vevő nem akar olyan helyzetbe kerülni, hogy esetleges hibák, instabilitások esetén egymásra mutogassanak a szállítók, akkor vagy egy rendszerintegrátor segítségét kell igénybe venni, vagy saját magának elvállalnia ezt az integrációs feladatot. Jelen esetben ezt az utóbbi megoldást választották, a helyi szakemberek közvetlenül tartják a kapcsolatot a beszállítókkal. Igaz, időközben túlzás nélkül elmondható, hogy a helyi üzemeltetők az SCO UNIX és az Informix rendszerszintű konfigurálásában, hangolásában maguk is az ország legjobb szakembereivé váltak. Ez nem is csoda, hiszen olyan üzemi környezetben szerezhetnek tapasztalatokat, ahol az adatbázis mérete meghaladja a 60 millió rekordot, és munkaidőben általában egyszerre 120 felhasználó lóg a gépen.

A rendszer fejlesztése ma nagyjából nyugvópontra jutott, noha természetesen az üzleti indíttatású szolgáltatásfejlesztések miatt folyamatosan szükség van kisebb-nagyobb változtatásokra. Alapvető generációváltást majd a 64 bites platformra való átállás fog jelenteni, addig a kisebb szoftver frissítéseket ugyan követik, de mivel a teljesítmény tekintetében még vagy 60–70% terhelés van a rendszerben, jelentősebb bővítéseket és verzióváltásokat rövid távon nem terveznek. Kovácsné Antal Zsuzsanna szerint erre a rendszerre is érvényes az az elv, hogy ha jól mennek a dolgok, akkor „a nyerő csapaton nem szabad változtatni".

HUTTER OTTÓ

infopen online

www.infopen.hu

E-BUSINESS PORTÁL

heti ingyenes hírlevél

Infopen Calendar

informatikai eseménynaptár

E-books

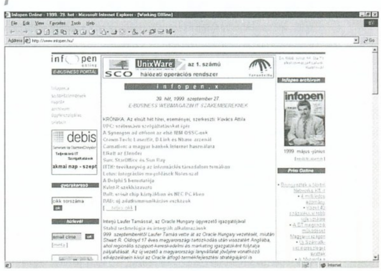
online szakkönyvek

infopen.x

heti webmagazin

PR Online

sajtóközlemény archívum



a nyomtatott magazin teljes archívuma

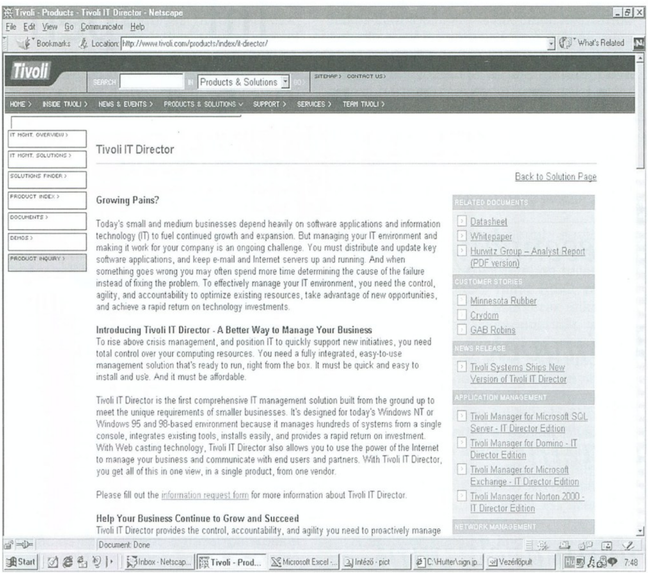
Kisvállalati Tivoli kisvárosi önkormányzatnál

A Tivoli IT Director informatikai környezetmenedzselő programcsomag első hazai referenciája Tiszaújvárosban, a helyi önkormányzatnál található. A kisebb vállalatoknál, intézményeknél alkalmazható szoftvert az Omikron Tiszaúváros Informatika Kft. helyezte üzembe és felelős jelenleg az üzemeltetéséért. A kft. ügyvezetőjét, *Tábori Sándort* a termékről és arról kérdeztük, hogyan jutott el az önkormányzat a Tivoli IT Director alkalmazásáig, miben segíti a munkát.

Melyek a Tivoli IT Director főbb jellemzői?

A maximálisan néhány száz számítógépet és Windows NT alapú környezetet használó vállalatok speciális menedzselésére készült programcsomag átfogó megoldás, amely leginkább a kisebb vállalatok sajátos igényeinek a kielégítésére készült. Segítségével a mai Wintel alapú környezetekben egyetlen konzolról felügyelhető akár több száz rendszer. A programcsomag teljes mértékben támogatja az NT szerver alapú környezeteket. Alkalmazás felügyelet mellett a szoftver rendszer- és hálózatmenedzselési feladatokat is ellát. Használatával az alkalmazások teljes életciklusának menedzselése végezhető el, beleértve a terjesztést, elérhetőséget és a karbantartást is. A Tivoli IT Director proaktív hibafelismerést és -elhárítást tesz lehetővé.

Hogyan született meg az önkormányzatnál az IT Director alapú felügyelet gondolata?



A tiszaújvárosi polgármesteri hivatal három éve döntött úgy, hogy az önkormányzat hatáskörébe tartozó intézményeket számítógépes hálózattal összeköti. Az egy éve elkészült hálózat 155 Mbit/sec-os ATM gerincet tartalmaz, amelyen 25 Mbit/sec-mal kapcsolódnak a felhasználók, például az önkormányzati oktatási intézmények. A gazdasági intézmények az ATM gerincre az ATM eszközökbe integrált 10 Mbit/sec-os Ethernet interface-eken keresztül csatlakoznak a hálózatra. Javasoltuk a hálózat fizikai kiépítését követően, hogy az általuk addig is használt Lotus Notes alapú levelező ill. csoportmunkát támogató szoftvert használjanak az intézményeik közötti levelezésre, valamint az ügyiratkezelésre. Az Önkormányzat vezetői felismerték hogy, a város teljes területére kiterjedő hálózat felügyelétét valamint a Lotus Notes alapú alkalmazások támogatásához olyan hálózat és rendszer támogató szoftvert kell bevezetni, amellyel az elvárt magas színvonal tartható. Mi - a konkurens termékeket is alaposan megvizsgálva - végülis az IT Director-t javsoltuk, amely rövid határidővel üzembe vehető, könnyű a kezelése és néhány száz felhasználóig optimális.

Mekkora hálózatról van szó, és hogyan választották ki az IT Director-t?

A hálózat Tiszaújvárosban negyven intézményre terjed ki. Maga a hálózat ATM gerince kb. 300 csatlakozási pontot tartalmaz amelyre folyamatosan kerülnek bekötésre a helyi LAN-ok (10–100 végpontú). Az IT Director jelenleg 120 személyi számítógép felügyeletét látja. A termék mellett azért döntöttek, mert bevezetése nagyon egyszerű, kielégíti a funkcionális elvárásokat, ugyanakkor igen gyorsan el lehet sajátítani az alkalmazását. A legfontosabb, amire alkalmazzák az úgynevezett hardver és szoftver leltár, vagyis a központban ismerni kell, hogy az intézményeknél kintlévő gép létezik-e, éppen milyen hardver, szoftver konfigurációban használják, egyáltalán alkalmazásban van-e, és ha igen, mire használják. Arra is figyelnek, hogy a hálózatban lévő gépeken csak jogtiszta szoftverek fussanak. Nagy előny az önkormányzati felhasználók számára, hogy minimális előképzettséggel lehet az IT Director szervert installálni, ugyanakkor a kliens szoftverek üzembe helyezése nagyon egyszerű. Az IT Director a szerverek felügyeletét is segíti, jelenleg nyolc szerverre (NT illetve Novell), valamint a szervereken futó alkalmazásokra terjed ki a felügyelet (proxy, e-mail). Tervezik a Lotus Notes alkalmazás-menedzsment bevezetését is. Jelenleg közösen az Önkormányzati munkatársakkal tartjuk kézben az IT Director segítségével a hálózat aktív elemeit valamint a legfontosabb számítógépek felügyeletét.

Mit tudnak az önkormányzatiak az IT Directorban legjobban kihasználni?

Nagy előnynek tartják, hogy ha bármi gond van az egyes végpontokon, akkor az úgynevezett Remote Controllal meg tudják vizsgálni, sőt be tudják távolról állítani az egyes értékeket, eszközöket. Az IT Director a Lotus Notes irodai csomag bevezetését is megkönnyíti. Az erőforrás figyelő funkció révén az informatikai szakemberek értesülhetnek a potenciális hibáról még mielőtt az az üzletmenetre káros kihatással lennének. A tapasztalatok szerint a Tivoli rendszer kezelését két-három nap alatt meg lehet tanulni.

Megkérdeztük Pozsa Istvánt, az önkormányzat informatikai előadóját, hogy az IT Director funkcionalitását mikorra fogják teljesen kihasználni.

Eddigi ismereteim alapján azt gondolom, hogy amint meghatározásra kerül az IT Director jogosultági rendszere, az önkormányzatot érintő funkciókat az informatikus munkatársak rövid időn belül elsajátítják és használják.

Mind *Tábori Sándor*, mind *Pozsa István* bizakodó, hogy hamarosan az önkormányzat teljesen kezébe veszi számítógépparkjának teljes körű felügyeletét, menedzselését.

KOVÁCS ATTILA

A Novell és az IP-technológiák

A különböző felmérések tanúsága szerint az elektronikus kereskedelmet szolgáló hálózati megoldások iránt folyamatosan növekszik az igény, és az ezt kiszolgáló alkalmazások, rendszerek potenciális felhasználói egyre inkább azok az egyes vállalatok, ahol a helyi hálózat kijáratát már nem egyes gépek, hanem a rendszer szintjén szeretnék megvalósítani. Cikkünkben a Novell ilyen irányú megoldásait tekintjük át.

A vállalati számítógépes rendszer felhasználásakor az elektronikus kereskedelemben tulajdonképpen azért, hogy a világháló irányába megoldható legyen az adatok külön konverzió nélküli megjelenítése, az internetes technológia széleskörű integrációjára van szükség a belső hálózatokban. A Novell ennek érdekében az új hálózati operációs rendszerébe, a NetWare 5.0-ba natív TCP/IP -támogatást és integrált Java virtuális gépet (JVM -Java Virtual Machine) is beépített. Az e köré fejlesztett, frissített szoftverek pedig átfogják az belső hálózat információinak központi kezelését, az vállalati hálózat központi adminisztrációját, a dokumentumok kezelését és publikálását a világháló felé. A külső hálózatokhoz való csatlakozás érdekében pedig külön határőrizet áll rendelkezésre, és különböző megoldásokat használhatunk az internetes kapcsolat gyorsítására is.

A rendszer központi nyilvántartására, ahogy az előző verzióban is, a NetWare 5 esetében a hálózat központi címtára, az NDS (Novell Directory Services) szolgál, melynek megtörténtént az új igényekhez, lehetőségekhez történő frissítése. Részben az új operációs rendszer egy évvel ezelőtti piacra kerülésekor, részben a nemrég forgalomba került NDS v8 bevezetésével. A frissítést az is motiválta, hogy a hálózat növekedésével és a vállalat kilépésével a világháló felé nemcsak a fizikai kiterjedés, hanem a háló fragmentációja szintén növekszik. A Novell által fejlesztett címtárszolgáltatás jelenleg képes egységes keretet biztosítani a hagyományos NetWare hálózatok mellett a Windows NT-vel és Unix-szal installált gépeket is taralmazó heterogén hálózatokon. A Novell Magyarország tájékoztatása szerint pedig megkezdődött az NDS v8 Linux-os kliensének tesztelése is, melynek végleges bejelentése őszre várható. Az NDS segítségével a hálózat egyes elmei, a felhasználók és a hálózatba integrált eszközök központilag áttekinthetőek és egységes objektumhierarchiaként menedzselhetőek. Ezeknek az egységesen kezelhető objektumoknak a száma az új NDS-verzió belülről 64 bites megoldásának köszönhetően összemérhető a jelenlegi Intenet objektumainak a számával, ami éppen az elektronikus kereskedelem vállalati bevezetésekor jöhet jól, amikor potenciálisan az internet teljes közössége a vállalat partnerévé válhat.

A NetWare alapú hálózatokban az NDS biztosítja azt a gerincet, melyre a különböző menedzsment-alkalmazások is ráépülnek. Köztük a teljes rendszer felügyeletét szolgáló ManageWise is, melynek legújabb verziója már a NetWare 5 alapú hálózatokra lett „belőve", és a 2.6-os verzió végleges megjelenése ennek megfelelően alig késlekedett a NetWare 5 piaci megjelenését követően. A rendszerfelügyeleti fejlesztésekor már cél volt, hogy a programnak a piacra kerülő új verziójában már valamennyi komponens, beleértve a konzol-, a szerver- és a munkaállomás-modulokat is, 2000-biztos legyen. Szintén célja volt az új verzió kialakításának a hálózat üzemelési, birtoklási költségének (TCO), rendszerfelügyeleti beavatkozások igényének csökkentése.

Ez utóbbinak a következménye az, hogy bár a ManageWise 2.6 végleges kialakításakor, a fejlesztési fázisban már ismertek voltak az új NetWare verziónak a NetWAre 5-nek a specifikációi, a hálózatok közül támogatást biztosít a korábbi, például a NetWare 4.x operációs rendszerrel telepített rendszereket vagy akár Windows NT szerverek használatát is. Használatakor konzolplatformként bármilyen 32-bites Windows-zal (Windows 98, Windows 95, Windows NT) telepített gépet használhatunk. Az említett konzolokon a ManageWise 2.6 együttműködik a kifejezetten az ezekre a Windows-os heterogén hálózatokra fejlesztett a ZENworks –el. Az utóbbi alkalmazás szintén megújult és a jelenleg 2.0-ás verziónál tartó szoftver dobozában megtalálható a 2000. évi ellenőrzést elvégző Check 2000 (GMT) is.

Az elektronikus kereskedelemhez kapcsolódva illetve a vállalati működés integráltabbá tételekor fontos megoldani a hálózatok információáramlásának koordinálását. A NetWare-es, NDS-alapú hálózatok munkacsoportprogramjaként a Novell kínálatában a GroupWise programot találjuk. Segítségével megvalósíthatjuk a hálózati dokumentum- és munkacsoport-menedzsmentet, a munkafolyamatok kézbentartását, melynek során a GroupWise egyfajta hálózatos levelesládaként is funkcionál.

A GroupWise programhoz csatlakozó egység a GroupWise WebPublisher, mellyel a hálózatban előállított információ tehető közkinccsé. Ugyanakkor az GroupWise-ra, pontosabban az alatta levő NDS-re támaszkodva a belső hálózathoz hasonlóan tarthatóak kézben az információ-hozzáférés, -módosítás jogosultságai.

Az Internet/Intranet határvonalon azonban komplex hátrvédelmi megoldásokra is szükség van. A NetWare operációs rendszerhez illeszkedő megoldásokból ezt a célt szolgálja a Novell BorderManager programcsomagja. A csomagból a BorderManager Authentication Service program szolgálja a hálózatok távoli eléréseinek ellenőrzését. A ellenőrzés ebben az esetben is a NetWare hálózatok központi címtárán, az NDS-en alapszik. Így a hálózat központi részéhez a külső hálózaton keresztül kapcsolódó részeket, az interneten keresztül csatlakozó mobil munkaállomásokat, különböző telephelyeket, a távmunkát végzőket lehetőség van egy egységes NDS-fában integrálni és abban kezelni. A nyilvános vonalakon kialakított kapcsolat védelmét ellátó, a Remote Authentication Dial-In User Service (RADIUS) protokollra épülő BorderManager Authentication Service-program több platformot is támogat. NetWare 4.x, 5 és Windows NT-szervereket használva egyaránt dolgozhatunk vele és a Novell több más termékéhez hasonlóan ehhez is lehetőség van külső fejlesztések illesztésére. A BorderManager –re védett hálózatokhoz csatlakozó modulok fejlesztését a szabaddá tett RADIUS for NDS technológia teszi lehetővé, biztosítva a külső fejlesztők RADIUS-szal kompatibilis termékeinek integrálását.

Ugyanakkor a kapcsolatok ellenőrzésének nem szabad jelentős lassulást eredményezni az adatforgalomban. A BorderManager családban az adatforgalom szoftveres gyorsítását szolgálja a BorderManager FastCache, mely különböző tűzfalmegoldások alkalmazásával is képes megnövelni a külső kapcsolatok adatkapuinak áteresztőképességét a biztonsági elvárások fenntartása mellett. Ezt szolgálja többek között a beépített aktív-cache technológia, mellyel egyes Webhelyek kiemelten kezelhetőek és a háttérben figyelhetőek, tartalmuk meghatározott időközönként letölthető például a proxy-szerver helyi pufferterületére (Proxy Cache). Innen, helyből lehet beolvasni abban az esetben, amikor a munkaállomásokról tényleges igény jelentkezik. Az internetes kapcsolat NetWare-es megvalósítására, annak gyorsabbá tételére beszerezhető egy kifejezetten erre a célra fejlesztett komplex csomag is.

Az Internet Caching System (ICS) tartalmazza a NetWare 5 „erre szakosított" verzióját, a címtárszolgáltatás teljes támogatásával és az ezek köré épített gyorsítótár-megoldást. Kialakítását motiválta, hogy az internetes funkciók széleskörű elérése irányába ható igények, melyek különösen jelentősek az e-commerce és e-business megvalósításakor jelentősen növelik a tranzakciók, kapcsolatok számát és velük a Web-szerverek igénybevételét. A Web-szerverekre várakozva pedig senki sem szeretne barangolni a virtuális áruházakban. Az utóbbi várakozásokat csökkentheti a hivatalosan 1999. március 22-én a fejlesztőknek szóló BrainShare '99 konferencián Salt Lake City-ben bemutatott ICS.

A használatával elérhető teljesítménynövekedés egyik oka az erre a célra fejlesztett gyorsítótár-fájlrendszer, mely a tartalomszolgáltatásnak a sebességét és hatékonyságát egyaránt képes növelni. A NetWare-, UNIX-, Cisco-, NT-alapú Intel-architectúrán épülő vállalati vagy ISP-hálózatokon egyaránt gyorsan üzembe helyezhető ICS OEM formában is kiépíthető. Ezt jelzi, hogy még a BrainShare '99 ideje alatt bejelentették forgalombahozatalát Compaq szervereken, melyek alkalmazásával az így kialakított ICS berendezés-architektúra az új, nagyteljesítményű Cache Object Store-t tartalmazza objektumtárként és a hibatűrés érdekében biztosítja lemezklónozást, lemeztükrözést, és gyorsítótár-clusterek kialakítását.

infopen online E-BUSINESS PORTAL 121

A vizuális Java-alkalmazásépítés új Borland-eszköze

Programozási nyelvként a Java nem tartozik a régi nagyok közé, de használata a platform-független elosztott alkalmazások valamint az Internet és az Internet körülményei között futó WEB-alkalmazások terjedésével együtt. A változó követelményeknek megfelelően, melyben az egyre sokoldalúbb felhasználás igénye is szerepet játszik jelenleg a Java nyelv specifikációi is változnak bővülnek, amit az elsősorban a vállalati alkalmazásokat szolgáló Java 2 specifikáció kialakítása is jelez. Az ennek alapján végzett munka támogatására „élezte ki" az Inprise Borland szekciója az új JBuilder verziót, a JBuilder 3.0-t.

A fejlesztőeszköz telepítéséhez legalább a következőkkel kell rendelkeznünk:

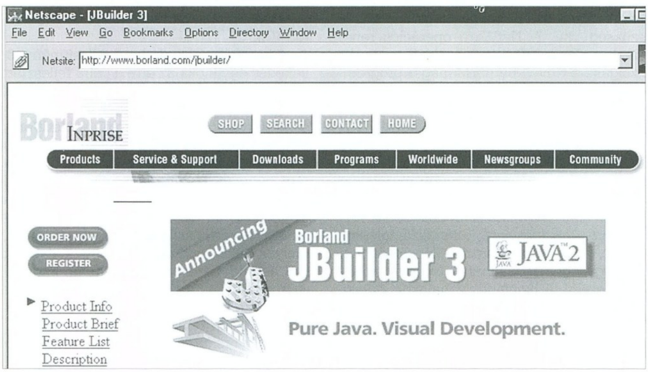
- Intel Pentium/166MHz
- Microsoft Windows 95/98 vagy NT 4.0 (SP3)
- 96 Mb RAM (128Mb javasolt)
- CD-ROM
- SVGA 800x600 256 színnel
- Egér vagy más pozicionáló eszköz (magához a Windows-hoz)

A telepítés merevlemezigénye az alkalmazott fájlrendszertől, a telepített komponensektől illetve attól függően, hogy melyik változatát telepítjük 85–200 MB között változhat. Az új fejlesztőeszköz a korábbi verziókhoz illetve a Borland többi professzionális fejlesztőeszközéhez, a C++Builderhez és Delphi-hez hasonlóan különböző kiszerelésben kerül forgalomba. Ezek a belépő „Standard", a már széleskörű fejlesztést lehetővé tevő „Professional" és a kifejezetten nagyüzemi „Enterprise" kiszerelés.

Mindhárom kiszerelés alkalmas 100%-ban Java alapú fejlesztésre és tartalmazza az új Java platform, a Java 2 használatának már említett támogatását, mint például a JavaBeans, a JFC/Swing, a Graphics2D, a Collections használatát, vagy a fejlesztést is gyorsító JIT (Just In Time) fordítót. A lehetőség azonban továbbra is adott a korábbi 1.1.x sorozatú JDK-kkal (Java Development Kit) végzett munkára, mivel a JBuilder 3.0 -ban továbbra is rendelkezésre áll a korábbi verzióban bemutatkozott rugalmas kapcsolási lehetőség a különböző JDK-k között (JDK Switching). Így heterogén környeztek számára is tudunk fejleszteni.

Az új verzióban a komponenspalettára integrált JFC/SWING komponensek használata hatékonyabb lehetőséget kínál a Java 2 alapú alkalmazások vizuális fejlesztéséhez, de a korábbi verziókban már megszokott komponenspaletta továbbra is tartalmazza a „hagyományos" JBuilder komponenseket is. Ezekkel a többi vizuális fejlesztőeszköznek megfelelő módon, a fogd és dobd technikával tudunk fejleszteni. A fejlesztőkörnyezet lehetőséget kínál önálló alkalmazások és kisalkalmazások (appletek) fejlesztéséhez és új Java Bean komponensek fejlesztéséhez egyaránt. A munka dokumentálását szintén integráltan oldhatjuk meg, mivel a fejlesztői munka megkezdésekor automatikusan generálódik egy dokumentációs oldal is az IDE-be integráltan. Ezt a HTML-formátumú dokumentációt naplószerűen vezethetjük a fejlesztéssel párhuzamosan, és észrevételeinket akár a közvetlenül, akár a HTML-forrásállományban is beírhatjuk.

Ugyanez a rendszer valósul meg a programozáskor is. Az alkalmazás alapját képező FORM kinézetének kialakítására a már említett módon van lehetőség. Az egyes elemek viselkedését, például annak programozását, hogy mi történjen egy gomb lenyomására manuálisan kell elkövetnünk. Ahhoz, hogy ezt megtehessük egyszerűen válthatunk a különböző szerkesztési módok között, ami a komponensek kinézetének a finomítására is egyszerű lehetőséget kínál. A kódszerkesztéskor pedig rendelkezésünkre állnak mindazok a lehetőségek, melyek ma már szinte szabványos elvárásként jelentkeznek a hasonló célú eszközök esetében. Ilyen például a teljes fejlesztőkörnyezet színvilágának testre szabása, vagy a kódírást segítő és a szintaktikus hibákat csökkentő Code Insight (kódkiegészítés templátok alapján). Természetesen egy komponens megfelelő függvényének, property-jének kiválasztását is automatikusan megjelenő illetve előhívható lista segíti, ahogy buborékhelp könnyíti meg a függvények korrekt paraméterezését is. Ha pedig valaki elakadna a munkában, azt az IDE-be integrált Help-rendszer kalauzolja tovább. Az új verzió „Professional" és „Enterprise" kiszereléseinek újdonsága az Open Tools API, mellyel harmadik fél által készített eszközöket integrálhatunk.



A JBuilder 3.0 gyári komponensei lehetőséget kínálnak igen változatos alkalmazások fejlesztésére. Készíthetünk egy példányban, egy platformon futó egyszerű alkalmazást éppúgy, mint több szálú, megosztott igazán nagyvállalati hálózatokra készülteket. Az utóbbi esetben valószínűleg nem megkerülhető az adatbázisok kezelése sem. Az adatbázisokkal dolgozó Java-alkalmazások fejlesztéséhez a komponenspalettán számos alkatrészt találunk, például a már említett SWING-hez illeszkedő dbSwing-komponenseket, de az új Java 2 használatához frissítésre kerültek JBCL komponensek is. A Data Modeler, az Application Generator vagy a tisztán Java-s SQL Builder pedig komplex külső segédeszközt biztosítanak az adatbázis-alkalmazások készítéséhez.

A kész alkalmazás, pontosabban az azt reprezentáló fájlok összefogására és integrált „átszállítására" a fejlesztőeszköz tartalmazza a Deployment Wizard segédeszközt. Ezzel egyszerűen kialakíthatóak azok az archívfájlok (*.JAR), melyekbe becsomagolhatjuk Java-osztályainkat. A különböző Java-verziók együttélését, illetve az ilyen heterogén világba történő alkalmazásfejlesztést szolgáló Package Migration Wizard azonban nem minden kiszerelésben található meg. Megtalálható viszont azokban a „Professional" és „Enterprise" kiszerelésekben, ahol erre valóban szükségünk lehet. Segítségével megoldható, hogy manuális kódátírás nélkül aktualizáljuk a csomagokban levő, és az 1.1.x illetve 2-es Java-specifikációkban eltérő helyen levő osztályhivatkozásokat.

Szintén csak a két felső osztályban található meg a forráskód automatikus dokumentálását szolgáló JavaDoc Wizard, mely jelentősen megkönnyíti a későbbi módosításokat és segítséget ad a csoportmunka, vagy a külső fél felé történő kódátadás esetén is. Az új verzió „Professional" és „Enterprise" kiszereléseiben egyébként a 300-nál több komponens teljes forráskódja segíti az új komponensek fejlesztését.

Újdonságokat találunk a hibakeresési lehetőségekben is. A támogatott Java specifikációnak megfelelően teljes körű „csomóírtás" (debugging) áll rendelkezésre a Java 2-höz, de a JDK 1.1 lapú alkalmazásokat csak a JBuilder 3.0 „Professional" és „Enterprise" kiszereléseivel oldhatjuk meg. Csak a „Professional" kiszerelésbe található meg a távoli elérésre alapozott és különböző platformokon is átnyúló hibakeresés (remote debugging, multi-platform debugging), valamint a többszálú alkalmazások figyelése (multi-Process debugging). Utóbbiakkal megoldható, hogy a megosztott alkalmazások különböző helyeken előforduló komponenseit is figyelemmel kísérjük a fejlesztés során.

Simay Endre István



Hogyan lehet egy apróság óriási?

Egyszerűen. Akár egy kis hangya, a Compaq Armada notebookok is méretüket meghazudtoló teljesítményekre képesek. A Compaq Armada család legújabb tagjai már akár 1,5 kg-nyi tömegben nyújtják azt a tudást és funkcionalitást, amit eddig csak korszerű asztali gépektől várhattunk el. A súly és a méret csökkent, a Compaqtól megszokott magas színvonal viszont maradt, így ezeket a gépeket is a minőség, megbízhatóság, a legújabb fejlesztések és a bővíthetőség jellemzi. Vagyis technológiailag „nehéz fiúk" maradtak, csak lejjebb mentek néhány súlycsoporttal. További információ a **www.compaq.hu** címen vagy zöld számunkon: **06-80-COMPAQ** (266-727, 206-720).



ARMADA E700

5.1 cm / 3.9 kg
Mobile Intel® Pentium® II processzor 400 Mhz; 128 MB SDRAM (320 MB-ra bővíthető); 14 GB SMART merevlemez; 14.1" TFT (XGA) kijelző; 1.44 MB floppy és DVD-ROM; Lion akkumulátor és AC adapter; Premier Sound hangrendszer beépített hangszórókkal; duál MultiBay periféria bővítésekhez; normál méretű billentyűzet 4 programozható billentyűvel; Compaq Easy-Point egér; Windows 95 vagy NT Workstation; soros/párhuzamos billentyűzet és egér port, sztereo multimédia ki- és bemenetek, külső monitor- és docking-csatlakozás, 3 év garancia, megvásárolható CarePaq garancia-kibővítés



ARMADA M700

2.8 cm / 2.0 kg
Mobile Intel® Pentium® II processzor 366 MHz v. 400 MHz; 64 MB SDRAM (288 MB-ra bővíthető); 6.4 v. 10 GB SMART merevlemez; 13.3" v. 14.1" TFT (XGA) kijelző; 1.44 MB floppy és 24xCD-ROM v. DVD-ROM; Lion akkumulátor és AC adapter; Premier Sound hangrendszer beépített hangszórókkal; normál méretű billentyűzet 4 programozható billentyűvel; Compaq EasyPoint egér; Windows 95 vagy NT Workstation; soros / párhuzamos billentyűzet és egér port, sztereo multimédia ki- és bemenetek, külső monitor- és docking-csatlakozás, 3 év garancia, megvásárolható CarePaq garancia-kibővítés



ARMADA M300

2.4 cm / 1.4 kg
Mobile Intel® Pentium® II processzor 333 MHz v. Mobile Intel® Celeron™ processzor 333 MHz; 64 MB SDRAM (128 MB-ra bővíthető); 4.3 v. 6.4 GB SMART merevlemez; 11.3" TFT (SVGA) kijelző; 1.44 MB floppy (külső); Lion akkumulátor és AC adapter; Premier Sound hangrendszer beépített hangszórókkal; opcionálisan CD-ROM v. DVD-ROM bővítés; Compaq Touchpad egér; Windows 95 vagy NT Workstation; soros/párhuzamos billentyűzet és egér port, sztereo multimédia ki- és bemenetek, külső monitor- és docking-csatlakozás, 1 év garancia, megvásárolható CarePaq garancia-kibővítés

COMPAQ

intel inside pentium® II PROCESSOR

Az Intel, az Intel Inside embléma és a Pentium az Intel Corporation bejegyzett védjegyei

DDB



EGYÜTT A LEGJOBBAKKAL

EUROWEB
Internet Szolgáltató Rt.
A PanTel Csoport tagja

Egy igazán jó **internetszolgáltató** a vállalat életében ugyanazt a szerepet tölti be, mint a pálca a karmester kezében: az egyértelmű, gyors, pontos kommunikáció eszköze.

Ön a karmester. Az **EuroWeb Rt**., Magyarország legnagyobb vállalati ügyfélkörével rendelkező internetszolgáltatója, abban segít Önnek, hogy igazán gyorsan, hatékonyan és biztonságosan kommunikáljon zenekarával – a világgal.

Tel: **22 44 000**, fax: **22 44 100**, e-mail: **info@euroweb.hu**, honlap: **http://www.euroweb.hu**